

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 11月 27日 (17:00~17:35)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	6人	1人	0人	7人

前回の改善計画	継続的に情報共有は図れている。又新規受け入れの重要性も職員間での共有が図れている。今後も同様の引継ぎ内容で実施して行く。その際漏れが出ない様に、又抜けた場合のフォローアップ体制をどの様に構築すべきかを各職員で検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	共有の媒体が変更となったが、情報共有は図れている。漏れが無いわけではないが、ミーティングでの送りなどでも共有出来ている。新規の受け入れも、情報の共有が図れていると思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	5	0	0	7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	4	1	0	7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	4	1	0	7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	4	0	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ケアマネからの情報が、ミーティングにて話され共有出来ている。 休みの職員や、参加出来ていない職員にも、紙媒体で共有内容が記され参照出来ている。 利用開始後は個々が気遣い出来ており、考える事も出来ている。 要望なども職員間で情報共有出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員により関わり方の違いや、関係構築が出来ていないと感じる。 新規利用者受入の際に、職員により関わり方にばらつきがある。 あまり出来ていない。コミュニケーション不足。 端末が少なく確認できる時間や手間等でスタッフにより確認不足もある。 体験や利用開始までに把握しきれない情報がある。出勤のタイミングが合わない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 新規、体験の様子を情報共有し、各職員が様子を見ながら、新規利用者が慣れて頂ける様な関わりを積極的に持つこと。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	5 人	2 人	人	7 人

前回の改善計画	個別援助計画からの本人の目標設定が把握出来ていない事があり、各職員はそれぞれの利用者に対して、プラン上の目標を今一度確認し理解することが必要である。 実際の業務内で、どの様な仕組みで目標を周知する事が出来るのか検討し実践する。
前回の改善計画に対する取組み結果	カンファレンス内で目標の共有を図ることが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	2	5	0	7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	5	2	0	7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	4	3	0	7
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	3	4	0	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 目標の共有は図れている。 毎月のモニタリングにて振り返りを行い、日々の状況を含め共有している。計画書に記載の支援内容にて目標の達成を図っている。 日々のミーティングや職員会議内で情報の共有を図っている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員のマンパワー不足により、個別での～したいが掘り起こせていない。 個別ニーズを共有出来ていない。 実践の振り返りのミーティングがなかなか実践できていない。 個別援助計画の変更点など、タイムリーに知る事ができない場合が多々ある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 最低限の情報共有は出来ているが、利用者理解を深める事が行えていない現状がある。タイムリーな情報の共有と個別のニーズ共有を図っていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

3. 日常生活の支援

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	4人	人	7人

前回の改善計画	利用者情報を関わりの中から引き出し、時間については業務を改善し、どの様に時間を作っていくか。どの場面で意識的に係わりを持って行くのか、検討。
前回の改善計画に対する取組み結果	関わりの中で、利用者の情報、介護については共有が図れている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	3		7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	4	1		7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	4	2		7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	4	1		7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5	1		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>基本的な介護は出来ている。 日々の様子から変わった事には気づけている。又看護師とも連携し情報共有している。 経験のある職員が把握できている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>以前の暮らし方については、把握できていない人もいる。 必要時のカンファレンスが来ていない キャリアの違いにより実践での考え方に差がある。 認知症の方からの情報が引き出せない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>個人に合わせて、以前の暮らし方の把握、関わり方を共有していく。又、介護者側の主観で介助を行わず、支援方法も出来るだけその方に寄り添って、共有し統一していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	2 人	5 人	0 人	7 人

前回の改善計画	過去の関わりのあった地域資源や近所住人の把握は出来ていない利用者もいるので、日常の会話やご家族様より把握し、地域の関わりについても実施できるかどうか担当者を中心に検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	人により、地域への関わりが出来ない方もいるため、把握できていない方もいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	3	4	0	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	3	3	0	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	3	4	0	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	4	3	0	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 出来るだけ以前の暮らしについても、聞き取りを行っている。 近所との関係性も、同マンションの方などに聞ける状況であれば教えてもらっている。 利用開始時の相談者などからも聞ける情報をもらっている。 利用者家族から、通い時以外の日の様子も確認している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご本人しかいなく、周りとの関わりが分からない方がいる。 地域への参加は分からない方もいて、認知症の進行から聞きだせていない。 家族の居ない方は、係わりのない時間帯の過ごし方が把握できていない。 時間が無く、じっくりと話す時間が無い。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 出来るだけ、地域資源の把握と近隣住人との繋がりへの把握に努めるとともに、理解を深めていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	3人	1人	7人

