

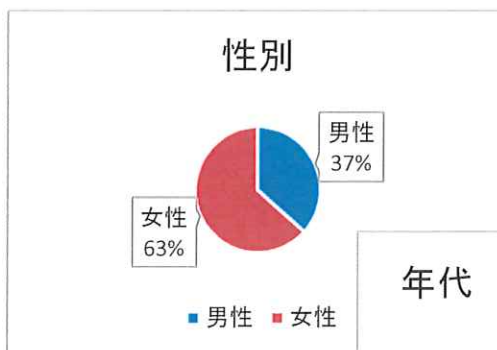
令和4年度 通所リハビリテーション 満足度アンケート集計結果

送付数: 110名

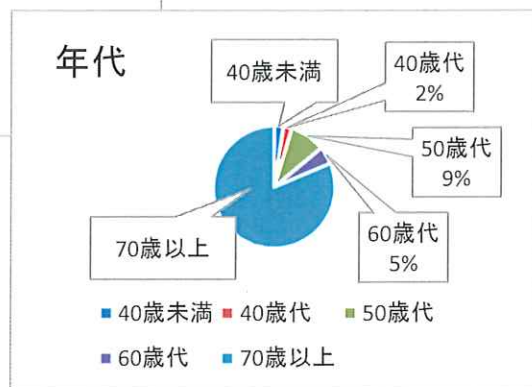
回答数: 60名

◎お答えいただく方についてお伺いいたします。

性別	
男性	15
女性	26
未回答	19



年代	
40歳未満	1
40歳代	1
50歳代	4
60歳代	2
70歳以上	35
未回答	17

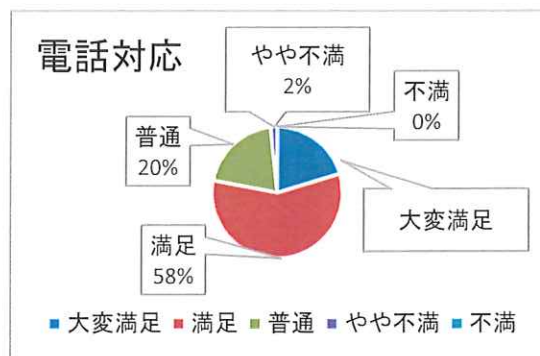


◎ご利用されている方についてお伺いします。

本人・家族	
本人	17
家族	19
未回答	24

Q1. 受付や電話での職員の対応はいかがでしょう？

電話対応	
大変満足	12
満足	34
普通	12
やや不満	1
不満	0
未回答	1



●大変満足・満足

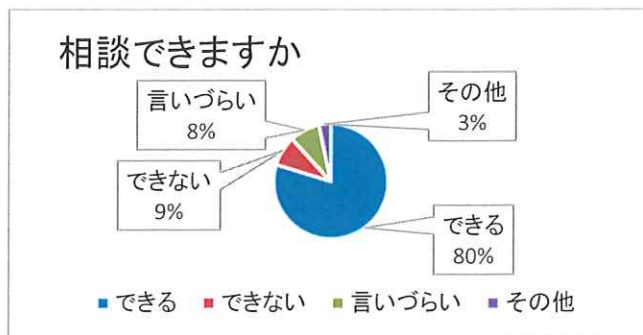
- ・優しい口調、丁寧な説明、送迎時に〇〇ですけれどもと名前を知らせてくれる事。
- ・週1回ですがとても楽しみにして出席しております。ありがとうございます。笑顔で帰宅します。
- ・ただ、朝の出欠の確認の電話の時、ゆっくりした口調(落ち着いて)対応して頂きたいです。
- ・ご丁寧ですね

●やや不満

- ・朝の連絡時間の時に従業員同士でのおしゃべりや笑ったりしないでほしいです(女)

