

「2019年度 定山溪病院在宅ケアセンター アンケート調査」 集計結果

この度は、アンケート記入にご協力いただきありがとうございました。
集計結果をご報告させていただき、今後の当事業所のサービスの向上に努めたいと考えております。

医療機関さま アンケート

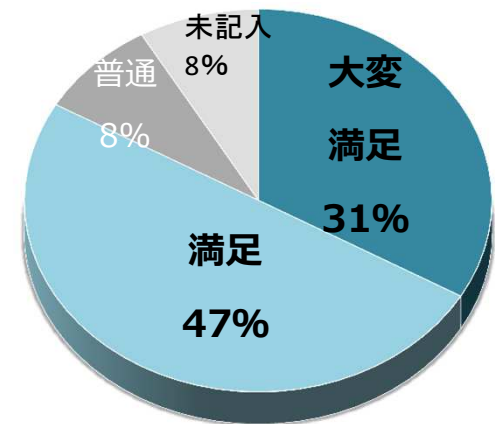
アンケート配布数	20 件		
回答アンケート数	12 件	回収率	60%

問1 当事業所のケアマネジャーが連絡を受けた際、用件が素早く伝わっていると思いますか？

大変満足	4	33.3%
満足	6	50.0%
普通	1	8.3%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%

ご意見： ・当院の方針の意図をすぐ把握し、レスポンスが早かった。

考 察：今後もスムーズにご相談をお預かりできる体制を整備していきたいと思ひます。



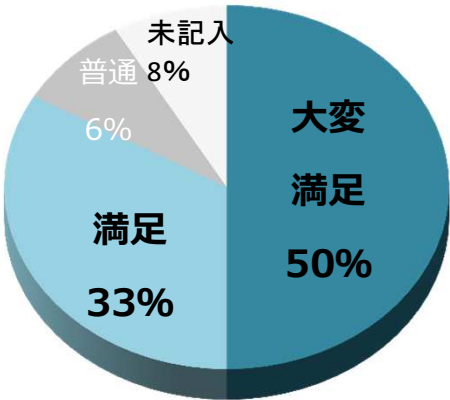
問 2 当事業所のケアマネジャーと連携を図る際、ケアマネジャーとの情報共有には満足されていますか？

大変満足	6	50.0%
満足	4	33.3%
普通	1	8.3%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%

ご意見： ・ すぐ来院して頂いて情報共有できました。
・ 当院の方針の意図をすぐ把握し、レスポンスが早かった。

考 察：今後もスムーズに連携が図れるよう努力して参ります。

また、ご紹介いただいた利用者さまが在宅に戻られてからのご様子のフィードバックについても取り組んで参ります。

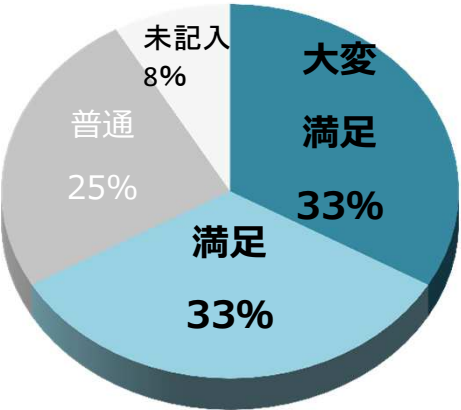


問 3 緊急時や急な調整が必要な際もケアマネジャーは速やかに対応できていますか？

大変満足	4	33.3%
満足	4	33.3%
普通	3	25.0%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%

ご意見： ・ 問題解決がしなかったとしても 一生懸命やってくれたことに対して感謝します。

考 察：フットワークや行動力がある事業所となれるよう今後も努力して参ります。

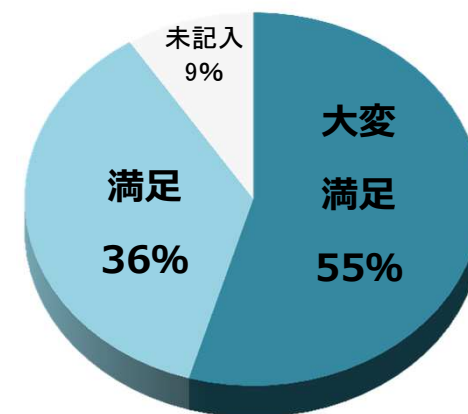


問4 ケアマネジャーの言葉遣いや態度などに満足されていますか？

大変満足	6	54.5%
満足	4	36.4%
普通	0	0.0%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	1	9.1%

