

2024年度家族アンケート

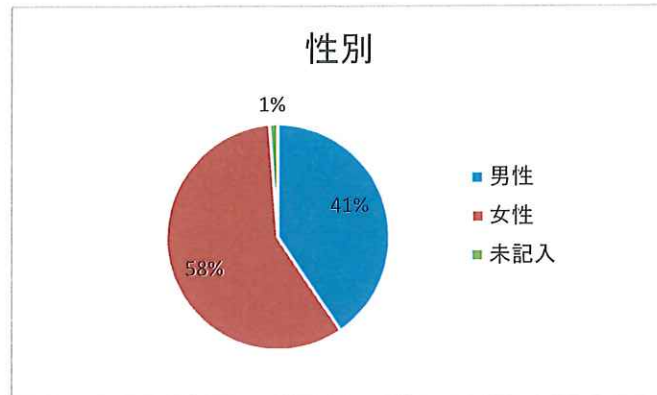
実施期間 令和7年2月10日～令和7年2月28日

回収数 84 通 回収率 70.00% 発送数 120通

1.ご回答いただいた方について

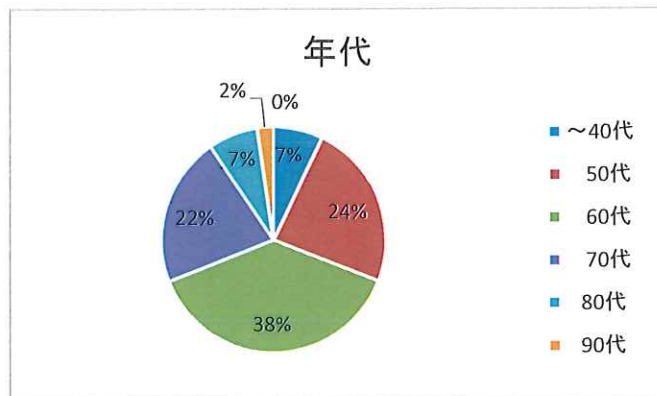
性別

男性	34	41%
女性	49	58%
未記入	1	1%



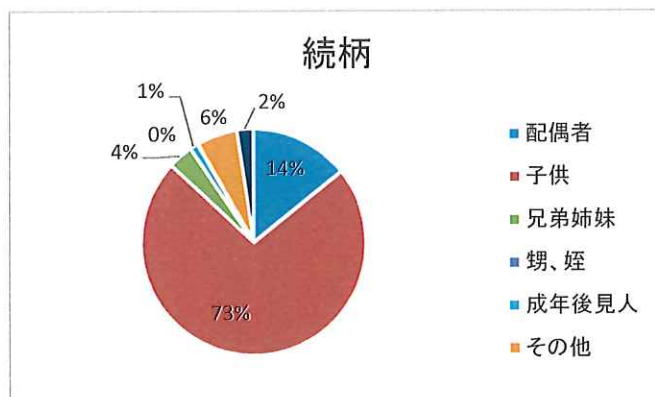
回答いただいた方の年代

～40代	6	7%
50代	20	24%
60代	32	38%
70代	18	21%
80代	6	7%
90代	2	2%
未記入	0	0%



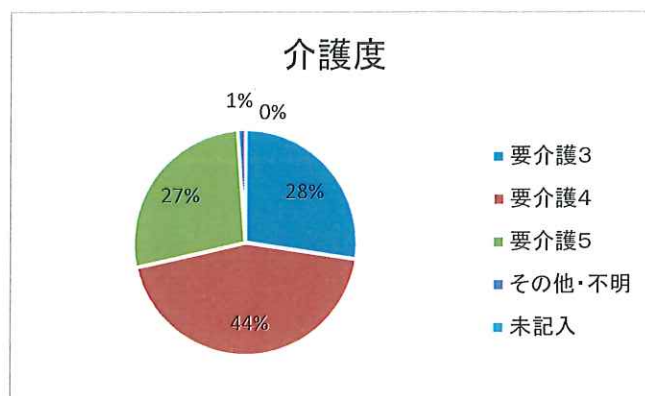
ご利用者様との続柄

配偶者	12	14%
子供	61	73%
兄弟姉妹	3	4%
甥、姪	0	0%
成年後見人	1	1%
その他	5	6%
