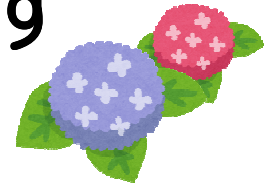


「皆さまからの声」にお答えします

＊この度は、患者満足度アンケートからの声を集めました＊



《皆さまからの声》

しばらくの間、現状の体調について説明を受けていないので、医師からお話を聞きたいです。



ご心配をおかけして申し訳ありません。
病状に変化があった際には、随時ご連絡させていただきます。
気になることがございましたら、いつでもご遠慮なくお問い合わせください。（診療部長）

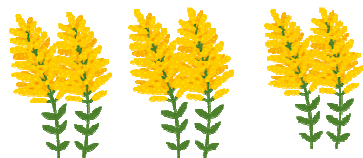
「当院を選んだきっかけ・理由」の項目の中に「抑制廃止に取り組んでいるから」という表現がありました。実際に抑制をすることがあるのでしょうか？または少なくする努力をしているという意味でしょうか？

当院では身体抑制を全くしておりません。抑制することなく安全に入院生活をおくれるよう、患者さんの行動の意味を考え、一人ひとりに合わせたケアをチームで考え実践しております。（看護部長）

病室は多くても2人くらいがプライバシーに配慮も出来ると思います。入院も長期になる人も多く、そのまま人生を終わる人もいます。趣味に関する物が置けるスペース等があると良いと思います。

いつまでもオムツに縛り付けるのはやめて欲しい。失敗しても日中だけでもパンツを履かせて、少しずつトイレに連れて行って欲しい。患者には自信になります。

退院後の生活の注意点などの説明は一切聞いていないので不満しかありません。




ご意見ありがとうございます。制限のある入院環境ですが、できる限り患者さんの「その人らしさ」を大切にした環境を整えていければと考えております。

また、チームで情報を共有し、患者さんの個々の状態に合わせたケアを取り入れていきたいと考えております。（看護部長）

ご意見ありがとうございます。説明が不足していたと思います。退院後に安心して生活できるよう、気をつけるべきことなどを伝えていきたいと思っております。（看護部長）

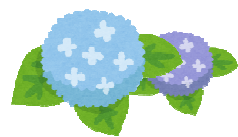



入院環境について、面会が出来ないので分かりません。



ご意見頂戴し、ありがとうございます。感染症流行期(インフルエンザ・コロナ等)に関しては入院患者様の予防を第一優先として面会不可とさせていただいております。ただしオンラインなどのITを駆使した面会も積極的に行っておりますので是非ご利用下さい。何卒ご理解の程よろしくお願い致します。
(経営管理部長)

コロナ感染対策強化をお願いします。



ご意見頂戴し、ありがとうございます。病院として新興感染症(コロナ等)をはじめインフルエンザなどの流行性の感染症を含め積極的にご利用者様の安全を優先し対応致しております。ご不便もおかけすることもあるかと思いますがご協力の程宜しくお願い致します。(経営管理部長)



主治医、他スタッフの皆様のお蔭で、叔父の顔色が良くなり、表情も穏やかになったのを見て、大変安堵致しました。心より感謝申し上げます。

入院中は大変お世話になりました。退院してから、食事も食べられ、笑顔も出る様になり驚いています。皆様には感謝しております。



定山溪病院の理念

1. 人権と尊厳を重んじ、心の通ったケアをいたします
2. ルールを守り、安全と信頼の医療を提供いたします
3. 社会の期待にこたえて、愛される病院にいたします
4. 積極的に学び、向上と改善に向けて努力いたします

職員一同、理念を基本としたケアを心がけております。お褒めの言葉をいただき職員のモチベーションも向上いたします。これからも患者様にとってより一層良い医療に努めてまいります。

(院長)