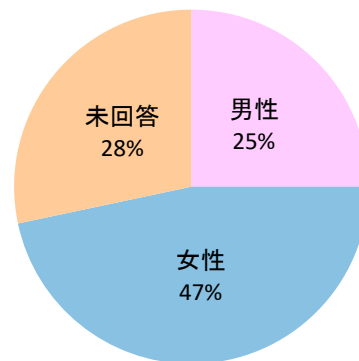


令和6年度デイご家族満足度アンケート集計結果

【配布数:130人 回答:60人 回収率:46.2%】

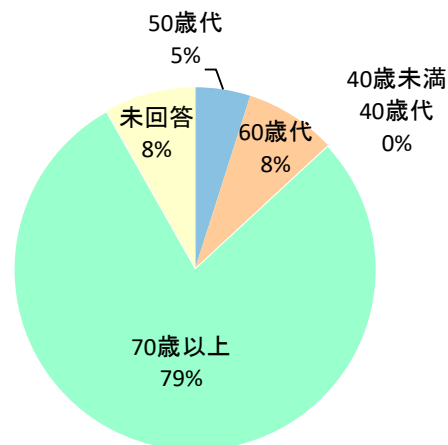
・ご家族の性別

男性	15
女性	28
未回答	17



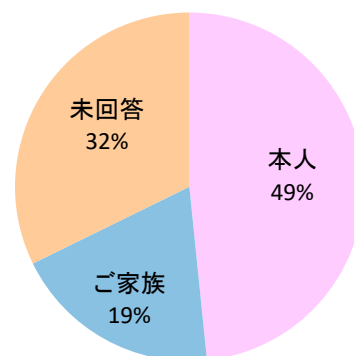
・回答者の年齢

40歳未満	0
40歳代	0
50歳代	3
60歳代	5
70歳以上	48
未回答	5



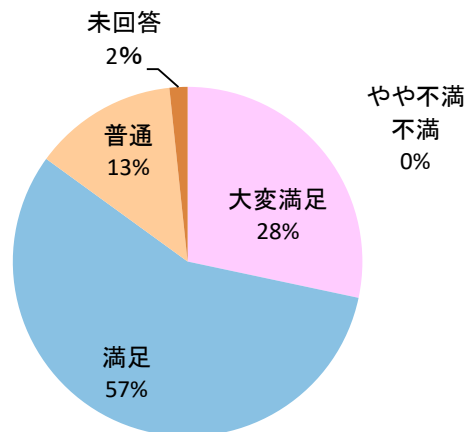
・回答者

本人	30
ご家族	12
未回答	20



Q1.受付や電話での職員の対応はいかがでしょう？

大変満足	17
満足	34
普通	8
やや不満	0
不満	0
未回答	1



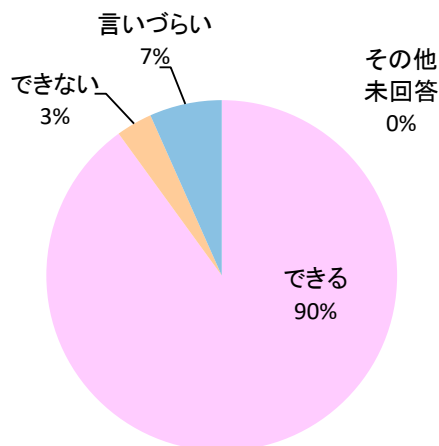
- ・満足できる対応をいただいています
- ・はっきりとした口調。親切である
- ・急に休むことになってTELすると用務の方やデイの方の対応が丁寧で心が入っている

