

# 入院のご案内



医療法人 溪仁会  
**札幌溪仁会リハビリテーション病院**

## ◎ 病院理念

---

# 親切 信頼 進取

## ◎ 病院基本方針

---

1. 安心、安全で根拠に基づいた質の高い医療を実践します。
2. 尊厳を守り自立、自律を尊重したリハビリテーション・ケアを提供します。
3. 高齢者・障がい者との共生社会の実現をとおして、地域社会へ貢献します。
4. 優れた職業能力を持ち人間性豊かな人材を育成します。

## ◎ 患者さんの権利

---

1. 疾病や障がいにかかわらず、良質な医療・リハビリテーション・ケアを受ける権利があります。
2. 診断・検査・治療・リハビリテーション等についてわかりやすい言葉や方法で説明を受ける権利があります。
3. 治療内容について他の医療機関、医師の意見（セカンドオピニオン）を求める場合、意向を尊重し支援を受ける権利があります。
4. ご自分の診療記録開示を求める権利があります。
5. 医療行為上知り得た個人情報やプライバシーが守られる権利があります。

## ◎ 患者さんにお守りいただきたいこと

---

当院での診療を受けられる患者さん及びご家族・関係者の方には、以下の院内規則を遵守していただくようご理解とご協力をお願い申し上げます。院内規則に従っていただけない場合は、当院での外来および入院診療をお断りさせていただく場合もございますので、これをご了解いただいた上で診療のお申し込みをしていただくようお願い申し上げます。特にお申し出がない場合には、院内規則の遵守にご同意いただけたものとしたします。

1. 適切な検査や治療・リハビリを受けるために、心身の状態や自覚される症状について正確な情報をお伝えください。検査や治療に関する医師、看護師、技師等の指示には従っていただくようご協力をお願いいたします。
2. 院内には多数の患者さんがいらっしゃいます。お互いに安心して療養できる環境を守るようにご協力をお願いいたします。
3. 当院職員、患者さん及びご家族・関係者の方に対する暴行・脅迫・威嚇（高圧的態度）・嫌がらせ行為、飲酒・喫煙、不当な面談要求等の迷惑行為は、理由の如何を問わずお控えください。遵守いただけない場合は、院外退去、退院いただくか、警察の対応をお願いする場合がありますことをご了承ください。

4. 医学的な判断で治療が不必要と考えられる場合や故意の医療費不払いがある場合には、受診および入院の継続をお断りさせていただくことがあることをご了承ください。
5. 特定の医療機関で対応すべきとされている感染症の疑いのある場合は、当該感染症に対する地域での医療機関連携を踏まえて、当院での検査、診療をお断りすることがあることをご了承ください。
6. 新型コロナウイルス、インフルエンザ感染症対策のために、病院が指定する期間中は、入院中の患者さんや院内に立ち入る全ての方（疾病や年齢等でマスクの着用が困難な方を除く）についてマスクの着用を義務化しておりますので、ご協力をお願いいたします。
7. 当院は全職員に対して金品等の謝礼をご遠慮させていただいております。

## ◎ 個人情報保護について

---

### ● 個人情報の利用目的

1. 患者さん・利用者さんへ良質な保健・医療・介護・福祉サービスを提供する為
  - ◆保健・医療・介護・福祉サービスを行う場合、患者さん・利用者さんから同意を得たご家族への説明を行う場合、外部の医師等の意見・助言を求める場合、外部へ委託（検体検査・給食・情報システム関連等）する場合、溪仁会グループ内施設、及び他の医療・介護・福祉施設との連携、事業者から委託を受けた健康診断関連業務の対応、法令に基づく利用の場合など。
2. 事務手続きや保険業務を行う為
  - ◆診療報酬・介護報酬請求業務、労災保険や自賠責、医療費滞納時の保証委託、依頼を受けた健康診断業務の手続きなど。
3. 行政上の業務への対応
  - ◆国（厚生労働省、警察、裁判所等）や地方公共団体等の保健・医療・介護・福祉行政等に関わる統計・調査への協力、公益性の高い疫学調査、保健所など公的機関に対する保健医療及び公衆衛生上の報告、病院立入検査や医療指導監査等への対応、公費負担医療に関わる行政機関へのレセプト（診療報酬明細書）提出など。
4. 経営分析や組織運営の為
  - ◆経営・運営の為の基礎データ、サービスの向上・紹介を目的とした資料の郵送、組織内部への報告書作成、システム開発時のテストデータなど。また、公正なる第三者評価機関による審査・調査など。また、溪仁会グループ内他法人及び業務協定に基づく提携機関へのサービス向上のための情報提供。
5. 医療の質向上への寄与
  - ◆臨床研修、及び溪仁会グループの職員の教育や臨床研究などに使用。
6. その他問合せ
  - ◆職場や学校等に対する情報提供、家族からの問い合わせの回答、保険会社からの問合せの回答等。

