

# KMS news



## Topics1 小樽ドリームビーチ 清掃へ参加

今年度の小樽ドリームビーチの清掃活動には、円山クリニックから2名が参加しました。4月に健診システムの更新があり、6月からは受診者様も多くなり、診療日と重なっている為、各部署からの参加者は例年より少ない結果となりました。当日は、自宅を出た時は小雨が降っていましたが、現地到着後は青空が見え、波も穏やかでした。しかし、風が物凄く強く、かえって雨の方が良かったと思うくらいの状況でした。



## Topics 2 KMS養成研修について

2019年度のKMS内部監査養成研修会が6/20、21の2日間に渡り開催されました。研修会には円山クリニックから2名が参加しました。研修会のプログラムの中で皆さんが一番盛り上がったのは、なんと運動指導科の齊藤さんのストレッチ体操の時間でした。



## 品質管理チームから

### 今年度の監査スケジュール

7～8月	溪仁会グループ交流監査
1～3月	内部監査

今年度のグループ交流監査の監査担当は、松林課長、剣持課長の2名で、手稲溪仁会医療センターの経営管理部渉外課を監査します。また、被監査部署は運動指導科となります。

今年度のグループ交流監査の重点項目は、「方針展開の状況」という事で、サイトの運営方針が各部署の方針に落とし込まれているか確認します。

1月以降に実施する内部監査の重点項目は、確定次第ご連絡致します。

### 各部署の作業手順書の変更のお願い

新健診システムの導入に伴い、品質マニュアルの改訂を予定しています。品質マニュアル改定後、各部署の作業手順書の見直しが必要になると思いますのでご協力お願い致します。

## 環境管理チームから

### 2019年度 環境活動予定

5月28日(火)	院外清掃 終了
6月15日(土)	おたるドリームビーチ清掃
7月下旬	院外清掃
10月下旬	院外清掃
12月末	リングプルボトルキャップ回収

5月28日に院外清掃を行いました。ご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。今年度も左記活動を予定しております。例年にも増して多忙を極める今期ですが、できるだけ多くの方にご参加頂きたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。



# お客様の声

## ご意見・ご要望

【ご意見(投書)】  
 受付がイレギュラーな対応になれていない。

【ご回答】  
 具体的な事案の記載がないため内容が不明でしたが、  
 入職して間もない職員が対応した状況に対するクレームかと思われます。  
 今後、より一層新人教育の強化を図って参ります。

## お褒めの言葉

【お褒め】  
 胃バリウム検査を初めて受けましたが、担当の方がとても丁寧にわかりやすく説明して下さいましたので、安心して受けることができました。ありがとうございました。

【お褒め】  
 結果説明の際、耳が悪いと言う事に初めから配慮して下さい、声を大きく、お話し下さいました。とても嬉しく感謝いたします。ありがとうございました。細かい部分の説明も分かりやすくとても丁寧でした。

貴重なご意見をありがとうございます！

# iKMS review

## 教育研修 ～ CSR職員行動基準ハンドブックより～

2019年度がスタートし、科目標、個人目標を作成したと思います。また、主務者の方は科の研修計画も立てていると思います。溪仁会グループのサービス憲章⑥に「教育研修」とされており、CSR職員行動基準ハンドブック40～42ページに詳細が載っております。ご参照頂き、プロフェSSIONALを目指した目標設定づくりに役立ててみて下さい。



## 部署活動紹介

### 臨床検査科「弁当女子!？」

という言葉はあるのでしょうか？女子ばかりの検査科は、お弁当の持参率が高めです。マイ箸、マイスプーン&フォーク、スープマグなどを使っているのも、プラゴミ削減になっていると思います。マイボトルの使用率もほぼ100%です！！



これからの季節も保冷剤や冷蔵庫を活用して、環境にも(^-^)やさしい検査科の活動を続けていきます。

次回26号(9月)は⇒ 業務管理課です！

## 編集後記

先日、登別の天然の足湯に行きました。木々に囲まれた山道を抜けると、温泉の流れる川があり、天然の足湯になっています。自然にはストレスを軽減させる力があるといいますが、森林浴をしながら足湯に浸かると、心身ともに癒され、大地のエネルギーを感じました。時間に追われる毎日ですが、時には自然のなかで過ごすこともおすすめします。