返答

今後も、皆様に聞こえやすくわかりやすいお伝えの仕方を、心掛けて参ります

Q2.何か相談や困りごとがあった際に、職員に気軽に相談できますか？

できる	54
できない	2
言いづらい	4
その他	0
未回答	0



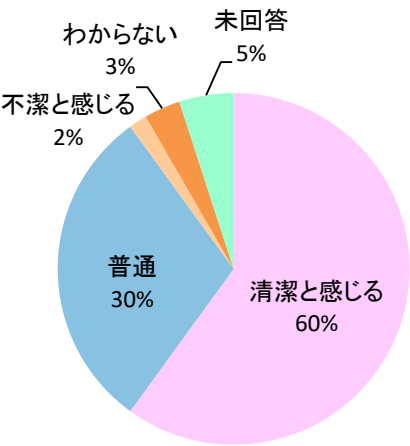
- ・職員さんは知識が豊富である。親切です
- ・迎えの運転手さん、看護の方、皆ささくです
- ・わからないことなどその都度お聞きすると、丁寧に答えてくれるので助かります
- ・話しやすいからできる

返答

困りごとなどありましたら、お気軽にご相談下さい。他職種とも相談しながら、ご返答できるよう心がけて参ります。

Q3.施設内の設備について清掃が行きとどき、清潔感を感じますか？

清潔と感じる	36
普通	18
不潔と感じる	1
わからない	2
未回答	3



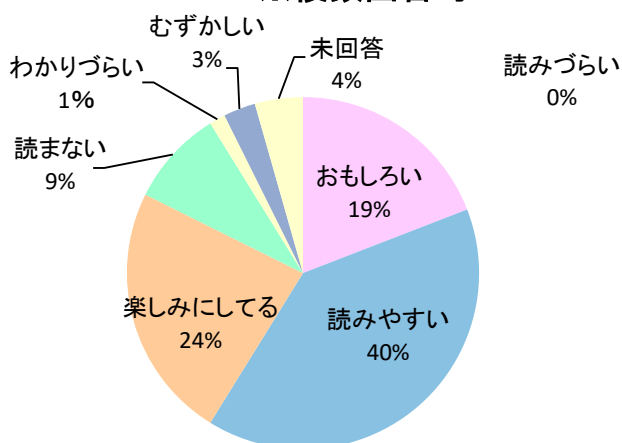
- ・トイレの清潔感を保ってほしい
- ・清掃員の方が毎日見ている
- ・面談の時、清潔と感じました

返答

清掃員の他に、介護員も汚れを発見した際には速やかに清掃しておりますが、状況により気づけていない場合もございます。
汚れを見つけた際には、恐れ入りますがお近くの職員にお声がけくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

Q5.施設の広報誌(コミ白通信・ガーデン)やお知らせはいかがでしょうか？ ※複数回答可

おもしろい	13
読みやすい	27
楽しみにしてる	16
読まない	6
読みづらい	0
わかりづらい	1
むずかしい	2
未回答	3



- ・カラーで美しく読みやすい
- ・分かりやすいです
- ・年間の行事などを取り入れ、本人を楽しませてもらえる
- ・園内の様子がわかり楽しいです
- ・知らなかったのを読んだ事がない(10月より通所のため)是非読みたい
- ・写真小さい

