

「皆さまからの声」にお答えします

この度は、患者満足度アンケートからの声を集めました



《皆さまからの声》

先生がわかりやすく病状を説明してくださいました。ありがとうございました。



ありがとうございます。
昨年のアンケートで説明の仕方についてご意見をいただき、
わかりやすい説明を心がけることに取組んできました。
これからも、わかりやすい丁寧な説明に努めます。
(診療部長)

職員対応よい人と悪い人がいる。

スタッフの良い・悪いの差がありすぎる。

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。接遇を向上
させるように取り組んでまいります。(看護部長)

ヘルパーの人におむつを自分で下ろして、自分でつけてくださいと言われます。ヘルパーの人の仕事ではないのですか？

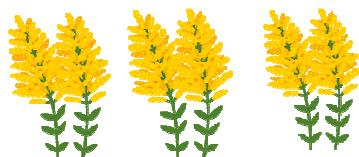
ご意見ありがとうございます。ご自身でできる能力を高めたり維持することを目的に、ご自身で可能なことは行ってもらっていることもあります。その点についてのご説明が不足している状況で関わっていたものと思います。今後も、リハビリの目標を共有し支援をして行きたいと思います。（看護部長）

リハビリの見学があればと思います。前の病院では、いつでも見学出来ましたので安心でした。先生や看護師さんのいつも明るく挨拶して頂いて、感じがいいですね。

ご意見ありがとうございます。面会制限の以前は当院でも見学していただいておりました。面会制限が解除できましたら、是非、お越しください。お待ちしております。（リハビリテーション部長）

ズボンのゴム伸びきりが多すぎる。
日常着のズボンのゴムがのびきっている。

ご意見をリース業者へ届けます。不具合・お気付きの際は病棟スタッフへお申し付けください。（経営管理部長）



地域連携室の方は人数(入院の方)が多いので大変だと思いますが、大事な書類届いても送付が遅かったりするのがちょっと困ります。

申し訳ありません。今後、そのようなことが再発しないよう注意します。(地域連携室長)

売店が思っていたのよりせまかったので?品数も少ないといました。

昨年も同様のご意見をいただきました。多くの方にご満足いただけるよう、売店と検討を続けております。売り上げ見込みの問題や狭いスペースでの提供など制約があり、多くの変更は難しい状況です。できる限り皆さんのご意見がとり入れられるよう努力していきます。ご理解いただけすると幸いです。(経営管理部長)

お祭りや物販をしてくれた事。
お祭りを開始してくれたことに感謝。

コロナ禍で制限があり、皆様にご不便をお掛けしているなか、何か楽しんでいただけないか、悩みながら開催しました。喜んでいただけたお声が聞けて、職員一同嬉しく思います。ありがとうございます。(経営管理部長)

イベントにあわせた食事は中止になったのでしょうか？病院祭、文化の日は普通食でした。



ご意見ありがとうございます。食事を通して皆様に楽しんでいただけるよう、担当業者と継続的に検討を行っていきます。
(経営管理部長)



入院している娘の従兄弟がそちらの病院に入院し亡くなりました、病院スタッフや皆さんが大変よく面倒見ててくれたと聞いていました。娘も従兄弟と同じ病気ですが、当時のスタッフさんがまだいて、従兄弟の話をしてくれるそうです。亡くなった患者を忘れないでいてくれてありがとうございます。嬉しいです。



こちらに転院以降、みるみる回復して喜んでいます。まだまだ、コロナ等、大変かと思いますが、患者・家族・病院が協力し合い頑張って行けたらと考えます。
日頃の感謝と共に今後とも宜しくお願ひ申し上げます。

職員にとって大変励みになるお声を頂きありがとうございます。これからも、皆様に寄り添うことを大切にし、職員一同努力してまいります。(院長)