ご意見： ・丁寧に対応していただいております。
・顔の見える連携ができています。

考 察：今後も医療機関の皆様と共同していけるよう親切・丁寧な対応に努めて参ります。

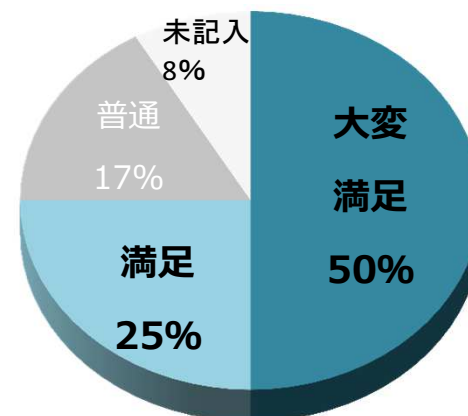


問5 ケアマネジャーからの計画書や必要書類等は迅速に交付されていると思いますか？

大変満足	6	50.0%
満足	3	25.0%
普通	2	16.7%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
未記入	1	8.3%

ご意見： ・来院時に問題なくいただいております。

考 察：今後も迅速な対応を心掛けて参ります。

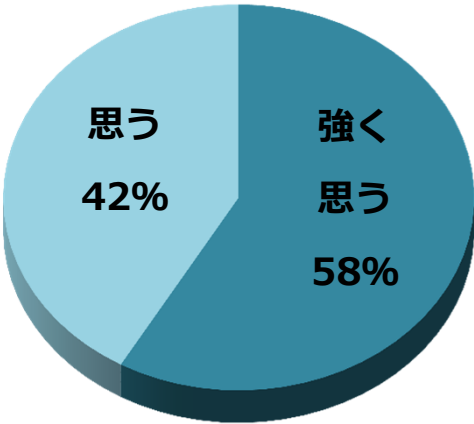


問6 今後も当事業所のケアマネジャーと連携を図りたいと思いますか？

強く思う	7	58.3%
思う	5	41.7%
普通	0	0.0%
思わない	0	0.0%
利用したくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

