

KMS news



Topics 質の測定・評価について –ドナペティアンモデルのご紹介–

突然ですが、皆さんは「ドナペティアンモデル」という考え方をご存知でしょうか？
日本でも「医療の質の測定・評価」を行う際の概念として、結構ポピュラーに使われてきたもので、拡張解釈次第では多くの産業に応用可能とも言われています。1980年代に提唱されて以降、各所で紹介されているので、目にしたことがある方も少なくないと思います。

ドナペティアンは医療の質の評価を「構造」「過程」「結果」の3つの側面から行うことを提唱しています。「構造」とは医療を提供する諸条件を構成する因子のことで、物的資源・人的資源・組織的特徴に大別されます。「過程」とは診断や治療などの医療側が行ったことや、患者が行った服薬やリハビリなどが含まれます。「結果」はそのままの意味で、治療による成果や満足度、安楽度などとなります。

この活用の仕方については、例えばある「結果」が芳しくないとして、その要因を「過程」と「構造」に分けて調べていきます。このため整理がつけ易く、共有もし易いため、結果的に改善活動に繋げやすいのも特徴と言えると思います。

- [例] ●とある病気で自宅療養中だが一向に良くならない(=結果)
→ドナペティアンモデルを用いて評価を行ったところ、
・処方された治療薬が適切なタイミングや量で服用されていない(=過程)
・服薬等を見守る、或いは確認する同居人が居ない(=構造)
⇒服薬コンプライアンスに関する過程、構造上の課題が確認出来た

また、ドナペティアンモデルは質の「測定・評価」の指針ともなり得ますので、各部署で「質」についてアプローチする際に役立つかもしれません。ご興味のある方は、書籍や文献、WEB等で詳しく調べてみてください！

文書管理・内部監査WGより

2023年度円山クリニック内部監査について

8月23日の代表者会議にて、2023年度の円山クリニック内部監査の概要が決まりましたのでお知らせいたします。

- 【実施時期】2024年1月～3月 * 監査チームと被監査部署とで日時を最終決定
【対象】全部署 * グループ交流監査の対象部署（臨床検査科）を除く

監査員につきましては、現在個別に依頼をしているところですが、昨年と同様に、
①本年度の養成研修会受講者は必ず監査チームに加える、②部署長は監査員には入らない（被監査に注力いただく）、を人選の前提にした他、数年連続で監査員が当たらないよう配慮しております。

監査が貴重な「Check」の機会であることは言わずもがなですが、内部監査は身内間で行うことから、様々な「遠慮」「配慮」が生まれ、結果的に機会を活かし切れないことが多々あります。

「機会を活かす」ための監査が行わるよう、内部監査WGも微力ながら尽力していきたいと思っております。



環境・リユースWGより

リユース活動について

今年度よりリユース活動をリスタートしました!!

J棟4階会議室2の片隅にリユース品が入った段ボール箱を設置しております。使われなくなったものを使いたい人へ・・・とご活用いただいておりますが、廃棄物を減らすことで自然環境への負担を抑えると共に、経費削減のためにも更なる活性化が望まれます。

上期は「12件」必要とされる方にリユース品をお持ちいただきました!!
在庫は、書類を綴じ整理するためのリングファイル、ノートやファイルに貼って見出しを作るタックインデックス、とじ穴補修用のペーパーパッチ、クリップや油性マジックなど、まだまだ多くの品が保管されています。物品発注の前には是非覗いて見て下さい。

また、使われなくなっている物があれば、お近くのKMS推進担当者にお声を掛けて下さい♪ ご協力お願い致します。

個人情報管理WGより



仮名加工情報と匿名加工情報 ～個人情報の第三者提供に関連して～

個別の同意書がない場合、個人データを第三者に提供するには個人情報の削除が必要です。そのデータは、仮名加工情報ではなく匿名加工情報である必要があります。

仮名加工情報とは他の情報と照合すれば個人の特特定が可能な情報を指し、匿名加工情報とは本人が一切わからない程度まで加工された情報を指します。そのため匿名加工情報として扱うためには、症例数の少ない病歴や詳細な家族構成など、特異な記述も削除や書き換えが必要になる場合もあります。

データ提供が必要になった場合は、データ加工後だけでなく、送付前に必ず一度は中身を確認するようにしましょう。また、匿名加工情報であることが判断できない場合はシステム開発課・KMS推進委員に相談しましょう。お客様の権利と利益を守るためにも、データの扱いには気を配りましょう！

※K@NETグループのお知らせにも個人情報の取り扱いについて情報がアップされていますので再度確認しましょう。



お客様の声

ご意見・ご要望



服がすごく大きい。161cmでLを着たら、肩がはだけます。1サイズ下で選べるようにガイドして欲しい。

ご回答



更衣室に「検査着サイズの目安」の案内板を設置致しました。M・L・LLごとに目安の身長がわかるよう掲示しております。

貴重なご意見をありがとうございます！

KMS review

お客様が満足するような対応を！！

いよいよ年度の中盤、繁忙期に入っている部署も多いかと思えます。複雑な業務の中でも、親切・丁寧・敬愛の念を忘れずに正しいマナーで良い接遇に取り組みましょう。

10月10日より顧客満足度調査を開始します。満足度向上を目指し、職員一同頑張ってください。 (CSR職員ハンドブック p24～26 1.顧客満足より)



部署活動紹介

放射線科 『勉強会の開催で情報共有』

放射線科では日々の検査で拾い上げられた胃がん疑いの所見に対して、撮影技師から「どの時点で気づいたか」「所見を上手く撮影するためにどのように工夫してみたか」など、報告も兼ねた勉強会を行っています。

このような活動を通して個々人の撮影技術の向上を図っております。

また、2020年度より義務化された「診療用放射線の安全利用の研修」に関する勉強会も予定しております。

今回は動画ではなく講座での開催を予定しておりますので職員の皆様方、参加のほどよろしくお願いいたします。

次回43号(12月)は、運動指導科です！



編集後記

季節の変わり始めです！！

今年は今までにない凄まじい猛暑でした。

秋が深まるとともに、乾燥した季節が訪れます。

乾燥した空気では風邪に罹りやすくなり、調子を崩す原因となります。

適度な換気と加湿を両方取り入れて体調管理に努めていきましょう！！

