

「2020年度 定山溪病院在宅ケアセンター アンケート調査」 集計結果

この度は、アンケート記入にご協力いただきありがとうございました。
集計結果をご報告させていただき、今後の当事業所のサービスの向上に努めたいと考えております。

サービス事業所さま アンケート

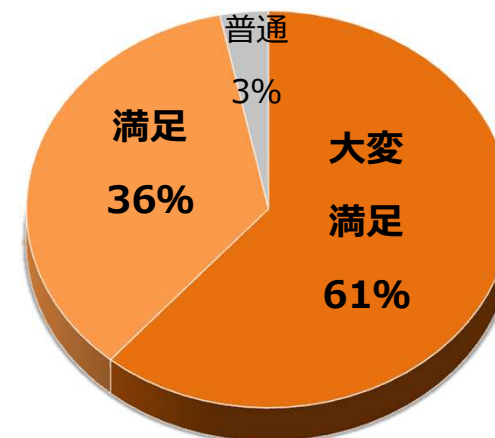
アンケート配布数	50 件		
回答アンケート数	31 件	回収率	62%

問 1 当事業所のケアマネジャーに連絡した際、用件が素早く伝わりますか？

大変満足	19	61.3%
満足	11	35.5%
普通	1	3.2%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見：

- ・都度ご連絡を頂けます。
- ・電話やメールも使い、すぐ連絡がつかます！
- ・常に情報共有をして下さるので話がスムーズに伝わります。
- ・不在でもすぐ折り返しの連絡を頂ける。
- ・いつも迅速な対応をいただいております。
- ・大島ケアマネジャーへは、いつも迅速、丁寧に対応して頂き感謝しております。



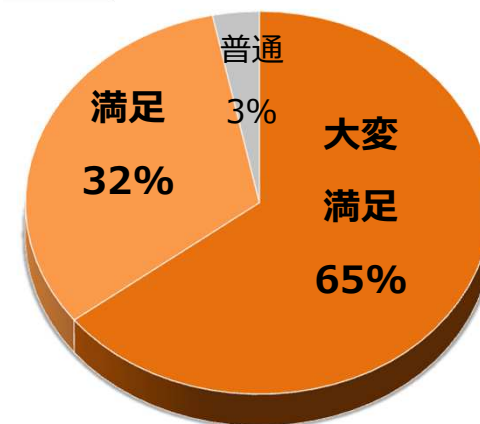
考 察：担当ケアマネジャーが不在であっても、ご用件を承れる体制を整備していきます。

問2 当事業所のケアマネジャーが貴事業所と連携を図る際、ケアマネジャーとの情報共有には満足されていますか？

大変満足	20	64.5%
満足	10	32.3%
普通	1	3.2%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・サービス提供時、連携を取って頂きスムーズに対応しております。
・何かあれば、すぐに お互いに情報共有できていると思います！
・細かい情報共有がされていると思います。

考 察：今後もスムーズに連携や情報共有が図れるよう努めてまいります。

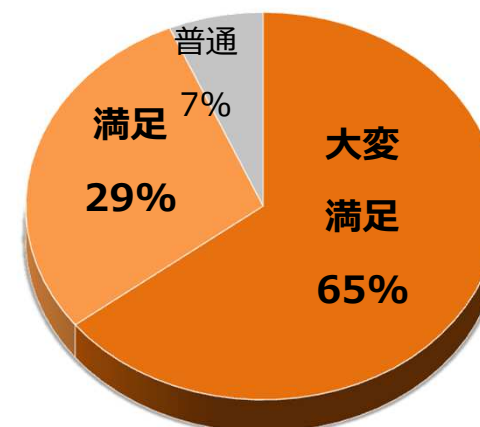


問3 緊急時や事故が発生した際、ケアマネジャーは速やかに対応できていますか？

大変満足	20	64.5%
満足	9	29.0%
普通	2	6.5%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・すぐにご連絡頂いており、ご家族様への対応も行っており頂いております。
・すぐに対応して下さいます。
・連絡が付きやすい。
・速やかに対応がされていると思います。