未記入	2	2%



ご利用者様の介護度

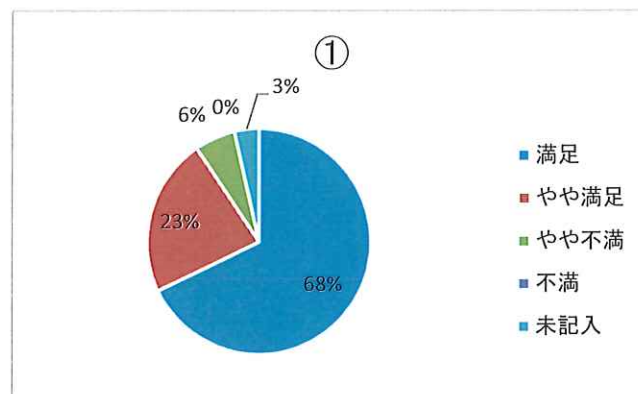
要介護3	23	27%
要介護4	37	44%
要介護5	23	27%
その他・不明	1	1%
未記入	0	0%



■新型コロナウイルス感染予防対策のための施設の対応について

①現在の面会方法についてどう思われますか

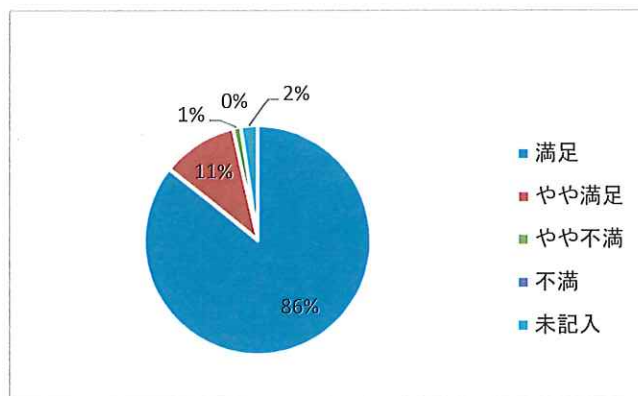
満足	57	68%
やや満足	19	23%
やや不満	5	6%
不満	0	0%
未記入	3	4%



②感染予防対策について、ご意見、ご要望があればお書きください(記述回答)

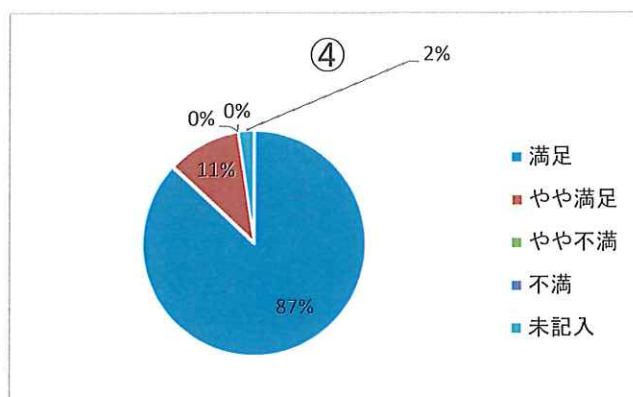
③職員は笑顔で挨拶・対応していますか

満足	72	86%
やや満足	9	11%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
未記入	2	2%



