


**患者さん  
ご家族の方へ**

**日頃より当院の感染対策にご理解とご協力いただき、ありがとうございます。**

**入院患者さんとの病棟での対面面会を開始します。**

**面会には事前に予約が必要となりますので、次ページ以降をご確認のうえ予約をお願いします。当院ホームページもご参照ください。**

**なお、患者さんの健康状態等や、感染症の拡大状況等、もしくは予期せぬ理由により、面会の中止についてご連絡させていただく場合がありますのでご了承ください。**

- ① 面会は平日のみで事前予約制です。1週間前までにご予約ください。面会希望日の1週間前までにご予約をお願いします。たとえば金曜日に面会を希望される際は、前の週の金曜日が締切日となります。
- ② 面会は原則 ご親族に限らせていただき、上限3名となります。未就学児の方もおひとりと数えます。
- ③ 来院の際は不織布マスクの着用をお願いします。2才未満の小さなお子さんが面会にみえる際も病棟内では不織布マスク着用をお願いします（予めご用意のうえ来院をお願いします）。
- ④ 病室ではなく病棟ラウンジで面会していただきますのでご了承ください。
- ⑤ 患者さんの健康状態等や、感染症の拡大状況等、もしくは予期せぬ理由により、面会の中止についてご連絡させていただく場合がありますのでご了承ください。その際は、LINEで連絡致しますので、こちらからお送りしたメッセージは必ず確認していただけますようお願いいたします。
- ⑥ 患者さんお一人につき、月2回（暦月で）面会できます。
- ⑦ 平日15時30分～16時30分の時間帯に都合のつく日でご予約ください（面会は1回10分程度）。開始時間は上記時間の中で当院側で決めさせていただきご連絡します。
- ⑧  LINEでの予約となります（詳細は次ページ以降をご確認ください）。

**LINE面会予約は、下記「個人情報取り扱いについて」ご同意いただける場合に行ってください。**

**【札幌溪仁会リハビリテーション病院 面会予約 個人情報取扱について】**

- 1.面会予約による個人情報の利用目的は、予約管理目的のみです。
- 2.今回取得させて頂く「個人情報は」第三者に提供することはありません。
- 3.今回取得させて頂く個人情報は、「申込者名と続柄」「患者名・生年月日」「LINEアカウント」とさせていただきます。記載以外の個人情報は取得しません。
- 4.今回取得させて頂く「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供いただけない場合はご面会できない可能性があります。

**\* L I N E の利用目的は面会予約のみとさせていただきます。それ以外のお問い合わせやご連絡等は従来どおりの方法でお願いします。**

## 【LINE友だち登録】

※事前にLINEアプリを使えるようにしておいてください。

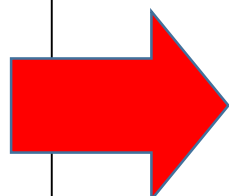
まずは友だち登録をお願いします

スマートフォンやipadで、LINEアプリを起動し、下のQRコードを読み取ってください。

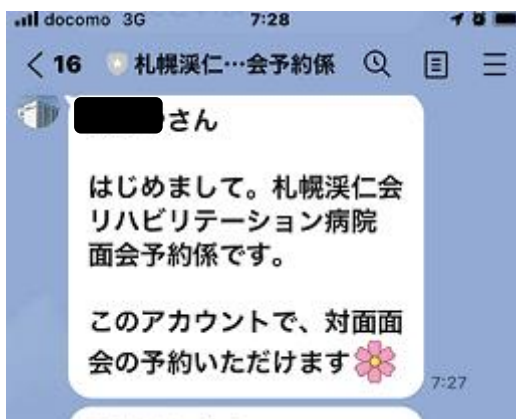
『札幌溪仁会リハビリテーション病院 面会予約係』のアカウントを“友だち”に追加します。