Q2. 何か相談や困りごとがあった際に、職員に気軽に相談できますか？

何かあった時に相談できますか？	
できる	47
できない	5
言いづらい	5
その他	2
未回答	1



●できる

- ・利用している所を出来る限り何でも話せる様に行きたい。

●出来ない・言いづらい

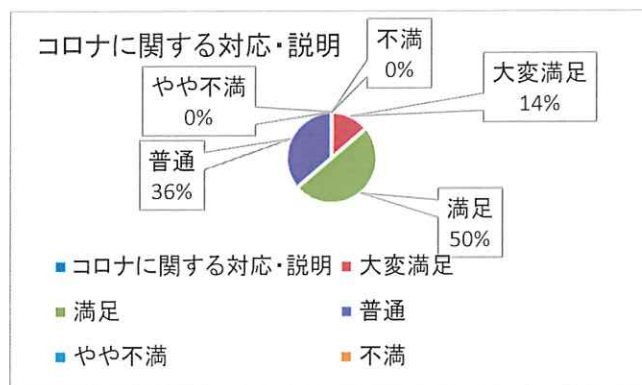
- ・職員が忙しそうだから。
- ・職員に言っても施設側の都合を言われて結局現状が変わらない。
- ・私の愚痴になるだけです

Q3. 新型コロナウイルス感染症に関する施設の対応や説明はいかがでしょうか？

コロナに関する対応・説明	
大変満足	8
満足	29
普通	21
やや不満	0
不満	0
未回答	2

●満足

- ・何事ありませんので今のところ不満とか不平はありません。
- ・運転手、職員の方とても良くしてくれる。
- ・何時も親切にして戴いております。ありがとうございます。



Q4. 送迎中の運転や職員の対応はいかがでしょうか？

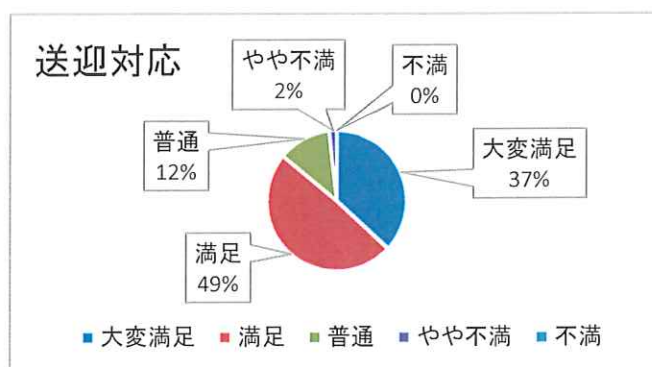
送迎対応	
大変満足	21
満足	28
普通	7
やや不満	1
不満	0
未回答	3

