

公表: 令和4年4月11日

事業所名: 児童デイサービスぱぷりか

保護者等数(児童数) 28 回収数 16 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・十分だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1		・特に足りないと感じません。 ・OTやSTの専門性は適切であるが、「包括的な枠組での発達支援」の専門性は十分ではないと感じます。「発達支援」は「OT・STの専門性でアプローチすること」ではなく、対象者にとって、どのようなアプローチが「発達支援」となるかを考え、専門性をもって支援することだと思います。職員数については、専門職以外の事業を運営するスタッフの人数が不足していると思います。	今後の個別支援体制について検討させて頂く貴重なご意見をありがとうございます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		3		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・個別支援計画の時に、客観的に見ていただいているなど感じました。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・毎回、工夫した取り組みになっているなどと思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	8	7	・あえてそのような場はなくて良いと思います。	

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・サービス開始の時にとても丁寧な説明をしていただきました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1		・常にというわけではないですが、質問や、何かあった時にはこちらから聞いております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			・面談は個別支援計画の時のみかなと思います。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	11	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			7	・実際に苦情があったのかわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	1	9		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		6	・よく覚えていなかったです。	施設内の掲示を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3		12	・いつ行われているのかわからない。	施設内の掲示を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1		・楽しみにしています。 ・学校生活で疲れているのか、運動がしんどいと言っている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				・少し時間が短いとは思いますが、1時間まるまるあると嬉しいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。