## ● 電話やメールによる問い合わせ

相手がどなたか確認ができないこと、患者さんからの同意がない場合は、電話での問い合わせに応じることができません。また、メールでのお問い合わせについても同様です。また、双方の同意が得られている場合でも、ご説明する内容は最小限とさせていただきます。

## ◎ チーム医療について

---

当院のチーム医療はスタッフだけでなく患者さん、ご家族にも参加していただいております。全員で共通の目標を立てて、それに向かう適切な方法を検討し、24時間の病棟生活でリハビリテーションを実践しています。情報の共有、目標の共有から始まり、入院時から退院までの個別の退院支援計画を作成し、患者さんを中心とした有機的につながったチーム医療を心がけております。多職種が緊密な連携をもちながらチームを作り、患者さんを中心にまとまれるように工夫を凝らしております。

リハビリテーション室で学習した動作を日常の病棟生活に汎化して学習強化を図り、より確実な動作に仕上げていきます。そのためには、チーム医療は欠かせません。情報交換のためのカンファレンスを重ね、各自が患者さんの目標に向かって何をしなければならぬかを常に考え、一体感をもってリハビリテーションサービスを提供してまいります。

## ◎ 回復期リハビリテーション病棟について

---

回復期リハビリテーション病棟は脳血管疾患や大腿骨頸部骨折、廃用症候群等の患者さんに対して日常生活動作能力の向上による寝たきり防止と家庭復帰を目的としたリハビリテーション計画を医師、看護師、介護福祉士、ケアワーカー、リハビリスタッフ、薬剤師、栄養士、歯科衛生士、ソーシャルワーカー等が共同で作成し、これに基づきリハビリテーションを集中的に行うための病棟です。

入院期間は、疾病や傷病名によって日数が定められています。脳梗塞や脳出血などは150日以内、高次脳機能障害を伴った重症の脳血管障害は180日以内、大腿骨頸部骨折、廃用症候群は90日以内、股関節・膝関節などの神経、筋や靭帯の損傷は60日以内となっています。実際には患者さんの状態等により、お一人おひとりの症状にあわせた入院期間を提案いたします。

## 入院後の予定

入 院

回復期リハビリテーション病棟は、365日、土曜、日曜もリハビリテーションが提供できる体制をとっております。

医 師 の 診 察

リハビリテーション開始

患者さんの状況に応じ適切に時間配分させていただいており、担当者が不在の場合は他のスタッフが代行してリハビリを行います。また、リハビリ室での自主トレーニングについて、スタッフ不在時のマシントレーニングの利用は安全上ご遠慮ください。

定期的なカンファレンス

入院1週間後、その後は定期的なカンファレンスが行われ、医師、スタッフから説明があります。ご家族には日頃より情報交換の機会をいただければと思いますので、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

