

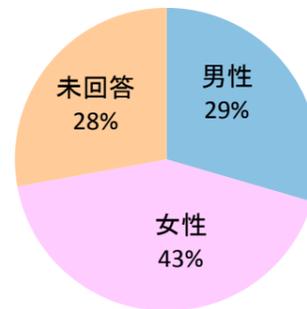
令和3年度通所リハビリテーション満足度アンケート集計結果

【配布数:129人 回答:61人 回収率:47.3%】

アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。
ありがたい感謝のお言葉や応援メッセージは、仕事の励みとし、お叱りや厳しいお言葉は戒めと受け入れ、すべての職員に共有いたします。
みなさまにさらにご満足いただけるよう、日々精進してまいります。

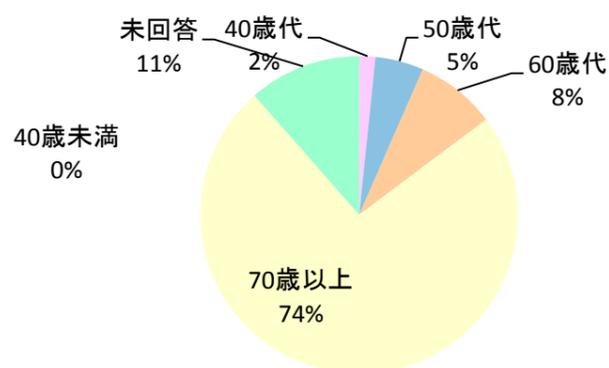
・回答者の性別

男性	18
女性	26
未回答	17



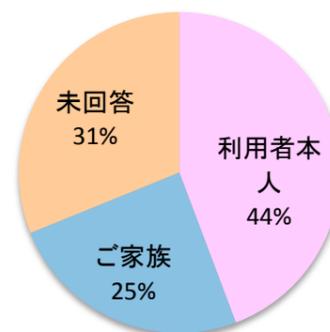
・ご家族の年齢

40歳未満	0
40歳代	1
50歳代	3
60歳代	5
70歳以上	45
未回答	7



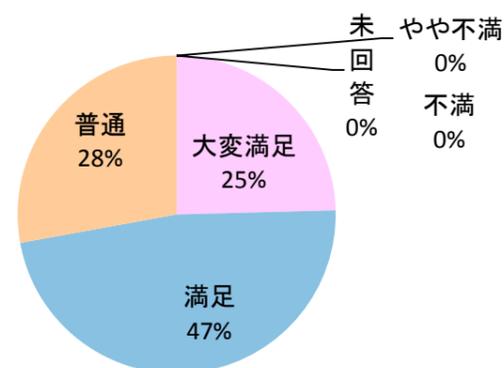
・回答者

利用者本人	27
ご家族	15
未回答	19



Q1. 受付や電話での職員の対応はいかがでしたか？

大変満足	15
満足	29
普通	17
やや不満	0
不満	0
未回答	0



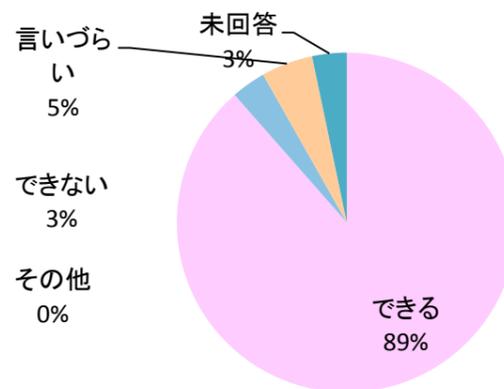
- ・対応の仕方が感じが良くて満足しています。
- ・親しみのある対応。
- ・私は施設に行く日が待ち遠しい位。満足して居ます。
- ・とても親切で気さく。話しやすい。
- ・わかりやすく話してくれる。

