

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	1人	1人	11人

前回の改善計画	急な新規利用対応でも各職員に情報提供が行える様に方法を検討する必要がある。
前回の改善計画に対する取組み結果	多忙で時間が無く、情報作成が遅れる事もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	8	1	1	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	7	0	1	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	5	5	0	1	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	5	5	0	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
こちらから積極的に情報を求める様に声掛けを行っている。情報シートや計画書を確認している。朝礼ミーティングにて情報が下りている。本人家族に真摯に向き合う姿勢は取れている。利用者が不安にならない様に声掛けを行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
新規の方との話題作りに困る事がある。本人が聞かれない事もあるのではないかと考える。勤務のタイミングで情報を見落とす事もある。情報を読み取る時間がない。利用者の背景、特色等が分からない。最初に関わって情報を持っているケアマネが情報を纏める時間がなくスタッフへ情報を落とせていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
余裕を持った初期支援（緊急時を除く）を行い、利用者の情報を職員に伝達する。相談の段階から情報を落とし、各職員に伝達して行く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	1人	1人	12人

前回の改善計画	利用者本人の思いを聴き取り、本人のしたい事に目を向け支援が行われている。
前回の改善計画に対する取組み結果	業務多忙に伴い毎月のカンファレンスの開催が行えない状況になってしまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	9	2	1	12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	10	1	1	12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	10	1	1	12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	8	0	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアプランを見る事で目標は分かっている。したい事に関しては出来るだけ応える様にしている。利用者や家族に寄り添う様に心掛けている。実践した内容を共有できている。各スタッフが利用者本人のやりたい事、好きな事を汲み取ろうと意識している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の言動が理解できず思いを汲み取る事が出来ない事もある。忙しい時など時折、業務優先になってしまう事がある。紙上カンファレンスのみになっており、スタッフで検討できておらず次の対応策の検討に繋がっていない。ケアプランを見てもケアのゴールが分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
定期的なカンファレンスの開催。カンファレンス後の対応評価。ケアプランの内容についての勉強会の実施。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

3. 日常生活の支援

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	1人	1人	13人

前回の改善計画	利用者の暮らし方について再度情報を集めて支援に繋がられている。
前回の改善計画に対する取組み結果	日常勤務が多忙となり、情報収集が進まず対応できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	6	4	2	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	5	4	2	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	7	3	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	6	3	1	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1	12	0	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事業所内での食事、入浴、排泄等の介護。情報、ケアプランにて支援に繋がられる様に意識している。体調の変化や気持ちに気付き報告している。個々のスタッフの意識はされている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
突然起きる急な体調変化に対応する対応が難しい。ケアマネへの情報提供にタイムラグが生じ、タイムリーに必要な支援が出来ない時がある。パートスタッフ等、訪問業務に付かないスタッフが自宅での生活が分からない。習慣や背景を理解や共有が出来ていない。業務が優先して気持ちが焦り、本人の声を聞けていない。生活歴シート等の活用が出来ておらず可視化が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者家族からの情報収集と情報を元に生活支援の実施。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	6人	3人	2人	11人

前回の改善計画
生活スタイル、人間関係等の情報が不足している為、再度確認が必要。地域資源等に付いても再度把握できる様にする必要がある。

前回の改善計画に対する取組み結果
確認が行えておらず情報の更新、再確認が行えていない。地域資源等に付いても把握が行えていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	7	3	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	5	3	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	6	4	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	5	2	3	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
計画書や日々の会話の中に情報がある為、確認している。ケアマネを中心として社会や地域資源を活用されている。ボランティアが来てくれている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
アセスメント不足の利用者に付いては把握出来ていない。本人や家族以外の関係者との関りは持っていない。利用時以外での生活の把握が出来ていない。他業種との交流が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
利用者家族からの情報収集と情報を元に現在の生活継続に繋がる支援の実施。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	6人	1人	1人	10人

