

# 手稲溪仁会医療センターにおける個人情報の運用管理について

手稲溪仁会医療センター センター長 なりた 成田 よしあき 吉明

手稲溪仁会医療センターでは、患者さん・利用者さんの個人情報を、「医療・福祉の質方針」に則り、保健・医療・福祉サービスを提供する必要性を確認した上で、以下のように運用管理しております。

## 1) 利用目的

### ①患者さん・利用者さんへ良質な保健・医療・福祉サービスを提供する為

◆患者さん・利用者さんへの診察内容の説明、ご家族への説明、外部の医師等の意見・助言を求める場合、調剤薬局からの照会に対する返答、救急搬送時の搬送員との情報交換、救急隊のメディカルコントロール、ドクターヘリ運航に伴う無線オペレーション、他の医療・介護・福祉施設との連携、事業者から委託を受けた健康診断結果など。

### ②事務手続きや保険業務を行う為

◆診療報酬・介護報酬請求業務、労災保険や自賠責の手続きなど。

### ③行政上の業務への対応

◆厚生労働省、地方公共団体等の保健・医療・福祉行政等に関わる統計・調査への協力、公益性の高い疫学調査、保健所など公的機関に対する保健医療及び公衆衛生上の報告、病院立入検査や医療指導監査等への対応、公費負担医療に関わる行政機関へのレセプト(診療報酬明細書)提出など。

### ④経営分析や組織運営の為

◆経営・運営の為の基礎データ、サービスの向上・紹介を目的とした資料の郵送、組織内部への報告書作成、システム開発時のテストデータなど。また、公正なる第三者評価機関(ISO 審査登録機関、日本医療機能評価機構等)による審査・調査など。また、溪仁会グループ内他法人及び業務協定に基づく提携機関へのサービス向上のための情報提供。

### ⑤医療の質向上への寄与

◆臨床研究の為のデータ収集、医療従事者の教育や臨床研修、臨床治験など。(院内がん登録含む)

### ⑥その他問合せ

◆患者さん・利用者さんの職場や学校等に対する情報提供、警察や裁判所からの問合せ、保険会社からの問合せ、審査支払機関または保険者からの照会への回答等。

## 2) 間接的な個人情報の収集

◆個人情報の収集は、基本的に十分な説明を行った上で当該個人からのみ行いますが、本人以外から情報を収集する場合は、原則事前に本人の同意を得て行います。但し、以下の場合には適法性・公正性を十分に考慮した上で、間接的に当該個人情報を取得することがあります。

- a) 意識障害・精神障害・認知症等のある患者さん・利用者さん、乳幼児である患者さんで、情報をご家族から得る場合。
- b) 意識障害・精神障害・認知症等のある救急搬送患者さんで、情報を搬送員又は当該個人の所有物等から得る場合。
- c) 生活環境に問題がある場合で、近隣の住民及び職場の人等から情報を得る場合。
- d) 検査等において、対象項目外で偶発的に発見した異常値や、測定上同時に得られてしまう値等。
- e) 他施設に検査結果等を問い合わせる場合。
- f) 当該個人から家族歴等の調査の目的で当該個人以外の情報を取得する場合。

\*尚、適法性・公正性の判断は、担当する従業員(=職制上守秘義務を負う者)が行います。

### 3) 収集を行わない個人情報

- ◆以下に示す個人情報は、原則収集することはありません。但し、サービス提供上収集を避けられない場合は、明らかに必要な場合を除き、当該個人からの同意の上で収集を行います。
  - a) 勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項。
  - b) 集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他の政治的権利の行使に関する事項。
  - c) 思想、信条及び宗教に関する事項。
  - d) 門地、本籍地、犯罪歴、**犯罪により害を被った事実**、その他社会的差別の原因となる事項。
  - e) 保健医療及び性生活。(本人に必要な診療範囲を超える場合に限る)

### 4) 目的の範囲外での利用及び提供

- ◆目的の範囲外での利用及び提供は、原則行いません。行う必要性が発生した場合は、情報主体に通知し、事前に同意をいただくことと致します。

### 5) 情報収集への同意

- ◆個人情報の収集は情報主体に本書面内容をご確認いただいた上で同意を得ることを前提と致します。

### 6) 同意を得た個人情報の管理

- ◆本書面にて同意をいただいた個人情報は、当法人の定めた規定に準じて厳正に管理致します。

### 7) 個人情報の委託処理に関する措置

- ◆当法人では、業務委託等に伴い個人情報を外部に預託する場合は、当法人が規定した個人情報の保護水準を満たしている業者のみを選定し委託契約や覚書等により、その保護水準を保障しております。

#### 個人情報<sup>を預託している業務例</sup>

臨床検査委託業者、情報システム関連業者、給食委託業者 等

### 8) 患者さん・利用者さんの権利

- ◆患者さん・利用者さんは、当法人に提供した自らの個人情報に関し、開示や訂正、使用拒否の権利を有し、当法人はサービス提供上不可欠な個人情報を除いてこれに応じる必要があります。詳細につきましては各施設の個人情報相談窓口にお問合せください。

### 9) 個人情報の利用をご承諾いただけない場合

- ◆1)に記載されている中で、①、②、③については、保健・医療・福祉サービスを提供する上で不可欠な項目ですので、ご同意いただけない場合はサービス提供上大きな障害となる可能性がございます。一方、④、⑤、⑥につきましては、同意をいただけない場合でも一定のサービス提供は可能ですが、保健・医療・福祉機関が社会的責任を果たす為に大変重要な項目ですので、極力ご同意いただけますよう、お願い申し上げます。

#### —個人情報保護に関するお問合せ先—

手稲溪仁会医療センター 個人情報保護担当： 経営管理部 むらおか 村岡 よしかつ 義克 代表 (011-681-8111)