前回の改善計画	柔軟なサービス提供は実施できているが、地域の資源は把握できていない。 地域資源の把握と全体の周知が今後の課題となる為、ケアマネを中心に把握に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者個人の住まい周辺の地域資源は把握できていないところもある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	1	4	2	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	5	0	1	7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	0	6	0	1	7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	5	0	1	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに合わせての変更は出来ている。 変化は気付いた職員が他の職員にも確認したりと、共有が図れている。 サービスは適正に提供されている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域により地域資源を把握できていない 職員の勉強不足や研修など実施できていない。 事業所のみ資源となっているケースもある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 訪問診療や福祉用具などの地域資源を活用し、複合的なサービス提供を継続していく。 又、フォーマルサービスのみならず、インフォーマルサービスも活用していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

6. 連携・協働

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	3 人	2 人	1 人	7 人

前回の改善計画	担当者会議や運営推進会議については、実施は出来るようである。 地域活動はコロナ過で中止となり、また交流の機会もできていない状況。
前回の改善計画に対する取組み結果	徐々に町内会のイベントも開催され、町内会行事にも参加出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	4	1	1	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	4	1	1	7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	3	2	2	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	2	2	3	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
町内会の方は絵手紙教室を行ってくれたり、地域施設の方が踊りを見せてくれたりと、交流が少しずつ図れている。 運営推進会議にも参加して頂いている。 サービス担当者会議や訪問診療のドクターとも連携が図れている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域への利用者参加がまだ出来ていない状況。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域への利用者参加の検討。交流の機会の創出や継続を行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

7. 運営

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2人	4人	1人	7人

前回の改善計画	地域との協働については、現在の所取り組みが無いので、周囲の併設施設とも一緒に取り組んでいけるよう話し合いを持って行く。
前回の改善計画に対する取組み結果	町内会の行事や併設施設との協働でのゴミ拾いなど今年度は参加出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	3	2	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	2	1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	1	3	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	2	2	3	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
町内会の行事に少しずつ参加出来てきている。 利用者からの意見なども会議にて周知出来ている。即座に対応出来ている。 運営推進会議の実施。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域からの苦情や意見がまだない 必要とされる拠点とはなっていない。 地域とのかかわり時間が積極的に持てていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
併設施設と一緒に、地域向けの取り組みや、地域参加を継続実施、検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00～17 : 35)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4人	3人	人	7人

前回の改善計画	地域会議への参加はコロナ過の為参加実績はない。 機会があれば、今後参加をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ヤングケアラーの研修には参加することが出来た。今後も、参加していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	4	1	1	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	3	2	2	7
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	3	2	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	1	1	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 学習の機会を作っており、実施している。 個別に外部研修へ参加している インシデント、アクシデントの振り返りは都度行えている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 業務時間内の研修への参加が出来ない スキルアップが図れていないと感じる。 地域への活動へは参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 人員不足による研修会への参加が出来ていない現状がある。 出来る範囲で、資格取得、スキルアップ研修への参加。 参加の為の休日の取得の優先など検討していく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 27 日 (17 : 00 ~ 17 : 35)

9. 人権・プライバシー

メンバー 林谷、渡部、馬場、田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	3 人	人	1 人	7 人

前回の改善計画	<p>成年後見人については該当者なし。 身体拘束、虐待、プライバシーの保護、個人情報保護、などについては、勉強会の実施を予定している。 年度内にしっかりと計画を立て、引き続き定期的な勉強の機会を持つようにしていく必要がある</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>身体拘束は 1 件あったが、協議し適正に行えた。 任意後見人利用しているご利用者が居る。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	1			7
②	虐待は行われていない	6	1			7
③	プライバシーが守られている	4	3			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	1	1	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	3	2		7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>虐待や拘束の理解を深め研修、勉強会を実施している。 トイレ時、入浴時等プライバシーの配慮を行っている。 コンプライアンス違反は全くない。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>スピーチロックや言葉遣いが気になる事がある。 出来ていない研修がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>出来て無い研修は実施し、正しく理解を深めていく。</p>	