とても励みになるコメント、本当にありがとうございます。何かお気づき点などございましたら、いつでもお声かけください。

【経営管理部】

Q2.何か相談や困りごとがあった際に、職員に気軽に相談できますか？

できる	54
できない	2
言いづらい	3
その他	0
未回答	2



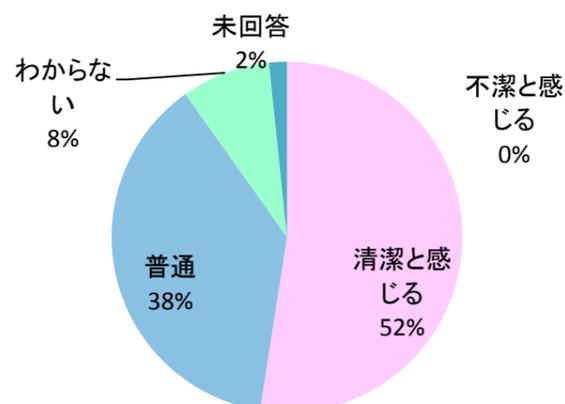
- ・先日も良く私のこと理解していただきありがとうございます。
- ・相談しやすいからです。
- ・普段良い感じで接してくれているからです。
- ・プロの方が相談にのって下さると思います。
- ・優しく応答して下さいます。
- ・色々アドバイスをしてくれるので。
- ・きちんと傾聴してくださり、寄りそってくれる。
- ・テキパキすぐ動いてくれる(所長さんの動きが良く、意志が強く、とても満足しています。)

回答の「できない」「言いづらい」のご意見の理由検討し、気軽に相談を確かにできる環境を整えてまいります。

【経営管理部】

Q3.施設内の設備について清掃が行きとどき、清潔感を感じますか？

清潔と感じる	32
普通	23
不潔と感じる	0
わからない	5
未回答	1



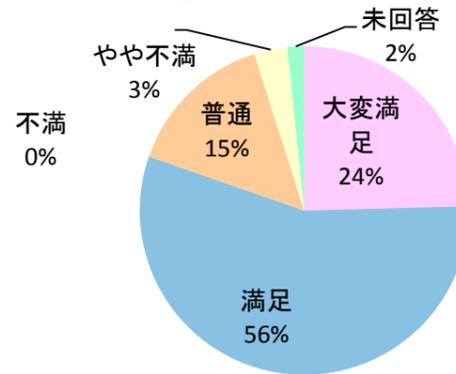
- ・水回りが気になる時があります。
- ・いつもキレイにしてくれているからです。
- ・コロナ禍なので清潔さなどには行き届いていると思います。
- ・広広として、清潔感じます。
- ・1度だけ受付に入ったのですが。
- ・見学したことがないので。
- ・行ったことがないので。
- ・利用者でないため。
- ・ただ、ひとつ入浴施設が大変古く利用する人数の割に浴槽が小さくお湯の流れが悪いのが心配です。

ご意見ありがとうございます。年数が経過した建物のため、常に清潔に感じていけるよう清掃は意識高く行なっておりますが、特に水回りなどにご心配おかけし申し訳ございません。入浴する人数は、コロナ感染対策もあり少しでものびのびと入浴していただけるよう人数調整しております。また定期的に専門業者に配管の清掃を依頼しております。古さをカバーできるよう努力してまいりますので、なにかお気づきの点等ございましたら職員にお声かえお願いいたします。

【施設管理課・通所リハビリテーション】

Q4.新型コロナウイルス感染症に関する施設の対応や説明はいかがでしたか？

大変満足	15
満足	34
普通	9
やや不満	2
不満	0
未回答	1



- ・デイを利用し始めてから2度陽性者が出ましたが、速やかに連絡、対応していた。
- ・施設内に洗浄や消毒剤が有り(テーブル等も何回も拭き。手も食事前にも消毒して下さる)
- ・他の所よりも対応(特にコロナウイルス)は厳しいと思います。
- ・お風呂の清掃他いき届いているからです。

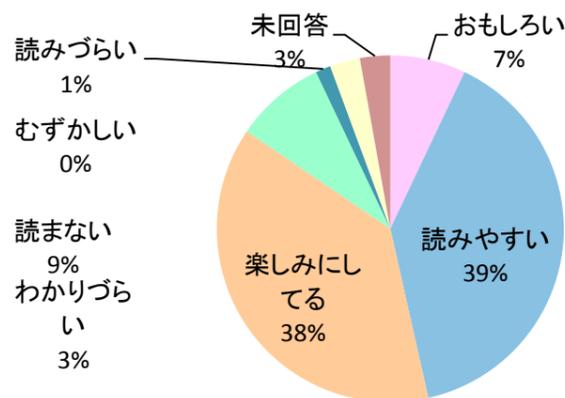
具体的なコメントに感謝申し上げます。コロナの対応・説明では、不慣れで手探りのところもあり、ご不便をおかけしたことも多々あるかと思いますが、今後も利用者様を第一に進めてまいります。

