

「2019年度 定山溪病院在宅ケアセンター アンケート調査」 集計結果

この度は、アンケート記入にご協力いただきありがとうございました。
集計結果をご報告させていただき、今後の当事業所のサービスの向上に努めたいと考えております。

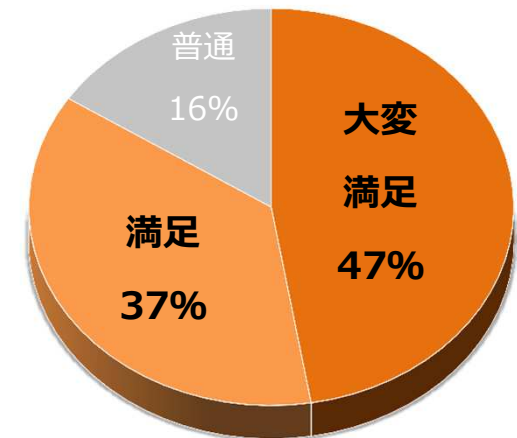
サービス事業所さま アンケート

アンケート配布数	50 件		
回答アンケート数	38 件	回収率	76%

問1 当事業所のケアマネジャーが連絡を受けた際、用件が素早く伝わっていると思いますか？

大変満足	18	47.4%
満足	14	36.8%
普通	6	15.8%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・業務に支障なく対応してください。
・担当ケアマネが不在なことも多く、用件は伝わるのですが 時間がかかることも多く感じる。
・電話が繋がらない時はショートメールが使えるのでとても早いです。



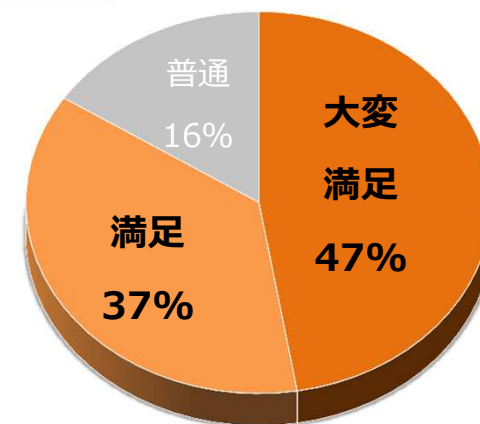
考 察：今後も担当ケアマネジャーが不在であってもご相談をお預かりできるような体制を整備していきます。

問2 当事業所のケアマネジャーが貴事業所と連携を図る際、ケアマネジャーとの情報共有には満足されていますか？

大変満足	18	47.4%
満足	14	36.8%
普通	6	15.8%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・必要な情報の共有は出来ていると感じます。
・何かあればすぐにご連絡頂けますし、こちらもお電話し易いので連携が取りやすいです。
・必要時に適宜、種々の方法で情報を共有させて頂いており、助かっています。

考 察：今後もスムーズに連携を図れるよう努力して参ります。

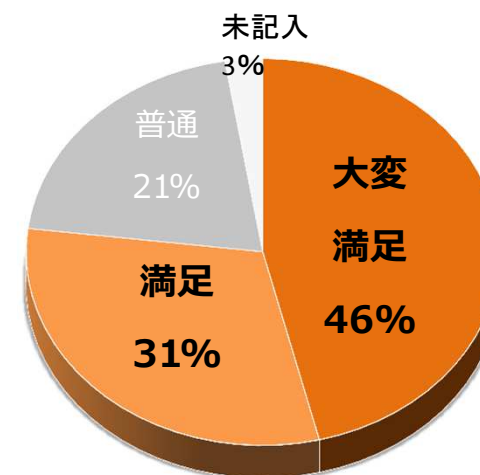


問3 緊急時や事故が発生した際、ケアマネジャーは速やかに対応できていますか？

大変満足	18	46.2%
満足	12	30.8%
普通	8	20.5%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	1	2.6%

ご意見： ・細かな出来事にも丁寧に対応していただきました。
・利用者様、家族への連絡は速やかに行って下さっている。
・緊急時などの案件は特にありませんが、連絡はとり易いので有難いです。
・特に事故などの記憶はありませんが、あればすぐに対応して頂けると思います。
・今のところそのような状況になったことがないので分かりません。