退院に向けての取り組み

患者さんの状況に応じ、退院前に患者さんとの自宅訪問、外出訓練があります。

退 院

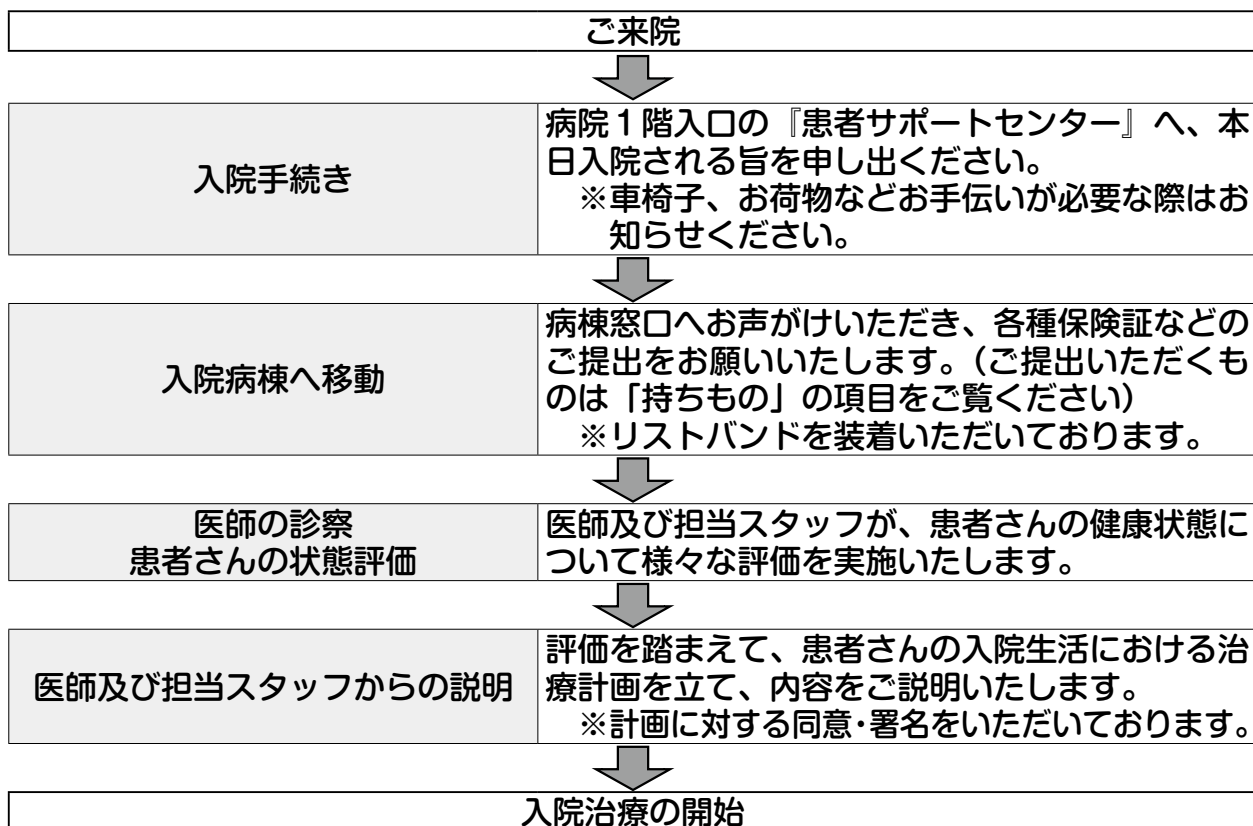
フ ォ ロ ー ア ッ プ

当院から自宅、居宅施設等に退院される患者さんには、退院後の状態を確認させていただくことがあります。退院一か月後に栄養、食事摂取状況を電話等で確認させていただいております。



## ◎ 入院当日の予定 「入院のご案内」動画

入院当日は様々な健康状態、リハビリテーションの評価があります。患者さんご家族にはお時間をいただいておりますので、よろしくお願いいたします。



## ◎ 入院当日のお持ちいただくもの

### ◇ 病棟窓口へお持ちいただくもの

- ・入院申込書    ・同意書類    ・資格確認書(保険証)もしくはマイナンバーカード

### ● 以下はお持ちの方のみご持参ください。

- ・限度額適用認定証、各種医療証（特定医療費（指定難病）受給者証、重度心身障がい者医療費受給者証など）    ・介護保険被保険者証    ・介護保険負担割合証
- ・身体障害者手帳    ・退院証明書    ・当院の診察券