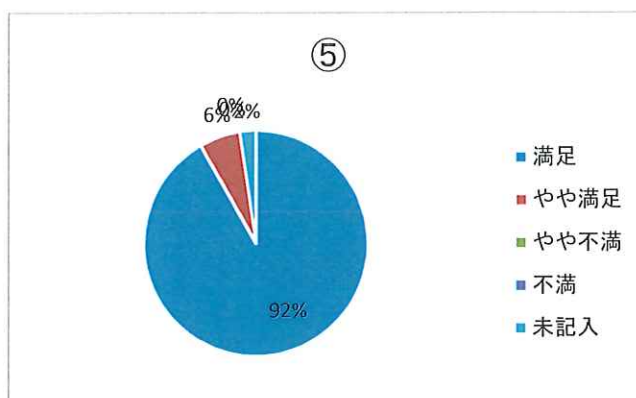
④職員はご利用者・ご家族と話するとき、丁寧な言葉づかいをしていますか

満足	73	87%
やや満足	9	11%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	2	0%



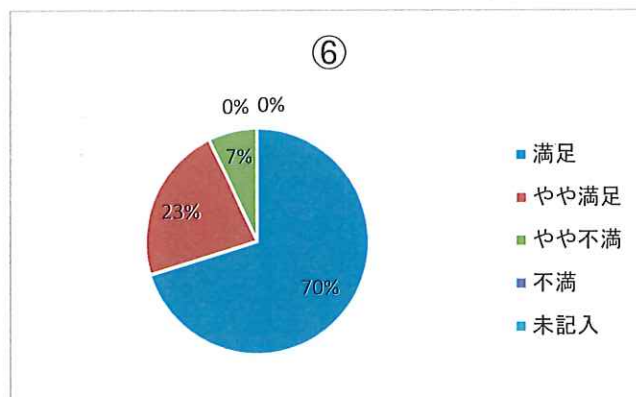
⑤職員の服装・髪型は清潔に保たれていますか

満足	77	92%
やや満足	5	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
未記入	2	2%



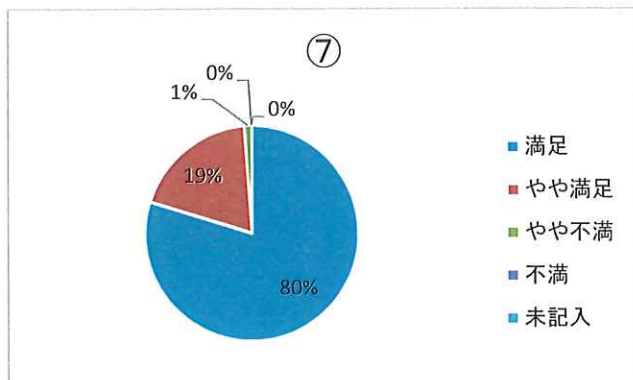
⑥施設はご利用者が満足する生活を送れるように取り組んでると思いますか

満足	59	70%
やや満足	19	23%
やや不満	6	7%
不満	0	0%
未記入	0	0%



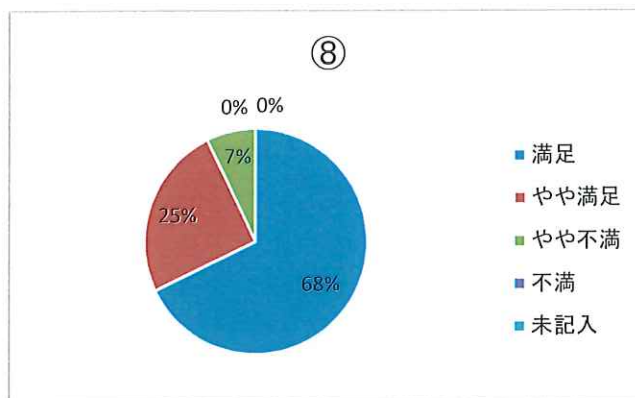
⑦施設サービス計画書(ケアプラン)にはご要望の繁栄や適切な説明がされていると思いますか

満足	67	80%
やや満足	16	19%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
未記入	0	0%