考 察：今後も緊急時や急な調整が必要な際もご相談頂きたく存じます。

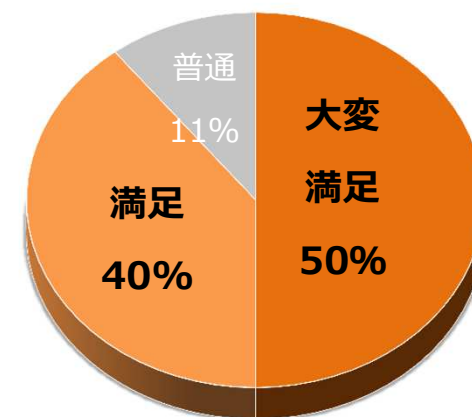


また、担当ケアマネジャーが不在であってもご相談をお預かりできる体制を整備していきたいと存じます。

問4 ケアマネジャーの言葉遣いや態度などに満足されていますか？

大変満足	19	50.0%
満足	15	39.5%
普通	4	10.5%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・明るく素敵な方です。
・対応はていねいだと思います。
・丁寧にご説明下さいます。

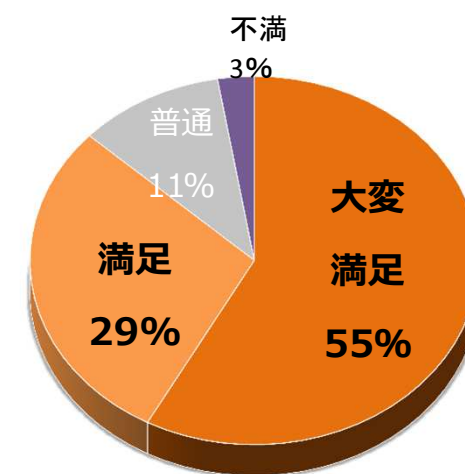


考 察：今後もサービス事業所の皆様と良質な連携を図れるよう親切・丁寧な対応に努めて参ります。

問5 ケアマネジャーからの計画書や必要書類等は迅速に交付されていると思いますか？

大変満足	22	57.9%
満足	11	28.9%
普通	4	10.5%
不満	1	2.6%
大変不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%

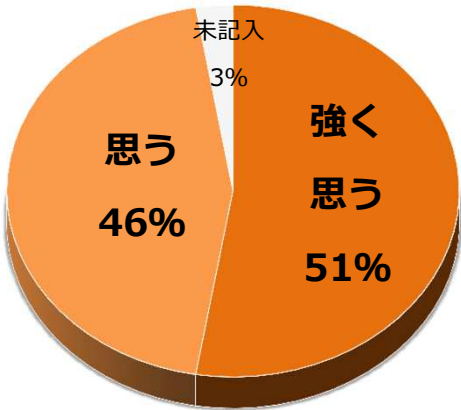
ご意見： ・差し替えの書類もすぐに対応して下さいます。
・毎回きちんと頂けています。
・特に遅いと感じたことはありません。



