

# KMS ニュース

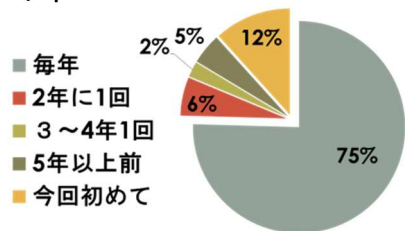
## 20号



### Topics 顧客満足度調査結果について

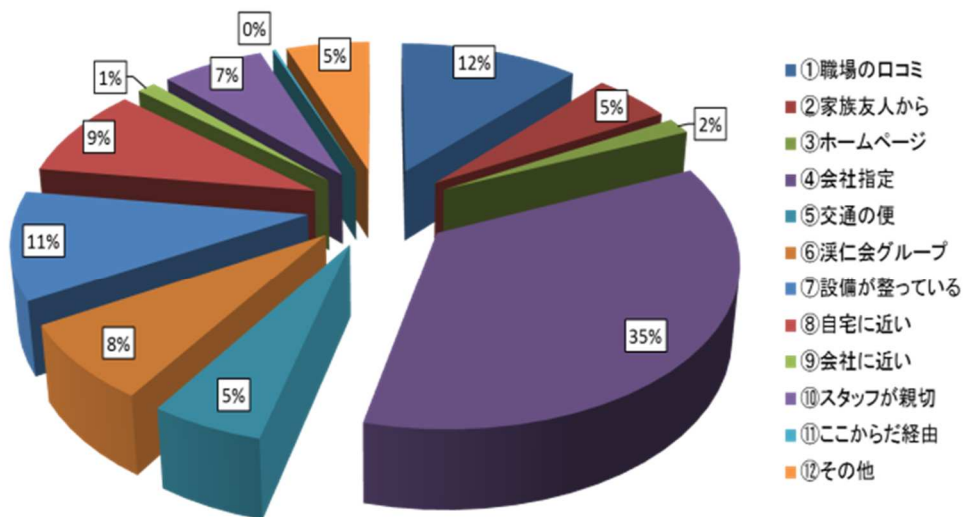
2017年9月に実施した顧客満足度調査結果について、一部ご報告致します。

#### ①利用レポート率



75%のお客様に  
毎年ご利用いただいております！

#### ②当クリニックを選択した理由



今後も選んでいただけるよう、スタッフ一同努めて参ります。

※(約千枚配布し、74.8%を回収した結果)

### 環境管理チームから

#### リユース品の活用について

J棟2階、システム開発課の隣の部屋にリユース品が入った段ボール箱があります。ボールペン、リングファイル、レポート用紙等、たくさんの文具がありますので、文具発注の前に段ボール箱を覗いてみて下さい。現在、A4サイズ30ホールのリングファイル、A4サイズ2ホール厚めのファイルが多数残っています。ファイル発注予定の方は、是非一度、リユース品の確認をお願いします。必要なものが見つかるかも知れません。

また、長期間回収されない物は、別保管を検討中です。もし、「あれ？このあいだあったのに無くなってなあ・・・」というものがありましたら、諦めずにお近くのKMS担当者に確認してみてください。



リユース品の活用にご協力お願い致します☆

### 情報管理チームから

#### 「個人情報に関わる同意書」一本化について

これまで健診と外来の同意書はそれぞれ形式が異なり、文書の統一ができておりませんでした。そこでKMS推進部会で文書統一に向けて、色々な意見を出し合い、一本化することができました。既に一本化された文書で運用を開始しております。

#### 2017年度「個人情報保護設問集」の実施

毎年、皆さんに実施して頂いています「個人情報保護設問集」ですが、今年も例年通りテストを行って頂きます。設問内容は、本部で開催している「個人情報保護検討分科会」にて決定されています。基本的な問題や、その時の情勢に合わせた設問など、皆さんが業務を行う上で知って頂きたい「個人情報保護」の内容になっています。

また、設問とは別に参考資料を記載しています。この部分も「個人情報保護」に関する解説などが記載されていますので、是非、目を通して頂き、日常業務にご活用ください。

# お客様の声

## ご意見・ご要望

【ご意見】  
オプション検査がその日に受けられるかホームページや施設のモニターで分かるようにしてほしい。

〔回答〕  
現在のホームページでは、リアルタイムに検査の空き状況をご案内出来ませんが、今後のシステム更新に向けて検討致します。施設のモニターには、その日に追加出来る検査が分かりやすいように案内内容を見直します。

## お褒めの言葉

【お褒め】  
駐車場の誘導の方がとても親切で、運転が上手でない私の車庫入れを誘導してくれて、とてもありがたく思いました。

【お褒め】  
初めて受診しました。職員の方の接遇が素晴らしく、効率良く検査を受けることができて満足しています。

貴重なご意見をありがとうございます！

## 内部監査で見つけた各課(科)の良かった所



- 【看護科】  
・科独自の看護師に特化した研修をされており他部署と情報共有しても良い内容でした。
- 【業務管理課より】  
・最新の作業手順書はフロー図を活用してわかりやすい手順書に改訂されていました。
- 【栄養指導科より】  
・新人教育の実施・評価について教育の実施状況が日付ごとに可視化されて管理されており、教育に力を入れている様子が伺えました。

# iKMS review

皆さん、内部監査お疲れ様でした。  
被監査部署の作業手順書を読んで、他部署の詳しい業務内容を初めて知った方もいたのではないのでしょうか？  
**CSR[職員行動基準]ハンドブックに【チームワーク】という項目があり、『職種を超えたチームワーク活動に徹します』と書かれています。**  
内部監査で他部署の業務内容を確認したことを機に自部署内だけでなく、他部署ともコミュニケーションの促進を図り、チームとしての力が向上するように努めていきましょう！



## 部署活動紹介

### システム開発課「印刷用紙の節約について」

システム開発課では、印刷用紙の節約を常に心がけています。他部署を交えた会議など、紙媒体が必要な場合は、印刷を行いますが、自部署で資料を共有する際は、データでの情報共有を行っております。  
また、印刷用紙だけではなく、プリンタやコピー機を動作させるための電力も節電することが出来ますので、皆様も自部署内で節約を徹底してみても如何でしょうか。



次回21号(6月)は⇒ 顧客管理課です！

## 編集後記

＜来年の健診システム変更に向けて＞

来年度に予定されている健診システムの変更に伴い、健診システムの運用に合わせるため、クリニックの運用面も見直しされる予定です。

現在クリニックで紙媒体にて管理されている情報を電子化(システム化)されると、**情報共有の容易化や保管作業の効率化を図るだけでなく、業務の簡素化・環境エコ化においても効果が期待されますので、業務改善に向け努めましょう。**