追加マークをクリックし、トーク画面を開く

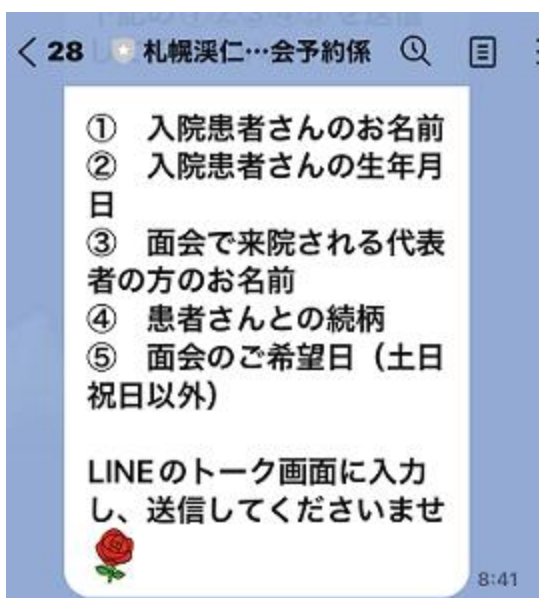


# 【LINE友だち登録後の面会予約】。



① 友達登録をすると、左の自動メッセージが届きます。

② 面会に必要な情報をトーク画面で送信してください。



(例)

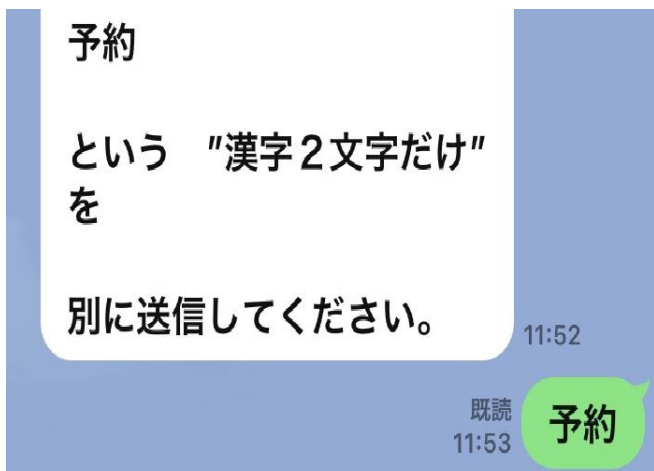
溪仁リ八太郎

昭和〇年〇月〇日

面会希望者：札幌花子

続柄：娘

面会希望日：2022年〇月〇日




③ その後、

予約

という漢字2文字を送信してください。

既読  
13:24


予約

〇〇さん 送信をありがとうございます。  
仮受付をしました 

予約状況を確認し、後ほど予約できたかどうかをご連絡します。

また面会開始時間は、  
15:30~16:30のうち  
15分間となり、こちらで  
指定させていただきます



LINEのトークでご連絡します  
ので  
この面会予約アカウントを  
友だちから削除せず、お待  
ちください 

④こちらから返信したメッセージ  
をご確認ください。

この時点では仮受付となります。

当院担当者が予約状況を確認  
のうえ、

予約日と時間をLINEでご返信  
します。

ご希望日の予約が既にいっぱい  
の場合には、別日で調整して  
いただけるようご連絡します。

\*できるだけ翌平日までには返  
信しますので、お待ちください。

## 【2回目以降の予約方法】



- 予約済みの面会が終了した日以降に、次の予約をお受けできます。
- 面会は患者さんごとに月2回までとさせていただきます。たとえば、患者さんお一人につき、7月中旬に2回、8月中旬に2回、9月中旬に2回、面会していただけます。

- ① まず上記QRコードから、面会予約のトーク画面をお出ください。
- ② トークの画面でまず、下記情報を送信してください。  
面会希望日：2023年〇月〇日
- ③ ②のあと「予約」という言葉（漢字2文字）を別に送信してください。
- ④ その後、こちらからお送りするメッセージの内容をご確認のうえご返信ください。
- ⑤ 前回とは別な方が面会にみえる場合はお名前と続柄も送信してください。

- 面会予約を再利用される間は、当院のLINEアカウントを削除したりブロックしないようお願いします。
- 不明点な等は下記問い合わせ先までご連絡ください。なお「LINEの設定ができない」などスマートフォンの操作に関するご質問には当院ではお答えできませんので、ご親族のかたやお知り合いにご相談いただけますようお願い致します。



**医事課直通 011-688-7903**

**10:00~12:00 13:00~16:30 (土・日・祝日除く)**

**\* 対面面会予約以外の用途には使用できません**