

貴重なご意見を質の向上に。

きもべつ喜らめきの郷・るすつ銀河の杜では、例年同様、利用満足度調査（アンケート）を実施致しました。

施設サービスの評価を定期的に行い、サービスの質の向上に役立てることを目的としております。ご協力を賜りましたご家族・関係者の皆さまには心より御礼申し上げます。その声の一部をご紹介します。

【コロナ禍における面会・外出・外泊について】

- ・満足とは言えないが理解はしています。
- ・面会の可否をもう少し緩和してもよいのではないかと。
- ・臨機応変な対応を願いたい。
- ・ガラス越し面会は声が届かないので不便。
- ・外出や外泊は感染リスクが高いと思う。
- ・本人が元気なうちに外出や外泊させてあげてほしい。

【施設行事や余暇活動について】

- ・本人が笑顔になれるようなことがあれば、何も問題はありません。
- ・いろいろ行事をして、誕生日にはプレゼントもいただいているようでありがとうございます。
- ・お便りがとても楽しみです。
- ・広報誌とお手紙が楽しみになっています。

【職員の対応や言葉遣い、あいさつについて】

- ・電話での言葉遣いが丁寧過ぎるように思うことがある。誤解が生じることもある。
- ・親切で丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・良く気が利く、計らいのある職員がいます。
- ・いつも親身になって話してくれる。



きもべつ喜らめきの郷・るすつ銀河の杜

きもべつ喜らめきの郷・るすつ銀河の杜

一 安心・安全
二 信頼・満足
三 地域に貢献

社会福祉法人溪仁会 経営理念

4月、出会いの季節。 新しい仲間が加わりました。



春は別れの季節ではありますが、同時に出会いの季節でもあります。この4月、職員の新規入職や異動により、体制の充実を図ります。

安藤 美咲さん（きもべつ喜らめきの郷 勤務）

慣れないことも多く、ご迷惑をおかけするかと思いますが、よろしくお願い致します。



石巻 大史さん（るすつ銀河の杜 生活相談課）

4月よりるすつ銀河の杜で生活相談員として勤務している石巻と申します。「銀河の杜」は、略して「ぎんもり」と呼ばれることがあると聞いております。愛称どおり親しみがあり、且つ、入居されている皆様が、「安心・安全」「信頼・満足」（法人理念です。）を得られる生活が送れるようにサポートして参ります。フットワークの軽い相談員として頑張りたいと思います。よろしくお願い致します。



入居者の皆さまへ 安心・安全を提供するために。 利用者の皆さまへ

きもべつ喜らめきの郷・るすつ銀河の杜では、入居者の皆さま・在宅サービス(訪問介護、通所介護、居宅介護支援事業所)ご利用の皆さまの安心と安全を提供するために、また、提供するサービスの質の向上のために、法定のものを含め、各種委員会・ミーティングを開催しております。

施設運営会議

各施設・事業所の年間計画や運営進捗状況の確認、各委員会での決定事項の報告、行事等について協議しています。

感染・災害対策委員会

新型コロナウイルスを含む感染症に対する適切な対応を検討し、感染の予防を推進します。また、災害対策や備蓄品の検討によるリスク管理体制の強化を目的としています。

褥瘡対策委員会

褥瘡に関する必要な知識を身につけ、褥瘡を発症させない・悪化させないための適切なケアにつなげます。

行事委員会

コロナ禍で何ができるのか、どのようなカタチで行事ができるのか、入居者・職員双方が楽しめる行事を企画立案します。

事故防止・抑制廃止委員会

施設内での事故を未然に防ぐとともに、再発防止に資する取り組みを検討しています。

KRSY 委員会・ケア向上委員会

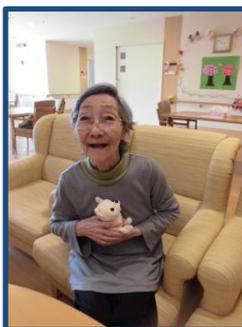
接遇マナーの浸透と、虐待への理解を深め、施設全体で虐待を防止するために必要な取り組みを検討しています。また、介護技術の向上とケアの質向上、個別ケアの実践を目標に、ケア・サービスを見直しています。その他、パワーハラスメントの撲滅に向けた職場環境の改善・充実も図ります。

各ユニットミーティング

ユニットの職員、各課担当者が定期的集い、入居者一人ひとりの近況の確認、今後の提供サービスについて協議します。



写真上 施設運営会議の様子
写真下 ユニットミーティングの様子



その他、安全衛生委員会や給食会議等、銀河の杜では運営推進会議を開催し、地域の皆さま・ご家族の意見をサービスに反映し運営を図っております。