### ◇ 病棟へお持ちいただくもの

- ・服（リハビリをするため動きやすいもの。有料でレンタル有り）
- ・パジャマ（有料で病衣のレンタル有り）
- ・下着類（患者さんの状態にあわせてお持ちください。有料でレンタル有り）
- ・タオル類（有料でレンタル有り）    ・靴（運動靴などリハビリにも使用できるもの）
- ・シャンプー    ・ボディーソープ    ・歯ブラシ    ・歯みがき粉
- ・コップ（歯みがき、飲水用）    ・はし、スプーン、フォーク類
- ・ティッシュペーパー    ・洗濯用洗剤    ・イヤホン（テレビ用）
- ・電気ひげ剃り（必要な方）    ・お薬とお薬手帳（お持ちの方のみ）    ・マスク
- ・病院から渡された封書（診療情報提供書、看護情報書など）

※ オムツ・パット・歯磨き用スポンジ及びジェル・食事用エプロンは衛生管理上、持ち込みはご遠慮いただいております。当院で有料にてご用意しております。

◇ 持ちものに関する注意事項

- ・持ちものには名前の記入をお願いします。
- ・果物ナイフやはさみ等、鋭利な物の持ち込みはご遠慮ください。
- ・男性の患者さんには、カミソリではなく電気ひげ剃りの準備をお願いします。
- ・お持ち込みの現金等は当院ではお預かりできませんので、カギの付いた引き出して保管するなど自己管理をお願いします。万一盗難が発生しましても責任は負いかねますのでご了承ください。
- ・携帯電話、携帯ゲーム機器類、パソコンの22:00以降の使用はご遠慮ください。
- ・病棟でご用意するオムツやパットは有料となりますので、ご了承ください。

<病棟受付へお持ちいただくもの チェック表> チェックした場合は○をご記入ください。

入院申込書		同意書類
資格確認書（保険証）もしくは マイナンバーカード		
以下はお持ちの方のみ		
限度額適用認定証		介護保険被保険者証
身体障害者手帳		介護保険負担割合証
当院の診察券		退院証明書
各種医療証（特定医療費（指定難病）受給者証、重度心身障がい者医療費受給者証など）		

<病棟へお持ちいただくもの チェック表> チェックした場合は○をご記入ください。

リハビリ用の動きやすい服 (有料レンタル有り)		はし・スプーン・フォーク類
パジャマ(病衣の有料レンタル有り)		ティッシュペーパー
タオル類(有料レンタル有り)		洗濯用洗剤
下着類(有料レンタル有り)		イヤホン(テレビ用)
靴(運動靴)		電気ひげ剃り(必要な方)
シャンプー		ボディーソープ(又は石鹸)
歯ブラシ・歯みがき粉		コップ(歯みがき用・飲水用)
お薬とお薬手帳(お持ちの方)		病院から渡された封筒・書類
マスク		



● 患者さんの日課について

6：00 起床、洗面、更衣

- ・1日の生活に向けて、可能な限りパジャマから服に着替えていただいております。
- ・洗面は洗面所で、口腔ケアは毎食後いたします。

7：30 朝食

- ・リハビリの一環として、できるだけ食堂で食事をしていただいております。

8：55～9：15 まるべりい体操

- ・ラウンジで患者さんと、職員で毎日体操を行っていますので、体調に合わせてご参加ください。椅子や車いすから立ち上がることで、筋力、持久力、立位バランスの向上をはかります。
- ・まるべりい体操の時間にリハビリが予定されている場合もあります。

午前のリハビリテーション、入浴

- ・患者さんの症状に応じたリハビリテーションを行います。場所は2階リハビリテーションセンターや各病棟のリハビリテーション室などです。
- ・入浴は患者さんの状態に応じて、様々な浴槽をご用意しております。

11：50～12：00 嚥下体操

- ・食事前に口や舌、のどを動かすことで、飲みこみやすく、食べやすくするための体操です。のどつまりや、食べ物が気管に入ってしまうように予防する効果があります。

12：00 昼食

- ・選択食の昼食を週3回提供し、また行事を取り入れた食事を提供することで、入院中でも季節感や楽しみをもっていただけるような工夫をします。

午後のリハビリテーション、入浴

- ・リハビリテーション以外の時間も、なるべくベッドから離れて活動していただいております。
- ・摂食、嚥下障害のある患者さんはお部屋で言語聴覚士が食事介助を行いながら、リハビリテーションを行う場合があります。

