

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	デイサービスより、事業を移行したため、新規事業として利用者様に満足いくサービスの提供をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	事業転換後、自己評価をすることにより、サービスを提供するうえで何が必要か明確になった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	1		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	2		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		2			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5	2		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>新規を受け入れ、情報を共有するために、事前に周知し、初回から対応できている。その他家族や本人の要望に応えるために、モニタリングしていく。イレギュラーにも対応できている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問のみの方は職員が周知するのに時間を要する。情報交換しながら、ケア内容を検討していく。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員全員が関わりを持てるようになる。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

- ・本人、家族の要望をききとる機会を提供する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ケアマネのモニタリング内容を共有し、本人、家族の要望に沿えるように対応する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	3		9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1	7	1	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	7	1	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7	2		9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の目標を聞き、出来ることの実現にむけ、リハビリなど提案している。
- ・できることは、ご自分でできるように支援してく。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・何ができて、できないのか見極めることが必要。ケア内容を統一できるようにしていく。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・職員の質の向上、研修への参加をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	・利用者の生い立ちや、生活環境、現状を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者の事を知るために、関わりを多く持つために、担当制にした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	6	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		1	6	2	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	2		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		6	2		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	5	2		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・グループに分け、担当を決め情報共有している。小さな変化に気付くことができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・継続したケア、変化に対応を柔軟にかえていくことの重要性。定期的な評価が必要。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ミーティングや会議で対応統一し評価していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	<p>・ご本人の生活スタイルを把握していく。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・ご本人の生活スタイルを把握するために、職員以外の支援者がいるのか把握。また、小多機だけではなく往診や訪問リハビリ、居宅療養管理指導など必要に合わせ検討する。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	3		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?			2	7	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	3		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			6	3	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・家族構成など、把握し、他のサービスを受けることができるよう提案している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・コロナ禍活動の制限があったため積極的に参加できていなかった。地域との関係を望まれる方の把握ができていなかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・暮らしに必要な資源を明確にしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	・訪問についての必要性、安否確認、内服管理をしっかりしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・訪問が増えすぎると、業務に影響があるため、送迎中などにも組み入れた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	7	2			9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	2			9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	1			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	1			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・柔軟に対応できている。毎日、朝と夕方訪問する方の対応。 内服対応、買い物など必要に応じ対応している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・車の運転ができない職員がいるため、送迎中にも訪問を組み入れる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・免許があっても運転が苦手な人もいた。徒歩や自転車での訪問も実施。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

6. 連携・協働

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ チームワークの重要性、他機関とのかかわりをもつ</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他機関との関わりは、ケアマネや管理者がおこなっているが、どのサービスが入っているかの認識が低い</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	9				9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		8		9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				9	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				9	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ケアマネを中心に会議参加し、課題を検討することができている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域との関わりは、コロナ禍だったためできていなかった</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後、地域とのかかわりを持てるように対応していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年 12月 22日 (17:00~18:00)

7. 運営

メンバー 介護スタッフ 6名 看護師 1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>個々のニーズに合わせ質の良いサービスを提供する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族や個別のニーズに合わせ対応ができています。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8			9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9			9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9			9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		9			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>家族のニーズにあわせ対応ができています。また、家族が意見しやすいようケアマネがモニタリングしている。家族のニーズが本人のためになるのか見極める。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域と協働ができていない。ほかの事業所の意見を聞いていく</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍で地域かかわりができなかったが、今後は積極的に参加していく。グループホームとも相談していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画

- ・ 質の向上のための取組みを明確にする。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ 個々の能力に応じ、できることを見極める。なんでも手伝うだけではなく自発を促す声掛け。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか			9		
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			9		
③	地域連絡会に参加していますか		1		8	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		9			

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ スキル別研修参加と、内部研修に参加できるようにしている。
- ・ グループミーティングを行い、情報を共有する。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 家庭内感染が続き、参加できないこともあった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ 職員のレベルにあわせ仕事を把握できるように能力にあわせ計画をたてる。

ケアの統一ができないなか、能力 (話術・介護技術) の差もあることを踏まえていく。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5年12月22日 (17:00~18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 介護スタッフ6名 看護師1名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	2人	人	9人

前回の改善計画	・身体拘束やスピーチロックをしない。プライバシーに配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・虐待委員会ができ、研修を受け意識が高まった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9				9
②	虐待は行われていない	9				9
③	プライバシーが守られている	7	2			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9				9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	2			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・個人情報の保護している。 ・身体拘束、虐待はしていない。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・耳が遠い方が多いため、トイレや排便の確認が大きい声になりがち。 ・不穏なかたに、説得してしまう職員がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・認知症の症状にあわせた対応を周知していく。 ・家族が虐待していないかも観察していく。	