

お食事についてのアンケート集計結果

実施日：令和4年2月7日発送、2月28日迄の締め切り

配布数：デイケアご利用者 129名

回収数：60名（回収率47%）

回答者：男性25名（42%）、女性28名（46%）、未回答7名（12%）

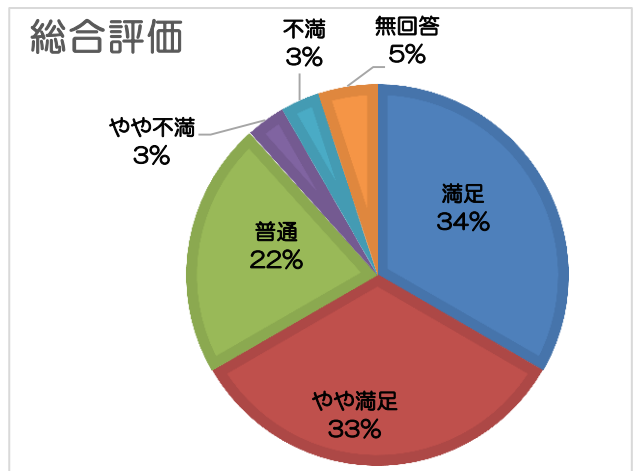
記入者：本人36名（60%）、家族10名（17%）、未回答14名（23%）

年代：65歳未満 6名（10%）、65歳以上 45名（75%）、未回答 9名（15%）

Q1. 食事について総合的な評価の点数

平均点数は、75点 / 100点

総合評価	人数	割合
満足	20	34%
やや満足	20	33%
普通	13	22%
やや不満	2	3%
不満	2	3%
未回答	3	5%



Q2. お食事について改善を望むこと（複数回答可）

項目	人数	割合	
ご飯（お粥）の固さ	9	15%	固い5人、軟らかい3人
ご飯（お粥）の量	3	5%	多い3人
おかずの味付け	3	5%	濃い3人
おかずの量	5	8%	多い3人、少ない2人
料理の温度	8	14%	熱い1人、冷たい7名
おやつの量	4	7%	少ない4名
食器	0	0%	
その他	4	7%	
改善を望むことは特になし	31	53%	

その他のご意見

- ・おかずとおやつ量もう少しあるといい
- ・現状の中ではおやつは不要だと思う
- ・食べれるものがない

Q3. 今後回数を増やしてほしいメニュー

- ・焼き魚・肉料理・タンパク質のおかずを増やしていただきたい。
- ・味付のしっかりした漬物の量を多くしてほしい
- ・焼き魚料理もっとふやしてほしいです。（他3名）。
- ・煮物が好きなので、出てくると嬉しいです。

- ・ そーめん、そば、パン
- ・ スパゲティ

Q4. ご意見・ご要望

- ①ハンバーグ・トンカツ・ザンギ・グラタン・天ぷら・中華丼・ラーメン・お彼岸の時に。
おはぎか海苔巻き・シチュー・肉じゃが・さばの煮物・いなり寿司・ヨーグルトを使った和え物・サラダの中にちくわを入れていただきたいです。先月のスパゲティの時は味が薄かったのでまわりの人達はだいが残していたのもう少し味があるといいです。私はキレイに食べましたが、味が物足りなかったようです。
- ②献立表を拝見してるので何を食べたか分かるのですが、帰宅後聞いても忘れてしまいます。お世話下さっている職員の方が食事の様子をお分かりと思いますのでお聞きいただけたら有難いのですが・・・お忙しい所申し訳ありませんが、宜しくお願いします
- ③ごちゃごちゃの煮物はいやです。
- ④金額のわりには貧弱、見た目が悪い、カレーが多い（スープ不要かと思う）、すまし汁が多い、味は好みなのでどうしてもない部分もありますが、万人受けのする味付けを希望します。このアンケートは是非公表して下さい。
- ⑤職員の配膳等、大変良くやられています。
- ⑥おいしくいただいています。（他7名）

今回のご意見に対する回答

栄養課より	今回頂いた貴重なご意見は、今後の献立作りの参考に活かしていきます。 ・ 2021 年度よりメニュー構成を見直し、以下のルールのもとで行っております。 ・ 昼食のメニュー構成は、1 週間に 1 回麺の日を設定しており、その中でそうめん・そば・うどん・ラーメンを展開しています。月に 5 週ある際はスパゲティなどを組み入れております。 ・ カレーライスは人気メニューのため、2 週間に 1 回取り入れております。（以前は毎週出ていたこともありましたが、現在はハヤシライスもカレーとみなし 2 週に 1 回提供中です） ・ 魚料理は、月 1 ～2 回から週 1 回程度（祝日含）としています。次年度はいただいたアンケート結果をふまえ、増回予定です。 ・ 昼食料金は、食材料費のほか人件費や消耗品（洗剤等）も含めた料金設定となっており、いただいている金額すべてを食材料費に当てられない実情がございます。その中でも、できるだけ満足できるような食事作りに努めていきます。 ・ おかずの量の調整は行っておりませんが、主食（ご飯・お粥）であれば調整可能です。その旨介護職員へお伝え下さい。 お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。 コミュニティホーム白石 栄養管理課一同
-------	---