前回の改善計画	本人や家族の状況に合わせた柔軟な支援の継続。地域資源を各職員に再度情報提供を行う必要がある。
前回の改善計画に対する取組み結果	本人や家族の状況に合わせた対応やサービス調整は行えている。ただ地域資源の利用はまだ少ないと思われる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	5	4	2	1	12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	6	5	0	1	12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2	8	1	1	12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	6	0	1	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
さわやか収集やその他を利用している方もおり、地域資源等を利用されている事を共有できている。ご家族の要望に臨機応変に対応している。本人の状態に合わせた柔軟な対応が行えている。家族にも目を向けて対応している。ケアマネからの情報やケアプランを見て対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
時間が上手く取れない時、本人の変化に気付けない時がある。地域まで見る余裕がない。地域資源の理解がスタッフに浸透していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源の確認と活用の検討。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

6. 連携・協働

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	6人	3人	2人	3人	14人

前回の改善計画	コロナ感染症終息後に地域交流の拡大が図れている。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ感染症減少に伴いボランティアの受入、地域の方に向けた行事の開催が行えた。ただ町内活動はまだ再開に至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	6	4	1	3	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	6	4	0	3	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	5	4	1	3	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	5	3	3	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること お祭り等の行事で地域の方と交流を持ったり、ボランティアを受けれたりしている。町内の草刈り清掃等の奉仕活動の参加や事業所の行事開催で、近所の方に周知され参加して頂けた。認知症支援の方との交流会参加された。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 管理者、ケアマネージャー以外の職員は行えていない。コロナ感染症の為、地域交流が不十分。他事業所と交流する機会がない。普段の日に町内の方がお見えにならないのは、行き難いイメージがあるのでは？
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 町内会活動の再開時の活動参加再開。
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

7. 運営

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	4人	5人	2人	1	12人

前回の改善計画	地域との協働に関しては、コロナ感染症が終息に迎い行える状況になった場合実施する。また、この状況下でも工夫して何かできることがないか検討していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ感染症が終息せず実施できていない事が多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2	8	2	1	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	6	1	1	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	4	0	3	12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	4	5	2	2	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
夏祭りや就労支援の方に駐車場を貸出、野菜販売を提供した。より良いサービスが提供できる様に利用者の情報の共有、介助方法等、意見交換を行っている。コロナ感染症が5類に移行されからは、様々な取り組みを行っている。意見苦情に付いては即対応を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
周知不足にて地域とのニーズの擦り合わせが行えていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
町内会や地域に対しての事業所アピール。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	4人	3人	2人	13人

前回の改善計画	定期的な研修への参加。リスクマネジメント研修の開催。
前回の改善計画に対する取組み結果	研修案内は提示しておりスキルアップの為、多数の職員が参加している。リスクマネジメント等の研修も開催している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5	4	2	2	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	4	2	2	14
③	地域連絡会に参加していますか	5	2	2	3	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	5	2	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修の案内数や学びたい方への環境を整えている。研修で聞いた事を介護に活かす事ができている。色々な研修、講習会等の案内が掲示されており参加されている方も多。介護福祉士を取得した。研修に積極的に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
勤務時間内に研修時間が取れない。外部研修へ参加できない方へのフォローが出来ていない。家庭優先で研修に参加できていない。研修に参加できているスタッフと出来ていないスタッフの差がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個別研修計画の確認と研修の実施。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月13日

9. 人権・プライバシー

メンバー 渡辺・木村・山本・村本・斉藤・小松田・下倉・猪田・新関・黒宮・鹿内・板垣・楠・小椋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	6人	1人	2人	13人

前回の改善計画	虐待や個人情報取り扱いに関する研修を継続して実施する。成年後見制度の研修の実施も検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	虐待防止研修、個人情報保護の研修は開催しているが、成年後見制度の研修は実施できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	12	2	0	0	14
②	虐待は行われていない	13	1	0	0	14
③	プライバシーが守られている	7	5	0	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	4	1	3	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	6	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日常自立支援等の活用が行えている。身体拘束や虐待について意識している。虐待防止研修に参加した。利用者の人権擁護。身体拘束、虐待は行われていない。不適切なケアが行われない様に意識している。話しを聞き行動の抑制にならない様に気を付けている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
法令制度の学びの機会がない。成年後見制度について必要としている利用者があるか分からない。どうしてもスピーチロック的な物はあると感じる。帰る時間になるとこちらの都合で誘導してしまっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
成年後見制度の研修の実施。利用者家族からの情報収集と情報を元に生活支援の実施。	