



ま

こ

ク

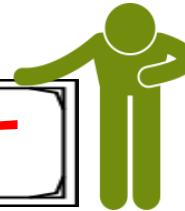
リ

通信

Vol.06  
2024.07

## 満足度アンケートへの

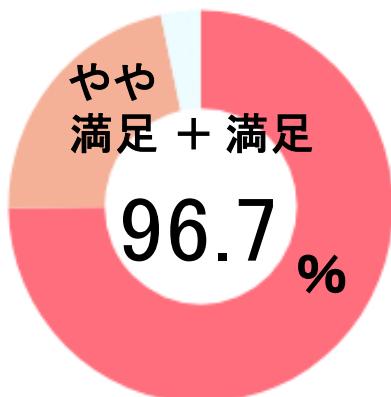
ご協力 感謝いたします



今後もより良いサービスを提供できるよう、利用者さん・ご家族を対象に、令和6年3月15日～4月5日までの期間、「満足度アンケート」を実施いたしました。184名の(回答率71%)から回答をいただきました。ありがとうございました。

今回、これらの結果について報告させていただきます。

## 満足度



177名(全体の96.7%)から、「満足・やや満足」との回答をいただきました。

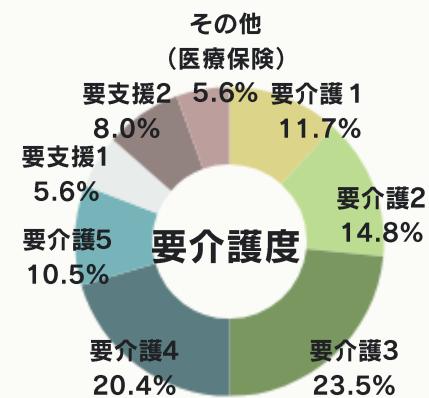
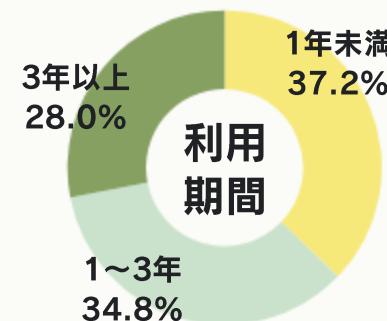
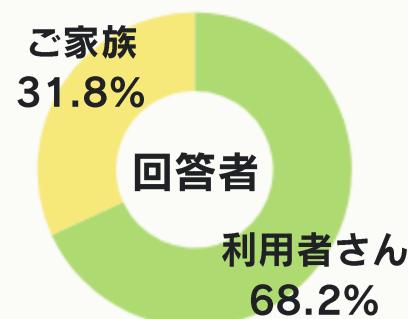
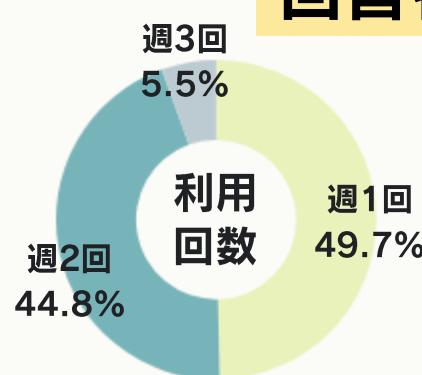
肯定的なご意見だけでなく、ご指摘いただいたことを大切にして、これからサービス提供に活かしていきたいと考えております。

## 頂戴したご意見(一部抜粋)



- ・体の動きも安定してきたように思います。感謝です！
- ・何か変化があった時にすぐに対応してくれるのは、本当に心強いです。
- ・どの担当の方も申し分ない程、良い人達。今後もこの雰囲気を維持してください。
- ・担当者が変わると継続性という点では不足と思われました。
- ・もう少し治療の時間が長かったらいいなと思っています。

## 回答者情報



# リハビリテーションについての質問

望んだサービスの提供

リハビリの内容や目標に関する

訪問リハ開始後の生活の変化

説明のわかりやすさ



## 接遇についての質問

言葉使いや身だしなみ



質問や相談への対応の早さ



担当者との話しやすさ



## 満足度アンケート結果から

今回頂戴した、励ましやお褒めの言葉に職員一同、素直に喜びを感じました。ありがとうございました。

担当者の変更に関するご意見を受け止め、担当者の変更があっても皆さんの信頼と満足感を減少させないよう、研鑽に努めてまいります。

アンケートの機会に限らず、これからもご意見、ご要望をお聞かせ頂ければ幸いです。

## データで見るまこクリ

### 利用者数

訪問診療 **157** 人

訪問リハ **270** 人

### 職員数

常勤医師	1 人	理学療法士	9 人
非常勤医師	3 人	作業療法士	9 人
事務員	2 人	言語聴覚士	4 人
医療ソーシャルワーカー	1 人		



## 活動報告

利用者が撮った  
滝野すずらん公園での1枚。  
手前から奥まで広がる色とりどりのチューリップと、緑の木々、  
真っ青な空のバランスが素敵なお写真です！

皆さんの写真や作品、紹介して  
ほしいものの募集中です！（担当者まで）



医療法人 溪仁会  
滝野すずらん公園

〒005-0021 札幌市南区真駒内本町5丁目

1番8号 第5ナベビル2階

### 訪問診療

**011-590-5378**

### 訪問リハビリ

**011-590-5369**

### 共通FAX

**011-590-5379**