●大変満足・満足

- ・わかんない
- ・親切丁寧です。

●やや不満

- ・良い方もおりますが、口の悪い方もいます。
- ・1度だけでしたが家の鍵が開けられないため夏でしたが1時間以上外にいました。



Q5. 昼食・おやつの内容はいかがでしょうか？

昼食・おやつ内容	
大変満足	9
満足	21
普通	20
やや不満	1
不満	0
未回答	9

●大変満足・満足

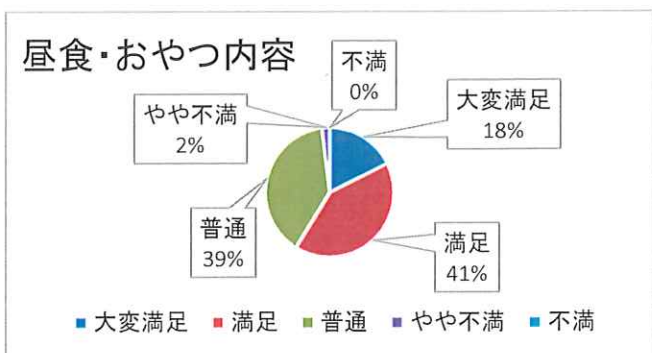
- ・いつも美味しいと喜んでます。量が少ない。

●普通

- ・本人は少ないと言っておりますが糖尿病の薬も飲んでいるので、これからもよろしくお願いいたします。
- ・本人の話では。

●やや不満

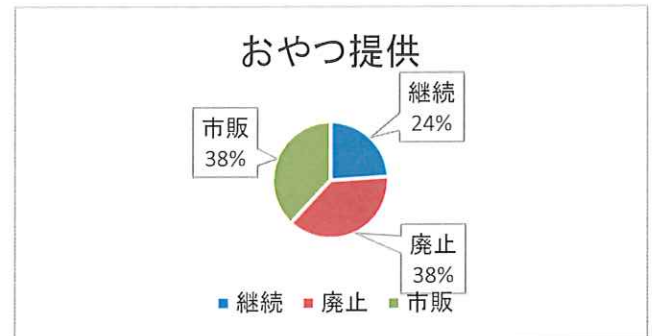
- ・おかずが少ない



Q6.また原材料の高騰にておやつ提供が難しくなりつつある現状についても回答をお願いします
(食費の中からおやつ費を捻出しております)。

おやつ提供について	
食費を値上げしても継続	12
オヤツの提供を廃止	19
市販のお菓子など内容を変更	19
未回答	10

- 食費の値上げをしても提供を続けてほしい。
- 市販のお菓子など内容を変更してでも良いので提供を続けてほしい。
- ・お腹が空くので続けてほしい。
- ・なにせ年寄りですのでオヤツとして少しでも頂けることが嬉しいのではないのでしょうか。
- ・昔馴染みの雑菓子でいいと思う。
- ・口寂しいとかわいそうなので。
- おやつ提供を廃止
- ・コーヒー・ココアでよい
- ・食事で十分。家に帰ってから食べる。
- その他
- ・お任せ

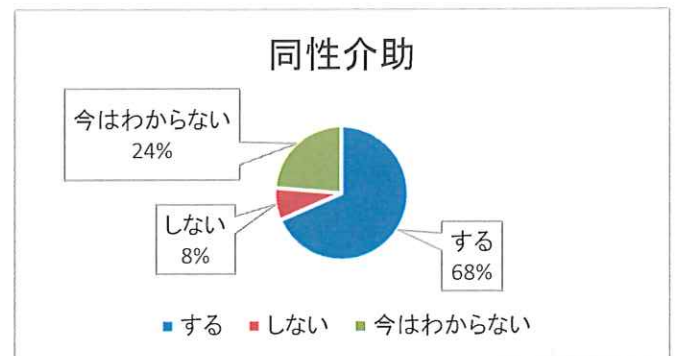


Q7.(女性のご利用者のみ)

介護職員不足が社会問題となっておりますが当施設でも同様の問題がございます。
現在、女性浴では同性介助で対応しておりますが今後も同性介助を希望されますか？
※今後、女性介護者不足、コロナ関係にて職員が出勤できないなどの問題が予測されております。

同性介助を希望(女性のみへ質問)	
する	26
しない	3
今はわからない	9
未回答	22

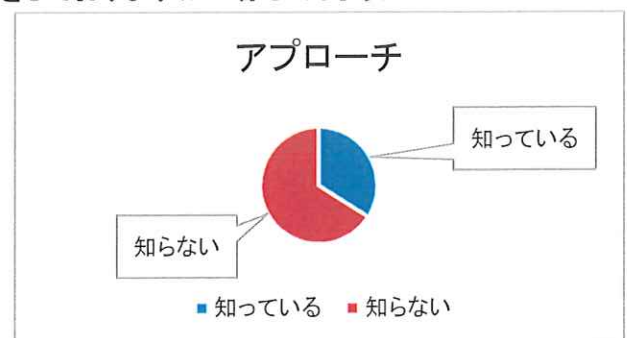
- 希望する
- ・年をとっても女性女性、男性がいると行かなくなる。
- 希望しない
- ・本人が何も気にしない。
- ・男性はこまります。