ご意見： ・すぐに対応して頂けるので助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。

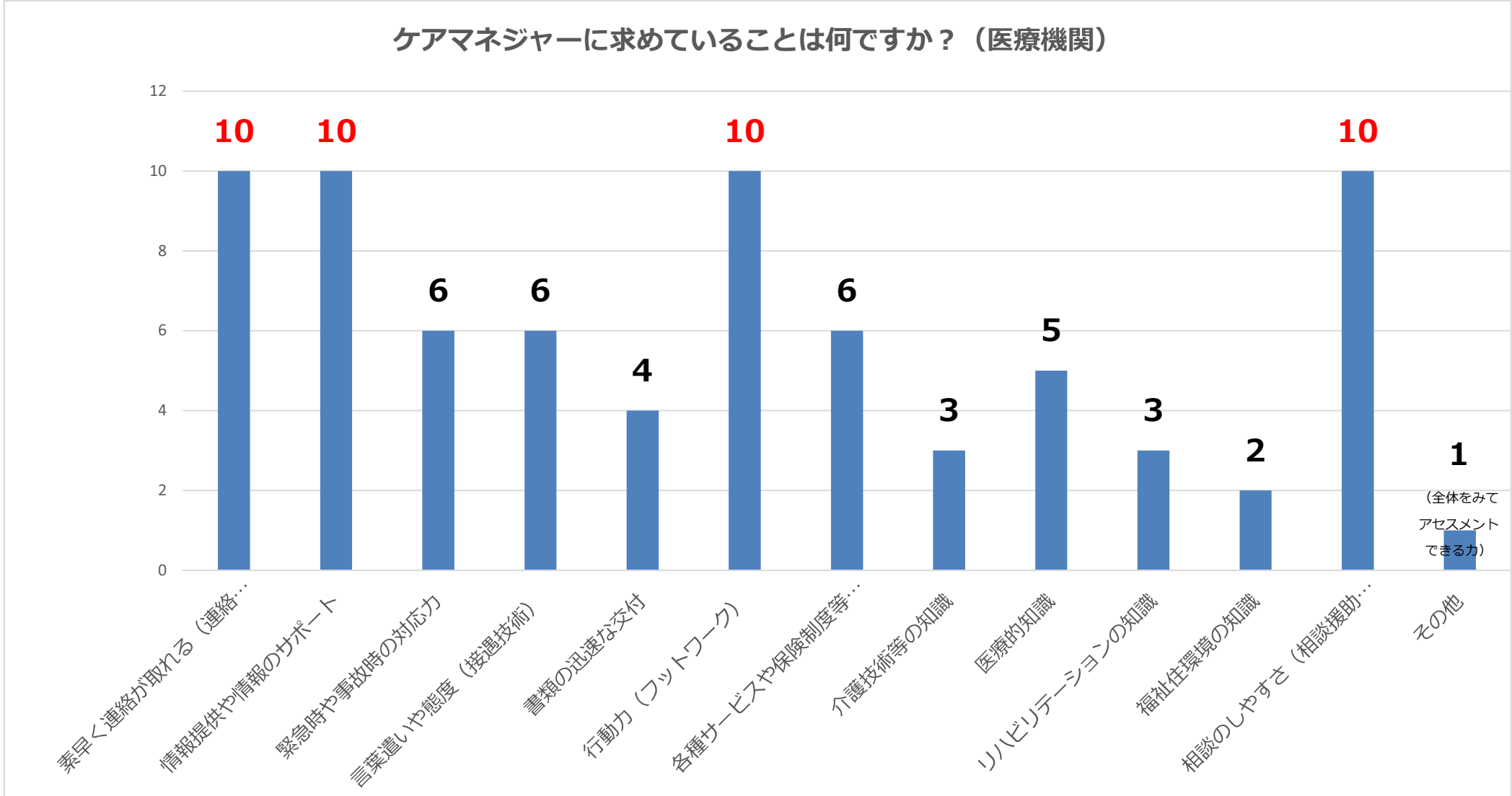
考 察：今後も医療機関の皆様と連携を図っていきたいと存じます。



《ご意見・ご要望》

- ・スピード感のある対応で助かっています。直接患者さんにも会っていただき安心感もあると思います。
- ・いつも大変お世話になっており、ありがとうございます。
- ・大島さん佐藤さんお二人とも迅速に対応して頂きました。ご家族との関係が十分にとれていて、連携する事や意思決定支援に関して、とても助かりました。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも大変お世話になっています。今後ともお願い申し上げます

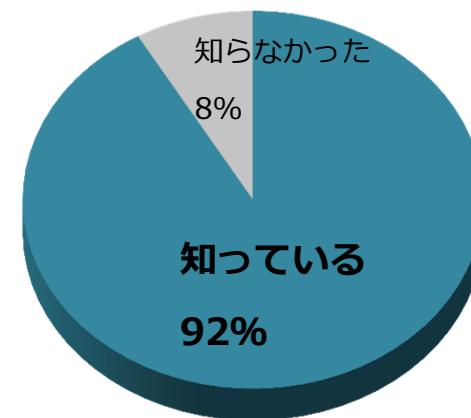
問7 ケアマネジャーに求めていることをお答えください（複数回答可）



《定山溪病院との連携のことについてお伺いします》

問 8 定山溪病院では、短期間での入院（介護者のリフレッシュや休息のため、リハビリ専門職から在宅生活を続けていくためのアドバイスや嚥下機能の評価のため、脱水や食欲不振等の一時的な医療支援のため）のご相談をお受けしていることをご存知ですか？

知っている	11	91.7%
知らなかった	1	8.3%
未記入	0	0.0%



問 9 もし、機会があれば、定山溪病院の短期間での入院を調整・紹介したいですか？

利用したい	12	100.0%
利用したくない	0	0.0%
未記入	0	0.0%