考 察：今後も迅速な対応を心掛けて参ります。

問6 今後も当事業所のケアマネジャーからの依頼を受けたいと思いますか？

強く思う	20	52.6%
思う	17	44.7%
普通	0	0.0%
思わない	0	0.0%
利用したくない	0	0.0%
未記入	1	2.6%



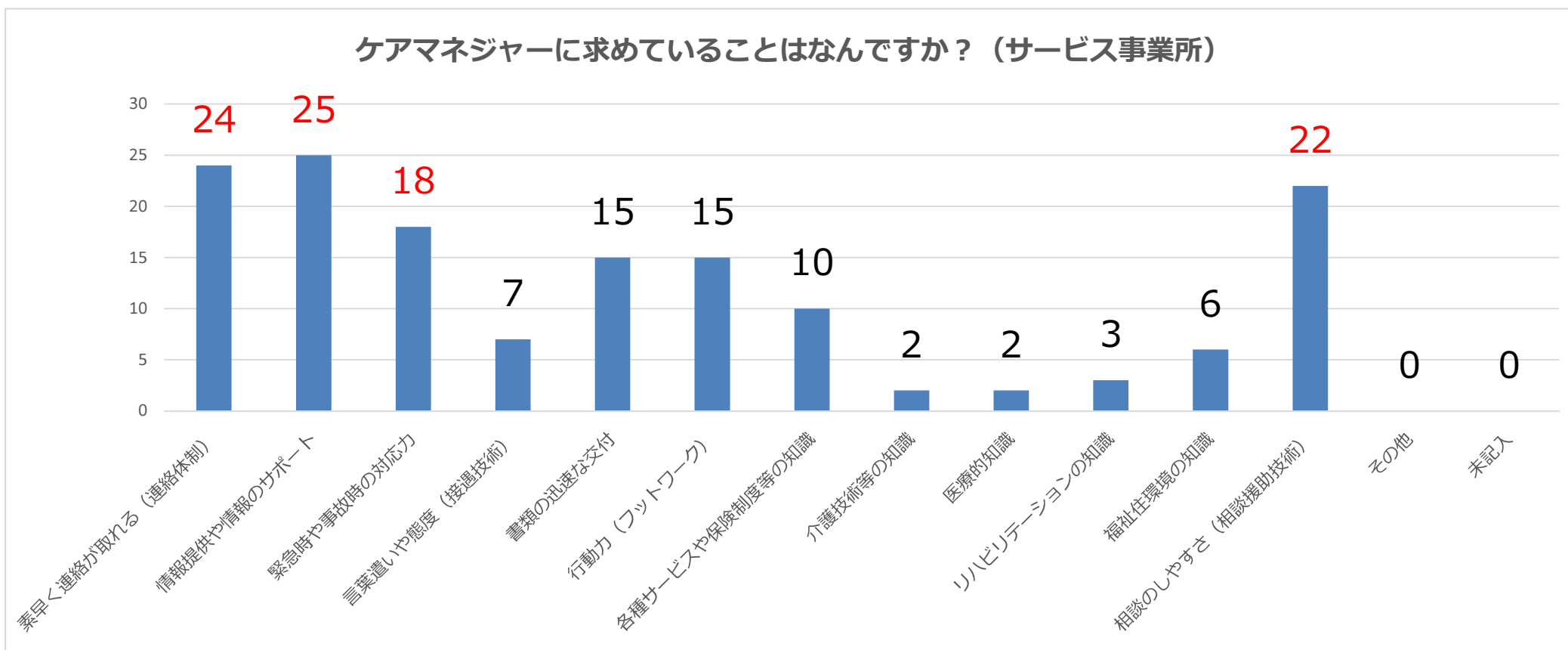
ご意見： ・情報内容もしっかりいただければ、その後の対応にも感謝しております。
・事業所としての受け入れが可能であれば受けたいと思います。利用者様宅の居住地域によっては難しい場合もあります。
・非常に仕事が円滑に進み、とてもやりやすくして下さいるので。

考 察：今後もサービス事業所の皆様と連携を図っていきたいと存じます。至らない点多々ございますが、今後とも何卒、宜しくお願いいたします。

問7 ご回答されているご自身の事業所のサービス種類についてお伺いします。

訪問介護	7	件	通所介護	13	件
訪問入浴	0	件	通所リハビリ	1	件
訪問リハビリ	2	件	夜間対応型訪問介護	0	件
訪問看護	6	件	認知症対応型通所介護	1	件
福祉用具貸与	9	件	定期巡回随時対応型訪問介護看護	0	件
居宅療養管理指導	0	件	訪問歯科	0	件
短期入所生活介護	2	件	未記入	0	件
短期入所療養介護	1	件	合計（重複あり）	42	件

問8 ケアマネジャーに求めていることをお答えください（複数回答可）



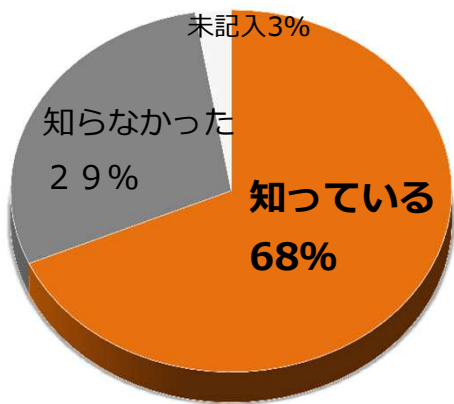
《ご意見・ご要望》

- ・いつもお世話になっています。細やかな連携等ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・何でも相談、情報の共有ができる。事業間での関係性が大切かと感じています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっています。難しい対応の方も速やかに動いて下さり助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっています。丁寧に迅速に対応して頂き助かっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・今後とも宜しくお願いします。

《定山溪病院との連携のことについて伺います》

問 9 定山溪病院では、短期間での入院（介護者のリフレッシュや休息のため、リハビリ専門職から在宅生活を続けていくためのアドバイスや嚥下機能の評価のため、脱水や食欲不振等の一時的な医療支援のため）のご相談をお受けしていることをご存知ですか？

知っている	26	68.4%
知らなかった	11	28.9%
未記入	1	2.6%



問 1 0 もし、機会があれば、定山溪病院の短期間での入院を調整・紹介したいですか？

調整・紹介したい	35	92.1%
調整・紹介したくない	1	2.6%
未記入	2	5.3%