Q8.通所リハビリではご自宅で入浴が出来るようなアプローチをしておりますがご存じでしょうか？

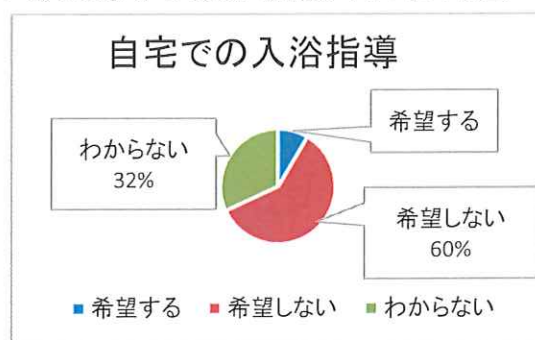
自宅での入浴指導	
知っている	17
知らない	33
未回答	10

- 希望する
- ・温泉に行くのが楽しみであってほしい。
- 希望しない
- ・自宅でヘルパーさんに入れてもらっています
- ・自宅で入浴ができないので。
- ・入浴している。
- ・入浴は週1回で充分。それ以上だと体に悪い。また本人もそれを望まない。
- ・介護が困難である。
- ・一人にいるので転んだりしたらこまるので！
- 分からない
- ・自宅入浴なので
- ・自宅の風呂で入浴するのがこわい(転んだりしたら)と言っていました。



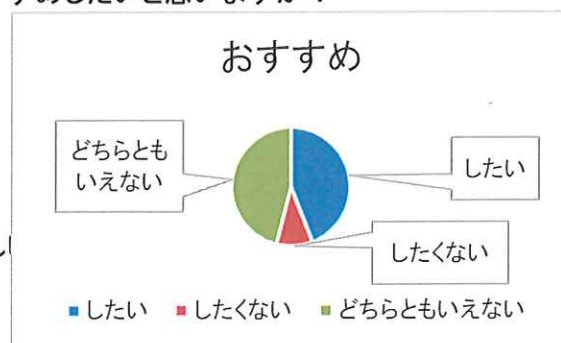
Q9.ご自宅で入浴が出来るよう積極的な取り組みを希望されますか？（入浴動作や環境・介護アドバイスなど）

自宅での入浴指導	
希望する	4
希望しない	28
わからない	15
未回答	13



Q10. コミュニティホーム岩内 通所リハビリテーションを他の方におすすめしたいと思いますか？

デイケアをおすすめしたいと思いますか？	
したい	22
したくない	5
どちらともいえない	23
未回答	10



●おすすめしたい。

- ・楽しい、リハビリが楽しい、食事が美味しい、歩けるようになるのが嬉しい。
- ・毎回本人が行くのを楽しみにしている。

●おすすめしたくない

●どちらとも言えない

- ・以前は職員の質も高く、利用者第一の考えであったので周囲に勧めていたが、最近は施設側の都合でこちらの要望が叶えられないし職員の質も落ちた。

・どうでも良い。聞かれたら話す。

★施設へのご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

ご意見・ご要望

- ・よろしくお願いします
- ・こういう施設があると助かります。
- ・いつもお世話していただいて感謝しております。要望はあっても求める事は申し訳ないのでしません。本当にありがとうございます。
- ・家族の施設見学を希望します(本人の1日生活)。送迎時の帰りバスがわかるといいですね。
- ・職員の方々は皆さんとても親切にしてください大変満足しております。
- ・コミュニティの帰りの時間ですが、冬季間(11月～3月中旬)は通常より1時間ほど早く家に戻りたい。
- ・いつもお世話になってばかりでありがたく思い感謝しています。ありがとうございます。
- ・みなさん一生懸命がんばっています。いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・親切にいただきありがとうございます。
- ・母が職員に呼ばれて席を立ったところ、母が嫌っている先生から「誰がこんなところに席を移動した！転んでケガをするだろ！」と言われたそうです。私は母がその人からイジメを受けているのではないかと思います。もう少しお年寄りに配慮した言動をしてほしいものです。また、そちらの計画もあるかと思いますが、本人が嫌だと言っているのですからリハビリの担当の先生を代えて下さるようお願いいたします。
- ・職員の皆様へ。多忙の中連絡帳のコメントや爪切り等、細かいところまで配慮して下さいありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・リハビリ岸本さんには良くしてもらってます。
- ・お風呂は大変だと思います。風呂の一つ一つ洗うのが腰が痛いと思います。良くやっているといます。頭が下がります。