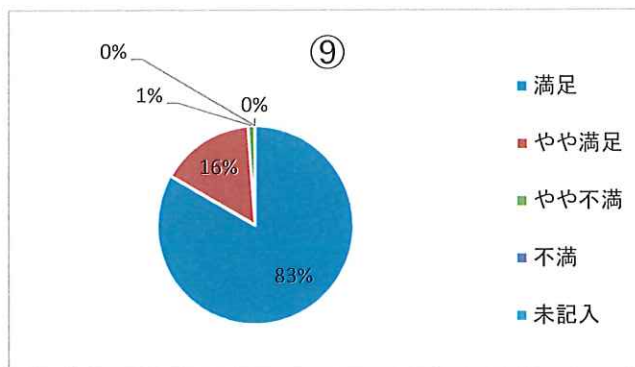
⑧ご利用者の生活のご様子や身体状況などご家族に伝わる様な体制になっていると思いますか

満足	57	68%
やや満足	21	25%
やや不満	6	7%
不満	0	0%
未記入	0	0%



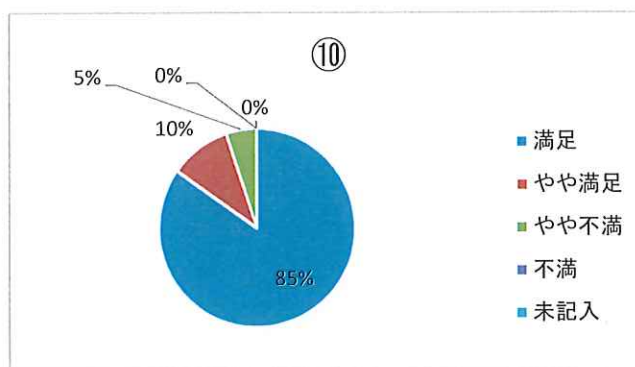
⑨何か相談や困りごとがあった時の対応に満足されていますか

満足	70	83%
やや満足	13	15%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
未記入	0	0%



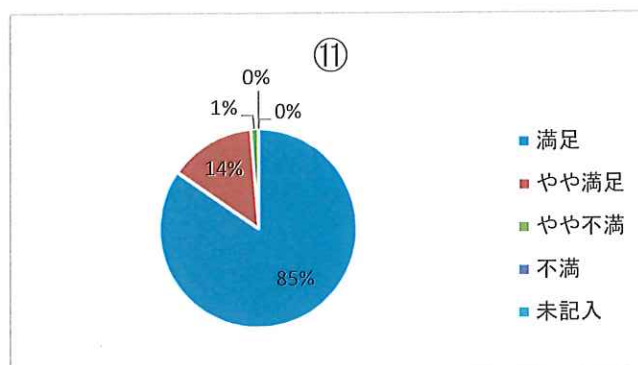
⑩体調不良や事故等があった際の職員の対応に満足されていますか。

満足	67	80%
やや満足	8	10%
やや不満	4	5%
不満	0	0%
未記入	0	0%



⑪職員は相談しやすいですか

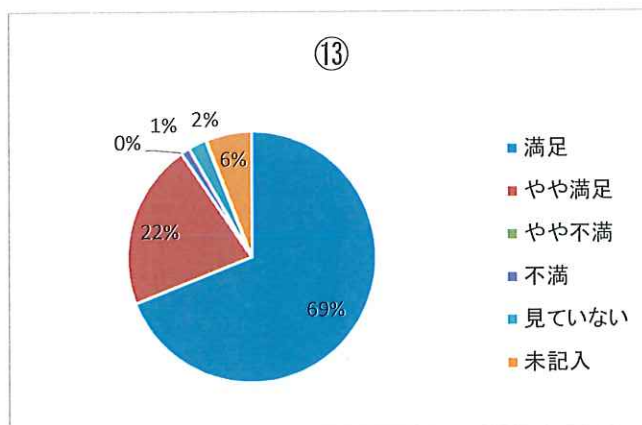
満足	66	79%
やや満足	11	13%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
未記入	0	0%