考 察：今後も緊急時や急な調整が必要な際も速やかに対応していきます。

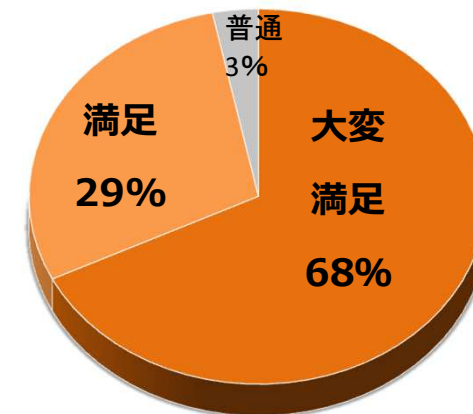


問4 ケアマネジャーの言葉遣いや態度などに満足されていますか？

大変満足	21	67.7%
満足	9	29.0%
普通	1	3.2%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

- ご意見：
- ・いつも丁寧に対応頂いております。
 - ・ご利用者はもちろんの事、私達にも丁寧に接して頂けてます！
 - ・丁寧に、誠実な姿勢で対応されていると思うため。
 - ・いつも温かく対応いただいております。

考 察：今後もサービス事業所の皆様と良質な連携が図れるよう誠実・丁寧な対応に努めてまいります。

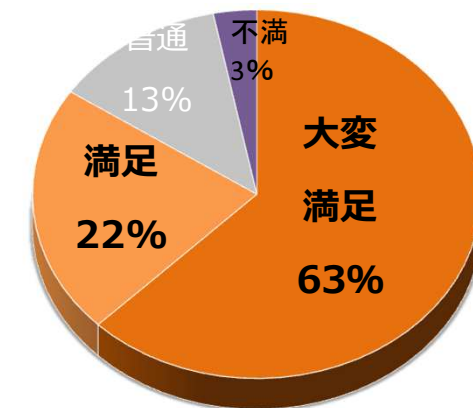


問5 ケアマネジャーからの計画書や必要書類等は迅速に交付されていると思いますか？

大変満足	20	62.5%
満足	7	21.9%
普通	4	12.5%
不満	1	3.1%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

- ご意見：
- ・すぐ郵送されてきます！
 - ・迅速に書類をいただいております。

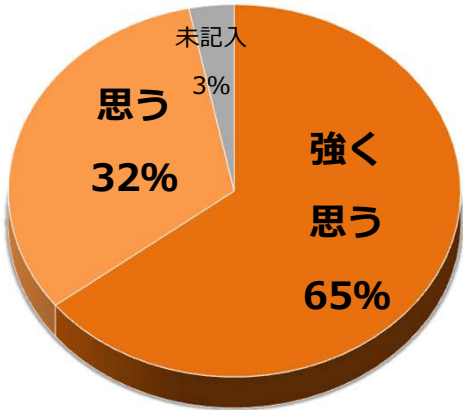
考 察：今後も迅速な対応に努めてまいります。



問 6 今後も当事業所のケアマネジャーからの依頼を受けたいと思いますか？

強く思う	20	64.5%
思う	10	32.3%
普通	1	3.2%
思わない	0	0.0%
利用したくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・ご利用者第一ですが、私達業者の事も考えて無駄や無理をさせて頂けるため。
 ・事業所として対応可能であれば。
 ・コロナ禍で訪問機会が少ないですが是非一緒に仕事をさせていただきたいと思います。