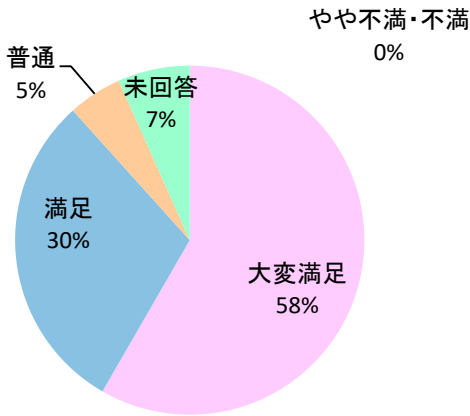
返答

読みやすく、楽しさや情報がしっかり伝わる内容にしてお届けできるよう、これからも制作してまいります。

Q5.送迎中の運転や職員の対応はいかがでしょう？

※複数回答可

大変満足	35
満足	18
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	4



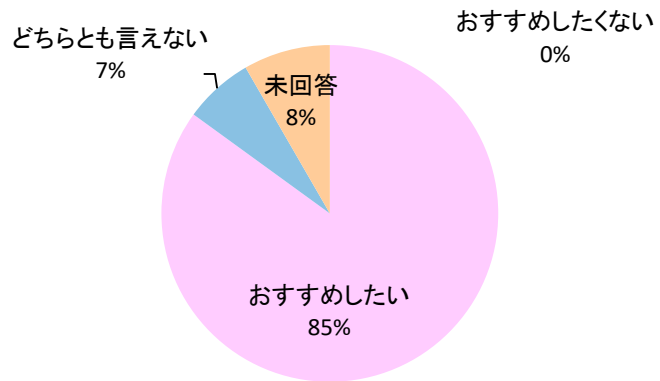
- ・安心して乗っていられます
- ・お待たせしてしまうことがあっても、イヤな顔ひとつせず対応してくださり感謝しています
- ・運転のかなり上手な方達なので心配していない
- ・やさしくお声掛けしていただいているのでうれしいです
- ・いつもニコニコ大満足です
- ・利用していない
- ・運転がうまい、やさしい

返答

安心してご乗車いただけるよう、安全運転でお迎えに伺います。
皆様には、安全運行の為に、シートベルトの着用など、引き続きご協力をお願いいたします。

Q6.コミュニティホーム白石を他の方におすすめしたいと思いますか？

おすすめしたい	51
おすすめしたくない	0
どちらとも言えない	4
未回答	5



- ・リハビリが良いと思うからです
- ・心配な要素はありませんので、聞かれることがあればおすすめしたいと思います
- ・本人の状況にあった対応・指導をしてくれる
- ・広くてのびのびできる。職員さんが明るい
- ・体調の悪い時に休息できる場がほしい
- ・職員さんたちがとても明るい
- ・やさしく対応していただいているので

返答

皆様の良い口コミが広がるよう、職員一同”楽しみながら頑張れるデイケア”を目指してまいります。

- ・休息場所として、ベットをご用意しております。ご利用希望の際は、お気軽に近くの職員にお声掛け下さい。

<施設へのご意見・ご要望>

- ・最近は色々なゲームにも参加して楽しく過ごさせていただいています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・大変満足しています。
- ・2年前でしたが、下着が洗濯してもシミがとれなくて、汚いこんなの雑巾にきなさいと。下着なんか安いのにと何回も言われすいませんと言ったら毎回新しいの着ても調べられ毎回3週間調べられ、やめようかと思っていたら4週間目にいなくなったので、やめなくてよかったと今はとっても喜んでます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・従来に対応で満足しています。
- ・職員のみなさん、送迎の運転手さん、ありがとうございます。
- ・手を洗う場所がほしい。
- ・昼食時に人数が少ないのは？
- ・満足しております。理由は上記に記入しました通りですが、私達は良い所へ来られましたことを安心した気持ちであります。
- ・いつも利用している母のことを考えて対応してくださっているののでうれしく思います。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりましてありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・満足。
- ・「職員の皆さんが気軽に声をかけてくれたりして、とてもうれしいです」と話しています。
- ・大変満足しています。
- ・いつも大変お世話になっております。とても感謝しています。
- ・リハビリが充実しているので満足しています。
- ・いつも楽しく通所させて頂いています。私は要支援2となつてまして週に2回入浴、運動、ゲームと会話、また職員さま全員でのダンス、和服での踊り、季節に併せて楽しませて頂いております。早、デイサービス時代から10年経ちました。職員の方の優しさ、送迎の方も安心して乗っています。また、運動も色々させて頂いて根気よく、皆さん優しく大変有難いです。
- ・行事の写真掲載に不公平がある。ベッドが少なく休むのに遠慮する。紙のテストがいつも少ない。レクの内容をわかりやすくしてほしい。

返答

皆様には平素より、デイケアの運営にご理解とご協力を賜り、心より御礼を申し上げます。
職員一同、皆様から頂戴致しましたお声を励みに、今後とも精進してまいります。

- ・手を洗う場所については、各トイレ・鏡台横の洗面台・浴室前のシンク・リハビリ室など各所に御用意しております。お気軽にご利用ください。
 - ・レクリエーションの内容につきましては、皆様にわかりやすくお知らせできるよう、現在検討中でございます。
- 今しばらくお待ちください。