⑫待遇について、ご意見・ご要望があればお書きください(記述回答)

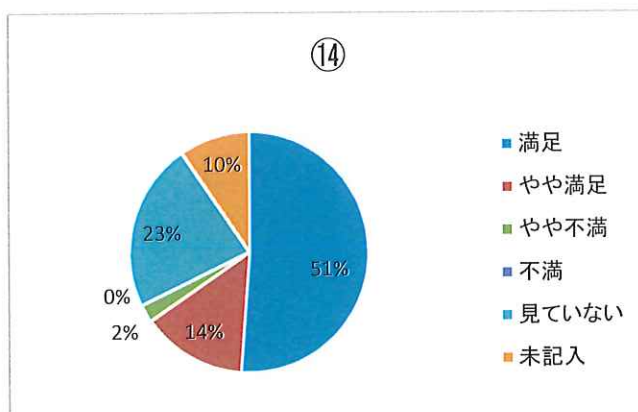
⑬広報誌の内容や情報に満足していますか

満足	58	69%
やや満足	18	21%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
見ていない	2	2%
未記入	5	6%



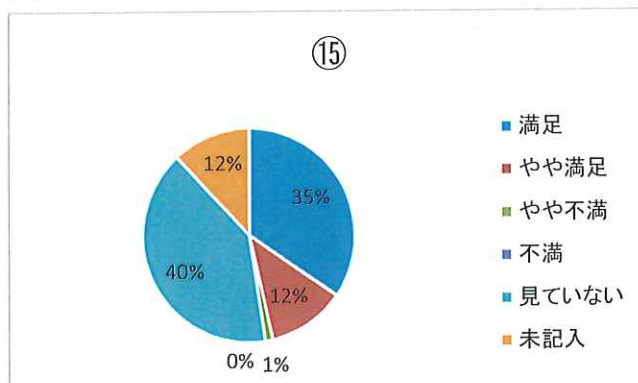
⑭ホームページの内容や情報に満足していますか

満足	43	51%
やや満足	12	14%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
見ていない	19	23%
未記入	8	10%



⑮Instagramの内容や情報に満足していますか

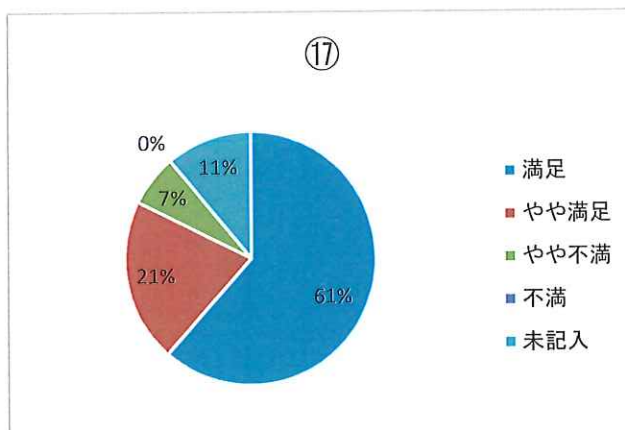
満足	29	35%
やや満足	10	12%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
見ていない	34	40%
未記入	10	12%



⑯広報誌・ホームページ、情報共有方法についてご意見・ご要望があればお書きください(記述回答)

