

# LINE 面会の手順

## (1) アカウントの取得

LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで QR コードを読み取り、「コミュニティホーム白石」のアカウントを「友だち」に追加して下さい。

当施設の LINE アカウント名：コミュニティホーム白石

当施設の QR コードは、右にあるコードとなります。

右の QR コードを読み取る際には、LINE アプリ内の

「友だち登録」→「QR コード」より読み取りください。



当施設の QR コード

## (2) 登録

友だち追加後、①入所者様氏名、②入所者様生年月日、③LINE 登録希望者様氏名（親族の方のみ）・④LINE 登録希望者様の続柄 をトーク画面で送信してください。

※登録は入所者様 1 人につき、1 アカウントとなります。

※登録情報が足りない場合は、ご家族様にご連絡させていただく場合がございます。

## (3) 面会予約

面会の予約は今まで通り、当施設へ電話していただき予約してください。

【注意】LINE のトークを使用しての面会予約受付は致しません。

**面会時間** 平日 16 時 15 分～17 時 15 分。1 回 10 分以内。月 1 回まで

**電話予約受付** 011-864-5321 月曜～金曜（祝日を除く）9 時～17 時 30 分

※次月の面会予約は毎月第 3 水曜日以降となっております。

※面会予約に関しては、前日までに事前予約お願いいたします。

## (4) 面会当日

①LINE 面会当日は施設側からご連絡致します。

②ご利用者様の健康状態や機器トラブル等で、開始時間の遅延や中止となる場合がございます。

## (5) 注意事項

①当施設 LINE アカウントは「LINE 面会」専用です。トークを使用したご質問やご連絡には、返信致しませんので、ご注意ください。

②LINE ビデオ通話の通話料は無料ですが、通信料はかかりますので、Wi-Fi 環境を推奨します。

③「LINE の設定ができない」などスマートフォンの操作に関するご質問には基本的にはお答えできませんので、親族の方やお知り合いの方、携帯電話会社にお問い合わせください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください

**【お問い合わせ先】 コミュニティホーム白石 支援相談課 TEL : 011-864-5321**