【経営管理部】

Q5.施設の広報誌(コミ白通信・ガーデン)やお知らせはいかがでしたか？

※複数回答可

おもしろい	5
読みやすい	28
楽しみにしてる	27
読まない	6
読みづらい	1
わかりづらい	2
むずかしい	0
未回答	2



- ・コロナ禍に利用をスタートしたので、施設の中の出来事など知るツールなので楽しみにしています。
- ・先生方の顔写真がはったので、名前と顔が解って良かった。
- ・施設内とか季節(自然・行事)とかに関心が持てる。
- ・わかりやすく書いてくれるからです。
- ・良く分からない。
- ・場所がわからないの(置き場所)
- ・通信とガーデンを合わせて発行したらどうでしょうか？
◎一部良いと思う献立表は参考にしています。
- ・広報誌については、あまり見たことがない。
月に一度でしょうか？それとも何か月にでしょうか？

好意的など感想などありがとうございます。しかし、置き場所や種類などの説明不足があり、大変申し訳ございません。

コミュニティホーム白石には様々な広報誌がございます。その他各部署のものや溪仁会グループの年4回発行の「サラネット」という広報誌もございます。

コミ白通信・ガーデンは月1回発行しております。

広報誌の置き場所は、正面玄関入口・エレベーター前・1階公衆電話横にあります。その他の広報誌につきましても、受付にてお渡し可能です。

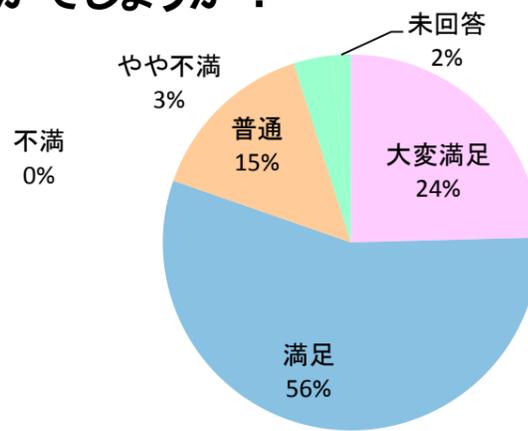
あわせて発行するなど、貴重なご意見ありがとうございます。合併号にするのは、難しいのですが両方合わせてご覧いただけるのは、とても嬉しいことなので、両方ご希望の方はぜひ職員にお声かけください。

献立表参考にさせていただいてうれしい限りです。

【広報委員会】

Q6.送迎中の運転や職員の対応はいかがでしょう？

大変満足	29
満足	23
普通	7
やや不満	0
不満	0
未回答	2

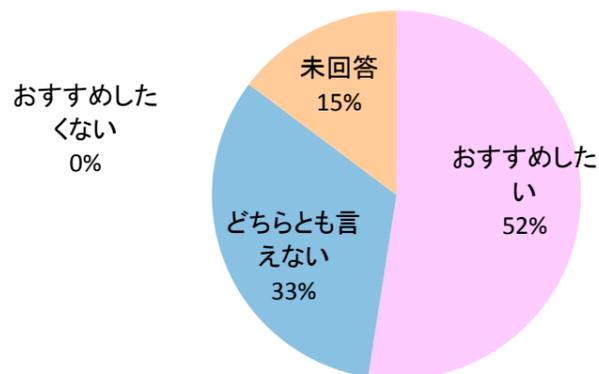


- ・住宅の玄関から、迎え送りして頂き有難く思っています。
- ・乗降の際にはいたれりつくせりでいつも安心しております。
- ・いつも感じが良くお世話してくれているためです。
- ・いやな顔もしないで手助けしてくれる。
- ・玄関まで送迎していただいているのには感謝です。
- ・とても気を使われ、事故のないよう一生懸命やって下さっています。感謝の気持ちでいっぱいです。

これからも安全第一！ご自宅に着くまでのお時間もご満足いただくよう対応してまいります。
【経営管理部】

Q7.コミュニティホーム白石を他の方におすすめしたいと思いませんか？

おすすめしたい	32
おすすめしたくない	0
どちらとも言えない	20
未回答	9



- ・利用している父が安心している様子なので。
- ・親切
- ・友達が近くに居たら、一緒に通いたいです。
- ・夫の考えがあるので決めつけられないのですが、「全般的には良い所と宣伝したい」
- ・職員の方の対応が親切だから。相談しやすいです。
- ・ここ以外知らない。
- ・よくわかりません。
- ・全てを理解できてないので。
- ・入所する人はそれぞれなので何にも言えない……。

