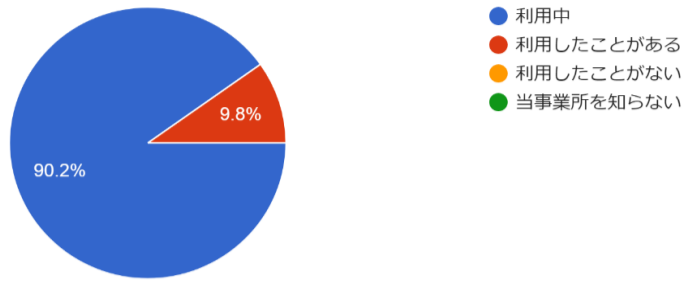


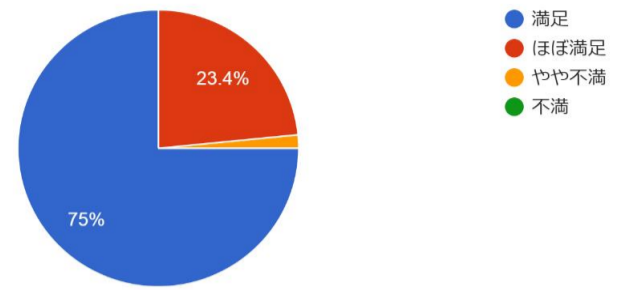
アンケート結果のご報告

令和5年2月実施

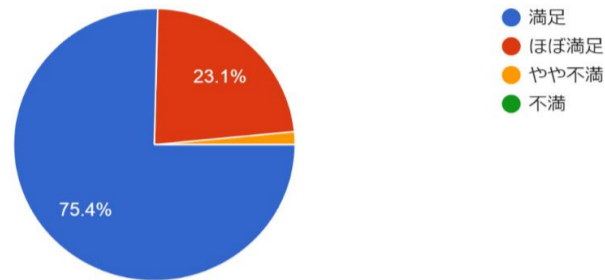
Q1 ご担当のご利用者様は当事業所をご利用中ですか？
61件の回答



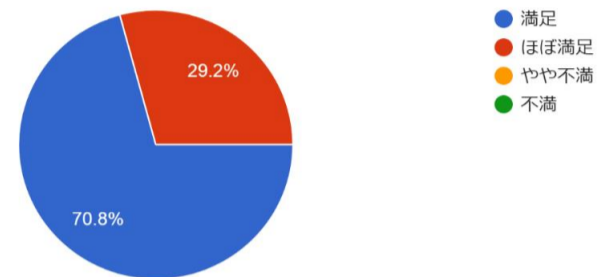
Q2 当事業所の対応はいかがですか？
64件の回答



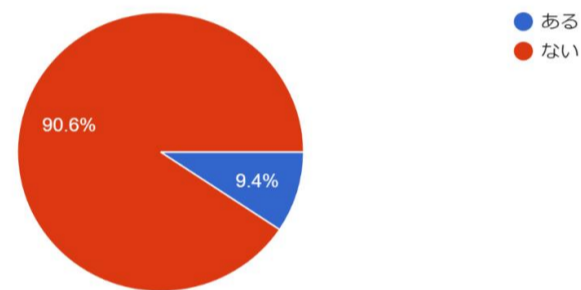
Q3 サービス提供責任者の対応はいかがですか？
65件の回答



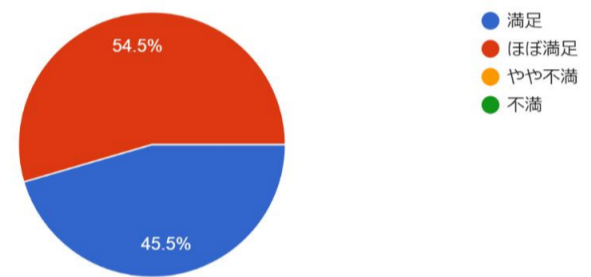
Q4 担当ヘルパーの対応はいかがですか？
65件の回答



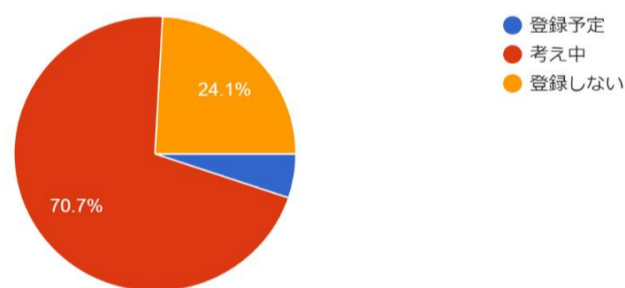
Q5 過去1年間当事業所に対する苦情はありましたか？
64件の回答



Q6 苦情対応はいかがでしたか？
11件の回答



Q8 令和5年4月より開始される『ケアプランデータ連...登録をお考えですか？（当事業所は登録します）
58件の回答



Q9 当事業所へのご意見・ご要望があればお聞かせください。

- ・ご利用者さんの状況に応じて、柔軟に対応していただいております。お仕事の相談もしやすいです。また認知症の方の対応もとてもよく安心してお願いできています。サ責の方にはとても相談しやすく一緒に常に考えていただけて心強いです。担当ヘルパーさんたちも感じがよい方ばかりです。
- ・出来ないことがあるのはわかるが、利用者さんに歩み寄る姿勢が感じられなかった。事業所の言い分が先で、利用者の言い分を聞いてもらうのに時間がかかった。
- ・いつも大変お世話になっております。利用者様の詳細な状況の報告や、サービス提供内容(方法)に対するアドバイスなどいただくことがあり、大変満足しております。今後ともよろしく願います。
- ・担当のヘルパーさんが上手に対応して下さっているようで、ご本人様満足されています。ありがとうございます。
- ・8年間お世話になりました。ご利用者様が1月に他界されました。99歳、御自宅での看取りでした。入っていただいたヘルパーさんは調理、排泄、食事介助に適切にありがとうございました。対応いただきました。特に、昨年暮れより体力低下が顕著になってからの活動には不安な事もあったことと思いました。報告、連絡を適宜いただきました。本当に感謝しています。
- ・いつも大変お世話になっております。利用者様の詳細な状況の報告や、サービス提供内容(方法)に対するアドバイスなどいただくことがあり、大変満足しております。

お忙しいところ、アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。貴重なご意見をたくさん頂き、今後の改善に結び付けていきたいとかがえております。ご質問等に関しましては、個別に対応をさせていただきます。職員一同心よりお礼申し上げます。