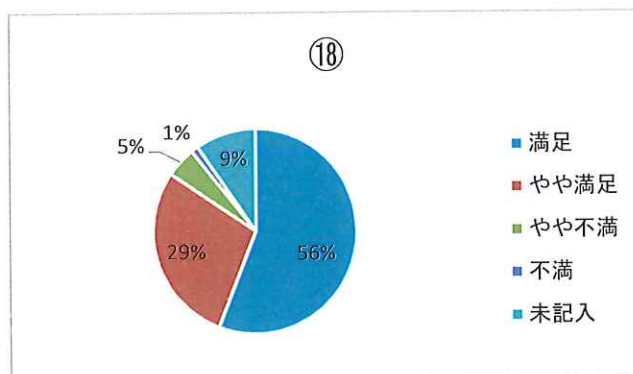
⑰施設内の環境整備や清掃は行き届いていますか

満足	56	67%
やや満足	19	23%
やや不満	6	7%
不満	0	0%
未記入	10	12%



⑱ご利用者のお部屋の環境整備や清掃は行き届いていますか

満足	47	56%
やや満足	24	29%
やや不満	4	5%
不満	1	1%
未記入	8	10%



⑲【その他】ご意見ご要望ご感想などをお聞かせください(記述回答)

2024年度 家族アンケート記述回答

※この度は西円山敬樹園のアンケートにご協力いただき、感謝申し上げます。多くのご家族から貴重なご意見、感謝のお言葉を賜うことができました。皆様からいただきましたご意見につきましては、今後のより良い介護サービスに活かしていきたいと考えております。今後とも宜しくお願いいたします。

②感染予防対策について、ご意見・ご要望があればお書きください	
●前日平日に予約というのが行きにくくなります。予定があって日曜日に行きたくても金曜日までお伝えしなければならないのです。 ●土曜日に日曜日の予約が出来ない事です。	【回答】 ご意見ありがとうございます。今後の予約の体制につきましては前向きに検討いたします。変更があった際はホームページやインスタグラム、つながる家族アプリでご報告いたします。よろしくお願いいたします。
⑫接遇について、ご意見・ご要望があればお書きください	
●面会に行ったときにでも一分でも良いので生活の様子を聞かせていただけるといいかな。	【回答】 貴重なご意見ありがとうございます。職員もご家族とお話する機会を持ちたいと思っております。当日の勤務状況により、お話しするのに時間を頂く場合もございますので、ご理解いただければ幸いです。
●いつも同じ洋服を来ているので本人が希望しているのでしょうか？洗濯などどうなっているか不明。	【回答】 洗濯は委託業者に依頼し西円山敬樹園の施設内で行っております。着替えに関しましては、入浴の際やご本人のご希望などに合わせて随時着替えのお手伝いをさせて頂いております。何かご不明な点がありましたら介護職員までご相談ください。
●コロナが流行している際にこちらから病院に連絡しないと状況を教えてもらえなかったため、何か感染症が流行している等の状況は都度病院側から連絡が欲しい。	【回答】 大変申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症が5類になったこともあり、外部への周知は積極的に行っておりません。ご理解いただければ幸いです。
⑩広報誌・ホームページ、情報共有方法についてご意見・ご要望があればお書きください	
●コロナとインフルで面会時間が15分になったことがあったが、ホームページやインスタで発信してほし。	【回答】 大変申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症が5類になったこともあり、外部への周知は積極的に行っておりませんでした。今後、面会制限などがあった際にはホームページなどでも情報提供していきます。

●YouTubeチャンネルを登録しています。こちらの充実もよろしくお願い致します。	【回答】 チャンネル登録ありがとうございます。大変申し訳ございません。YouTubeに関しては現在停止状態です。今後も更新の予定は現在のところありません。その代わりインスタグラムを充実していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
⑭【その他】ご意見ご要望ご感想などをお聞かせください	
●先日、面会にうかがったところ、テレビがうまく受信しておりませんでした。テレビは本人の唯一の楽しみなので改善をお願いします。 ●せっかくテレビを置いていただいておりますが、左向きで寝ることが出来ないのですが左側にテレビがあるため見る事が出来ていないようです。	【回答】 大変申し訳ございませんでした。テレビ鑑賞はご本人の楽しみの一つでもあるためベッド、テレビ台の場所を変更したりしながら、居室にいても楽しめるような環境を作っていきます。 今後ともご本人、ご家族のご要望に合わせて居室環境の見直しに取り組んでまいります。