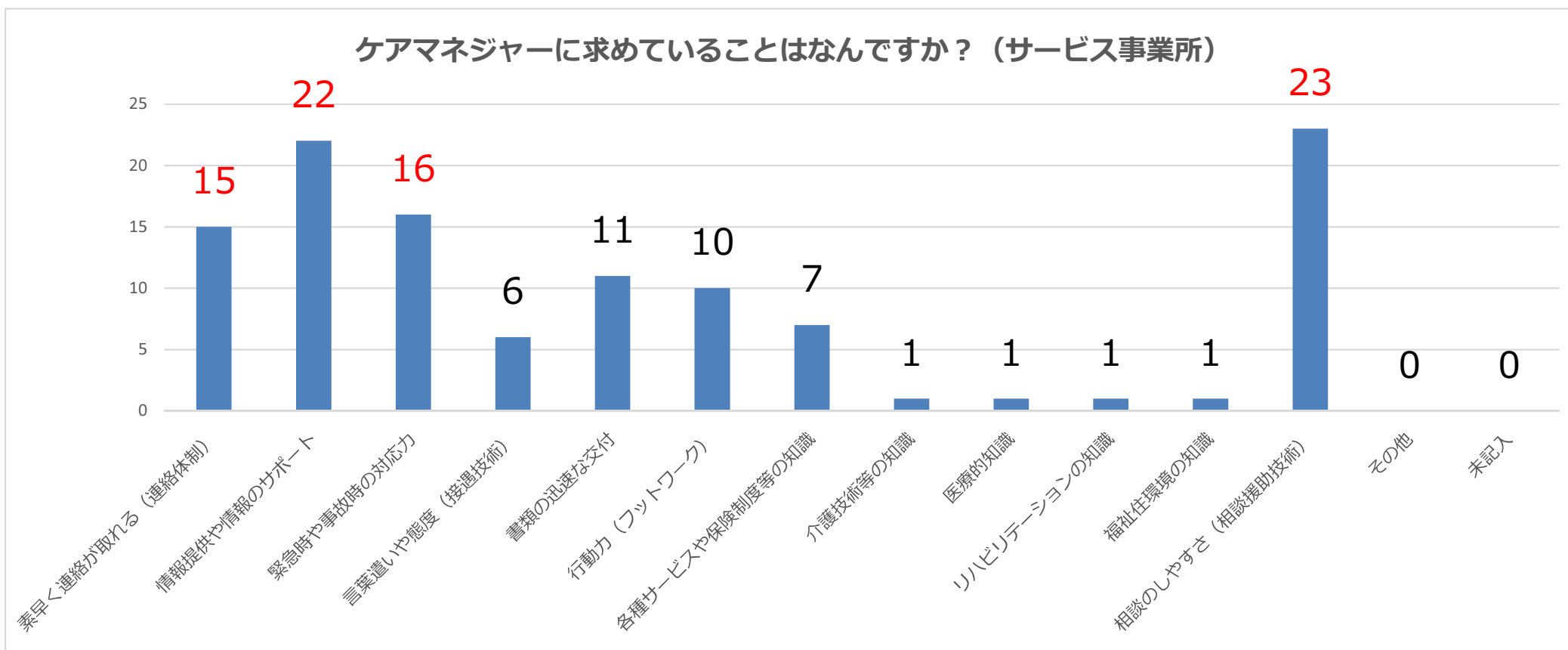


考 察：今後もサービス事業所の皆様と良質な連携が図れるよう誠実・丁寧な対応に努めてまいります。

問 7 ご回答されているご自身の事業所のサービス種類についてお伺いします。

訪問介護	4	件	通所介護	9	件
訪問入浴	0	件	通所リハビリ	2	件
訪問リハビリ	0	件	夜間対応型訪問介護	0	件
訪問看護	5	件	認知症対応型通所介護	1	件
福祉用具貸与	8	件	定期巡回随時対応型訪問介護看護	0	件
居宅療養管理指導	0	件	訪問歯科	0	件
短期入所生活介護	1	件	未記入	0	件
短期入所療養介護	1	件	合計（重複あり）	31	件

問8 ケアマネジャーに求めていることをお答えください（複数回答可）



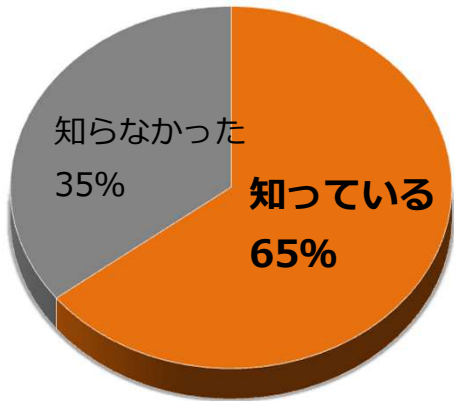
«ご意見・ご要望»

- ・いつも大変お世話になっております。皆様、本当に丁寧で対応のすばらしさを感じております。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。
- ・相談に対してすぐに対応してくれるので、とても信頼しています。
- ・いつもお世話になっております。4月の介護保険改定で、また慌しくなりそうですが、今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。居宅のみならず訪問診療や入院の際も支援して頂き、大変助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・今後も継続して関係性を強化出来ましたらと思いますので、何卒宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。

《定山溪病院との連携のことについてお伺いします》

問 9 定山溪病院では、短期間での入院（介護者のリフレッシュや休息のため、リハビリ専門職から在宅生活を続けていくためのアドバイスや嚥下機能の評価のため、脱水や食欲不振等の一時的な医療支援のため）のご相談をお受けしていることをご存知ですか？

知っている	20	64.5%
知らなかった	11	35.5%
未記入	0	0.0%



問 1 0 もし、機会があれば、定山溪病院の短期間での入院を調整・紹介したいですか？

調整・紹介したい	31	100.0%
調整・紹介したくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

