

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 溪仁会	代表者	谷内 好	法人・ 事業所 の特徴	札幌市でもみじ台地区に次ぐ高齢化地域である、青葉地区に位置する単独型事業所である。利用者の方6割以上が独居の方で、認知症を有する割合も高い。その状況下で地域の方々、主治医との連携を重視し、今までしてきた生活に寄り添った支援を柔軟に展開しています。住み慣れた自宅、地域での生活の限界点を引き上げることが出来るように、個別機能に応じた自立支援を行っている。
事業所名	小規模多機能型 居宅介護あおば	管理者	漆坂 司		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	1人	0人	1人	1人	0人	3人	1人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	広報活動を継続する。 事業所に入りやすいように、玄関周りの外観を整え、明るい環境作りに努める 事業所内のしつらえも、見直す。 利用者様の会話が広がるように、ギャラリーや趣味のコーナーを作る	他、取組み、結果については事業所自己評価、ミーティング様式の各項目に準じる。	A-4 については明確になっていないため期日を決めて実行したほうが良い。	事業所自己評価の各項目での改善計画に準じる。
B. 事業所の しつらえ・環境	広報活動を継続する。 事業所に入りやすいように、玄関周りの外観を整え、明るい環境作りに努める 事業所内のしつらえも、見直す。 利用者様の会話が広がるように、ギャラリーや趣味のコーナーを作る。	利用者様の個別活動スペースを作ることで利用者の会話が広がるようになった。	家族や地域の人が入りやすい場所なのか？については疑問。地域に知ってもらおう事業所作りが今後必要になる。	個別スペースの設置については今後も継続、音楽スペースの設置や椅子などのレイアウト変更を行なっていくことで、さらに落ち着いた場所を提供していく。
C. 事業所と地域のかかわり	ホームページや掲示板等でサービスの内容を知ってもらう。 回覧板にて、確認し、地域の行事や集会に参加して行く。	町内会に入り、回覧板も届くようになった。 地域の行事や集会については積極的に情報収集していくことで参加できる体制を作る。	相談できる場所として定着する為には、時間の経過が必要。 事業所で定期的に、講演会等を開催すると良いのでは？ 地域でのアピールが必要と思う。	ホームページや掲示板等でサービスの内容を知ってもらう。 回覧板にて、確認し、地域の行事や集会に参加して行く。
項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画

		果		
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	職員それぞれの視野が広がり、支えていけるように、経験や技術を向上できる取組みを続けていく。地域の困り事を、地域とつなぐ役割を果たせるように、事業所全体のスキルを向上させていく。	児童館との交流を定期的に行っている。 地域の生活を支える取組みについて、不十分ではあるが、個々が体験出来たと思われる。 登録利用者様中心の関わりから、今後は地域の方とも関わって行けるように今後も継続して行く。	民生委員、町内会長さんと共に支援しているのは良い。 どの程度地域に参加しているのかなど実績をわかりやすくなれば良いと思う。	職員それぞれの視野が広がり、支えていけるように、経験や技術を向上できる取組みを続けていく。地域の困り事を、地域とつなぐ役割を果たせるように、事業所全体のスキルを向上させていく。地域の行事やイベント等参加できる体制を築いていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	会議に出席される方も、事例等持ち込めるような、関係作りに努める。 認知症について、学習会の実施。会議メンバーとして、本人・家族・地域の方の参加を勧めていく。	地域の事例検討については、プライバシーや個人情報もあり難しく事例はない。	具体的な取組みが、見られなかった。	会議においても地域の方が参加できるような事業所作りに努めていく。さらに地域に密着できる体制作り。
F. 事業所の防災・災害対策	夜間を想定した訓練の定期的な実施。 防災計画の定期的な見直し。 外部講師による、救急法の開催。 備蓄や災害時の対応をマニュアル作成する。	地域の防災訓練への参加は出来なかった。 防災計画の見直し。 外部講師による救急法の開催はできていない。 備蓄や災害時の対応マニュアルの作成。	災害計画については見える化したほうが良い。備蓄に関してもわかるようにしたほうが良い。運営推進会議にて消防団の方に来ていただくことでさらに明確になるのではないか。	外部講師による救急法の開催。 災害計画の見える化。 備蓄一覧表の作成。 消防団への協力依頼。