18：00 夕食

- ・お一人おひとりの状態にあった食事形態を提供させていただいております。

19：30 更衣

- ・就寝に向けてパジャマに着替えていただいております。

22：00 消灯

● 入浴

- ・入浴は入院患者さんの自立度などを加味し、3種類の浴室（個浴、機械浴、ストレッチャー浴）で週2回計画的に対応させていただいております。

● お薬

- ・持参された内服薬は継続させていただいております。
- ・当院に採用されていない薬については、同一成分、同一薬効のものを使用させていただいております。
- ・サプリメント等をお飲みの方は、事前にご相談ください。

● 禁煙、禁酒

- ・「健康増進法」に基づく受動喫煙防止対策の施行により、当院においても患者さんの医療環境を守るため、建物及び敷地内全面禁煙となっております。また、飲酒につきましてもご遠慮いただいておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

● 医療安全

- ・入院中は、患者さんがご本人であることを確認させていただくために、リストバンドを装着していただいております。  
また、診察や処置、検査の際にご本人の氏名をフルネームで名乗っていただくこともございます。
- ・無断で病院を離れてしまうような徘徊が著しい場合や、患者さんの状況によって、動きがわかるようにセンサーをベッドや車いすに設置することがあります。使用する際はスタッフより十分に説明をさせていただきます。

● 感染予防

- ・病室入退室時には、入口に設置してある消毒薬で手指の消毒をお願いします。
- ・感染予防のためにマスクの着用をお願いします。

● 病棟、病室変更

- ・治療等のために病室を移動していただくこともありますので、ご協力をお願いします。
- ・患者さんの病状や安全のため、ご家族に連絡なく、お部屋を移動する場合があります。治療上必要な移動となりますのでご了承ください。

● 面会時間

- ・面会時間は感染状況により変わりますので、ホームページでご確認ください。

● お食事

- ・食事時間は朝7：30 昼12：00 夕18：00です。
- ・患者さんの中には、食事や飲水に制限のある方、ムセが生じるため水分にトロミを付ける必要のある方がいらっしゃいます。食品や飲み物の差し入れをされる際には、スタッフにご相談ください。
- ・栄養士は患者さんの病状にあった食事を提供していますので、同室の方へのおすそわけはご遠慮ください。

● 冷蔵庫

- ・食材を保管する際には、賞味期限切れにご注意ください。

● テレビ

- ・多床室のテレビはカード式ですので、専用券売機にてご購入をお願いします。
- ・テレビをご覧になる場合は同室者に配慮して、イヤホンをご使用ください。
- ・消灯時間 22：00 以降のテレビのご使用はご遠慮ください。

● 貴重品管理

- ・防犯の都合上、貴重品の持ち込みはご遠慮願います。自己責任のもと自己管理をされる方は、各部屋に金庫があります。金銭等は金庫に入れて必ず鍵を掛けて、鍵を持ち歩くようお願い致します。なお、病棟では貴重品のお預かりはしていません。

● 電化製品・電子機器の持ち込み

- ・Wi-Fi は1階ロビー、病棟ラウンジ、病室でご利用いただけます。なお、当院職員は接続の操作は致しませんので、ご了承ください。
- ・床頭台のコンセントはご自由にご使用ください。
- ・電気毛布、電気湯たんぽ等、火傷の恐れのある物の持ち込みはご相談ください。
- ・加湿器の持ち込みは感染管理上、ご遠慮ください。
- ・持ち込みされた物に関し、万一故障や盗難が発生しましても責任は負いかねますのでご了承ください。

● コインランドリー

- ・全自動洗濯機、乾燥機を設置しており、操作手順やルールが洗濯室内に書かれていますので、ルールを守ってご使用願います。利用の際は、洗濯物の放置や忘れ物にご注意ください。
- ・コインランドリーで使用するカードは、テレビカードと共通のものになります。
- ・病室内に洗濯物を干すことはご遠慮ください。
- ・コインランドリー以外に有料でクリーニング業者に依頼することもできますので、スタッフにご相談ください。