利用者様からもご家族からも安心・安全なサービス・支援をしていると感じていただけるようになります。

【経営管理部】

<施設へのご意見・ご要望>

- ・電話の対応も送迎中の運転手さんもやさしく大変満足しています。これからも宜しくお願いいたします。(家族)
- ・いつも家の前の除雪(階段等)ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり、父は大変感謝いたしております。家族としても安心して本当にありがたいと思います。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・お世話になってから3年以上にもなりました。トラブルもなく、リハビリなど指導して頂いて、周りからは効果が出ているとの評価もあります。胃ろうですが最近飲み物のサービスをして頂いておりとても気分を良くしています。又、胃ろうの後時間がある時ですが、お腹のあたりをマッサージして頂いているとの事。喜んでおります。今後ともよろしく願い申し上げます。スタッフの方に恵まれており安心しております。
- ・いける日を楽しみにしております。
- ・送迎して下さる運転手さんの運転、心くばりとてもすばらしいです。安心して乗っていられます。いつもありがとうございます。
- ・コミュニティホーム白石に毎回行くたびに楽しいので毎日行きたいと思います。
- ・すべての面でいき届いていると感じているからです。
- ・全体的に好きな施設です。何にも云う事は有りません。今後も宜しくお願い致します。
- ・利用をスタートしてまだ3か月ほどですが、いつも親切な対応、急な相談も真摯に受け止めて下さり、安心して利用出来てます。スタッフの皆様も働きやすい良い環境なんだなと思いました。それが利用者側にも伝わってます。日々、在宅で父の介護に携わって、大変なことも多いですが、デイやショートを利用しながら、力になっていただければ幸いです。
- ・個々のリハビリについて皆さんそれぞれ状況が違いますが、私は個人の状況に応じた話をいただければと思っています。
- ・トイレのカーテンは不衛生。ドアの方が良い。

トイレの中での転倒などの危険性に対して、すぐに対応できるようカーテンとさせていただいております。衛生を保つために、クリーニングを定期的に行なうよう検討してまいります。【施設管理課】

- ・コロナで楽しみがなくなった。

レクリエーションが大勢で賑やかにできなくなり、行事が中止になったり、ご迷惑をかけ大変申し訳ございません。感染対策・ソーシャルディスタンスに留意しながら、以前とやり方は変わりますが少しでも楽しく過ごしていただけるように職員一同、知恵を絞って努力してまいります。

【通所リハビリテーション】

- ・送迎のバスの配車コースが時間がかかり過ぎることがあるので、適正な配車をして欲しい。殊に、10月からの配車から生じているので検討して欲しい。(車によって、乗車人数の差がある。コースが長すぎるetc)

10月より併設のデイサービスがサービス転換になり、40人近い利用者様が増え、1台に乗る人数や道順が変更となっております。限られた人数と送迎車で安全第一に送迎業務を実施しておりますが、特にこの冬の大雪でみなさまには大変ご心配おかけしました。ご希望や不都合の点がありましたら、相談員や職員にお気軽に相談してください。検討させていただきます。

【通所リハビリテーション】

・職員さんの顔がわかりません。いつの間にか今までいた人がいなくなったり、その逆だったり、コミ白通信で紹介する時がありますが、その時はああ・・・新しい人って思いますが、その内忘れず。見ない人は知らないままかと思えます。コロナ過の中での対応は大変かと思えます。感謝申し上げます。冬・・・駐車場から玄関迄滑るので改善をお願いします。(砂をまくとか・・・)

正面玄関からデイケアのフロアに移動する際の右側の壁に全職員の顔写真付きの自己紹介コーナーがありますので、ぜひご覧ください。新しい職員もみなさまに顔をおぼえていただけるように、お声かけさせていただきますので、よろしくお願いいたします。冬期の玄関について、今も砂などは巻いておりますが、もっとこまめに雪かきや砂まきを行い、安全に留意します。

【通所リハビリテーション】

・自分の席を歩く人が多く前はそんな事なかった。シートから来た人達です。みんな雰囲気悪いなと言っています。私も前は楽しかった。職員が変わった。長いこと来ると昔がなつかしい。

新しい方が入られ、いつもと違う雰囲気に戸惑われる方もいらっしゃるかもしれませんが、デイケアはリハビリの他に交流の場としても活用していただいています。コロナ禍であるため、会話の場面が不快に思われるかもしれませんが、お話をする際にはマスク着用を厳守していただいておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【通所リハビリテーション】

・楽しくない。コロナ過で人事異動でやめたいと思うこともあります。

コミ白全体で地域のみなさまに、安全な介護サービスを提供できる人材育成に力を入れています。そのためには新しい技術や知識、見識を習得するために新しい環境で活躍することが必要なので、ご理解いただくと幸いです。異動された職員の成長と活躍、今いる職員も楽しんでいただけるようにサービスを提供させていただきますのでこれからもよろしくお願いいたします。

【通所リハビリテーション】