● 郵便ポスト

- ・1階には患者さん用の郵便ポストをご用意しております。

● 他医療機関受診について

- ・入院中は当院主治医が治療を行います。入院中の他保険医療機関受診については、主治医の判断及び対診依頼（診療情報の提供）が必要となりますので、他保険医療機関の受診を希望される場合は主治医へご相談ください。また、主治医へのご相談なく他保険医療機関への受診を行った場合は、他医療機関での医療費全額を自己負担していただくこととなりますのでご注意ください。

## ● 転倒、転落及び専門病院への転院について

- ・入院生活は、これまで過ごしてきた環境とは異なります。また高齢の方は筋力や注意力が低下することで思いがけない転倒事故が起きることは少なくありません。また入院中リハビリテーションで運動能力が上がると、患者さん自身で活動する機会も増え、転倒転落の危険性が高まります。しかし、転倒転落を予防しようとする、活動を制限することにもつながり、効果的なリハビリテーションを行うことができなくなります。当院では、患者さん、ご家族と協力しながら転倒転落の予防を行っていきます。詳細については入院後、医師から説明があります。
- ・高齢の方は加齢に伴い、心臓や肺の機能が低下するため、心不全、肺炎等の内科的合併症を起こしやすく、重症化する可能性があります。そのため様々な合併症が起きた場合は、専門の病院へ転院していただくことがあります。

## ● 生活上守っていただきたいこと

入院は、だれにとっても不安で苦痛なことです。それでも治療やリハビリを行わなくてはならない状況があります。よりよい、入院生活を送るために、以下のことについてご協力ください。

- ・マナーを守り節度ある行動をお願いします。特に携帯電話（スマートフォン）に係るトラブルが増えております。長時間多床室でお話をされる場合は1階ロビー、各病棟ラウンジをご使用ください。また、消灯後のスマートフォンからもれる明るさにも気遣いをお願いします。
- ・病院の敷地内は全て禁煙となっております。（電子タバコを含む）
- ・売買行為や勧誘等は禁じております。
- ・機器設備や建物設備等を重大な過失により破損した場合は、弁償していただくことがあります。
- ・飲酒、暴力行為、大声、暴言、または脅迫的言動等は固く禁じます。場合によっては直ちに退院していただきます。

## ◎ 研修生、実習生の受け入れについて

---

当院は、将来の医療を担っていく学生（医学生、リハビリ学生、看護学生等）の臨床実習を受け入れております。患者さんのご了解の上で臨床実習をさせていただいておりますが、ご不明な点やご不満がございましたらお申し出ください。

## ◎ 臨床研究について

---

当院は、治療やリハビリ・ケアのよりよい質の向上のために、患者さんに臨床研究に参加をお願いすることがあります。その場合は、文書等によりご説明しご同意をお願いいたします。一方、臨床研究で得られた結果を公表する場合は、個人が特定できないように処理を行います。なお、臨床研究への参加は、患者さんの自由意志で決定でき、お断りになられても治療上不利益を受けることはありませんので、ご安心ください。

## ◎ 防災・防犯について

---

- ・入院時に病棟内の非常口等をご確認ください。
- ・非常時には、非常放送をよくお聞きいただき、スタッフの指示に従い、落ち着いて行動してください。
- ・非常時には、エレベーターはご使用にならないでください。
- ・火災を発見した時、不審者を見かけた場合、または不審物がありましたら、すぐにスタッフにお知らせください。
- ・入院中の持ち物等の紛失については、責任を負えません。

## ◎ 退院当日の予定

---

- 退院時間
  - ・退院は原則として平日の午前中となっておりますので、ご協力をお願いします。
- 退院時のお支払い
  - ・退院時のお支払いは、1階会計窓口でお願いします。
- 退院の手続き
  - ・特にご退院時にご提出いただくものはございません。スタッフからの案内に従いご退院となります。

## ◎ 会計について

---

- 医療費等のご請求
  - ・月々の医療費等のご請求は月末締めとし、翌月10日以降に“診療費請求書兼領収書”を1階会計窓口にてお渡し致しますので、20日までにお支払い願います。
- 退院時のご請求
  - ・平日の日中に退院の場合は、当日にお支払いください。土日祝休日に退院の場合は、後日“診療費請求書兼領収書”を郵送いたしますので、お届けより1週間以内にお支払いください。
- お支払方法
  - ・①現金支払 ②クレジットカード支払 ③銀行振込 をご利用いただけます。詳細については、請求書裏面の『医療費のお支払いについてのご案内』をご覧ください。
    - ※ 入院費は1階会計窓口にてお支払いいただけます。  
お支払い受付時間：平日9：00～20：00／土日祝11：00～20：00
    - ※ 銀行振込の場合は別途領収書を発行しておりません。領収書が必要な場合は、お手元にある“診療費請求書兼領収書”を会計窓口までご提示（またはご郵送）ください。
    - ※ 院内にATMはございません。

## ● お支払い滞納時のご案内

- ・入院医療費の支払期限を過ぎて遅延した場合は、請求先の方、もしくは身元引受人の方へ電話・お手紙等でご連絡させていただきます。その後もお支払いがない場合は、入院費連帯保証人である株式会社イントラストからの督促となります。
- ※ 株式会社イントラストからのご連絡に切り替わった後は、お支払い1回につき事務手数料1,100円(税込)がかかりますのでご了承ください。

## ● 領収書の取り扱い

- ・お支払い済みの領収書は所得税の医療費控除を申告する際などに必要です。
- ・領収書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- ※ 医療費控除の申告用として「支払い証明書」の発行は可能です。(有料)

## ● 資格確認書(保険証)などのご提示について

- ・月に一度、保険内容の確認のため、受付窓口に資格確認書(保険証)、各種受給者証、マイナンバーカードの提示をお願いいたします。また、各資格・受給者証が更新された場合は速やかにご提示願います。

## ◎ 歯科受診について

---

- ・当院は歯科医師が不在なため、札幌市内の歯科医院が1階「口腔機能検査室」で訪問歯科治療を行います。治療時間はリハビリ、入浴等の予定が重ならないように歯科治療の予約を行っております。
- ・歯科受診のお支払いに関しては、歯科医院より直接「当院入院費請求書送付先」へ請求書が郵送されますので、治療費のお支払いをお願いいたします。

## ◎ その他

---

### ● 診断書、証明書

- ・診断書、証明書等が必要な場合は、入院病棟の病棟受付へお申し出ください。なお、退院後は受付窓口にご相談ください。(受付時間 平日のみ 9:00~17:00)

### ● 相談窓口について

- ・制度関係の手続き、情報開示、今後の生活の不安などについて相談があるときは、病棟スタッフか患者サポートセンターにご相談ください。

場 所 : 1階入口横、患者サポートセンター

受付時間 : 月~金曜日 9:00~17:00 (土、日、祝休日休み)

## ◎ 駐車場

- ・一般の方以外は精算前に割引処理をさせていただいておりますので、受付窓口にお立ち寄りください。20:00までにご提示がない場合は、割引となりませんのでご注意ください。
- ・精算は事前精算機または出口精算機に駐車券を挿入後、お支払い願います。
- ・入院期間中の駐車はご遠慮ください。
- ・病院駐車場の他に提携駐車場として、タイムズ桑園がございます。場所は下記参照願います。

区分	料金
外来受診の方	2時間まで100円 以降60分／100円 上限400円
お見舞いの方	60分／100円
一般の方	60分／400円
入退院当日のご利用の方	無料

### 【提携駐車場】







医療法人 溪仁会  
**札幌溪仁会リハビリテーション病院**

〒060-0010 札幌市中央区北10条西17丁目36-13

**\*入院に関するお問い合わせ\***  
(平日 9:00 ~ 17:00)

**地域医療連携室 直通 TEL(011)688-5163**  
**直通 FAX(011)688-5164**

☎ (011) 640-7012(代) / FAX (011) 640-5083  
URL: <http://www.keijinkai.com/keijinkai-reha/>  
E-mail: [sapporo-k-reha@keijinkai.or.jp](mailto:sapporo-k-reha@keijinkai.or.jp)