

公表: 令和4年4月11日

事業所名: 児童デイサービスぱぷりか

保護者等数(児童数) 26 回収数 17 割合 65 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・とても広くスペースがとられていて自由にのびのびと動ける良いです。 ・1人で活動するには十分な広さがあると思う。以前の部屋より良いと思う。 ・個別対応なので十分だと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・専門的に見ていただけで安心感があります。 ・OT・STに指導してもらえるので、こちらを利用している。 ・言語(発語)がすごく増えた。会話になるように成長して欲しい。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1			・お年寄りも利用する施設なので、バリアフリー化されていると感じる。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・いつも清潔できれいに片付けられていて気持ちが良いです。 ・私が見た時は、楽しそうに活動していた。 ・費用の面で無理かもしれませんが、床マットを全体に使用してもらえたら嬉しいです。	安全に配慮した環境整備を検討します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			1	・親では気づけない本人の課題に気づき、支援計画に取り入れてくれる。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			4	・子どもの特性を理解して、支援計画を設定してもらっている。親の視点とは違うところから見てもらえ助かっている。 ・そこまで事細かに把握できていない。	当事業所の支援特性に合わせた計画書を使用しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1	・少しずつ出来ることが増えてきているので、支援がしっかり行われているのだと思う。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	・毎回違う活動で飽きずに楽しめています。 ・様々な事に挑戦出来ている。「今日、新しいおもちゃで遊んだよ」等子どもが教えてくれる。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	7	・交流がなくても良いと思っている。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・改定した際は、書面で教えてくれる。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13			4	・そこまで事細かに把握出来ていない。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	3	4	・面談すれば教えてくれると思う。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	16	1			文書で活動内容を知る事が出来るが、もう少し顔を合わせる機会があっても良いと思う(今までよりプラス1回多い位)。	コロナ禍の影響もあり面談の機会も制限がありました。今後、状況をみながら検討していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		2	・年に1~2回面談がある。電話で相談に乗ってくれる。 ・相談をこちらからすると、的確に助言をしてくれる。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		6	8	・特に必要としていない。 ・参加がない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			3	・質問等があるとすぐに話を聞いてくださり、解決していただけありがたいです。 ・電話ですぐに対応してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・ほぼ当日中に解決してくれる。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	3	9	・ホームページがあるのは知っているが、様々な発信はされていないと思う(見ていないだけかもしれませんが)。ホームページを見たことがなかったです。スマセン。	まだ活用が不十分です。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17				・しっかり管理されていると思う。		

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2		8	・感染症対応については、書類で説明されている。その他については、様々な方が利用している施設なので、説明はされていないが、勝手に安心している。 ・記憶にないです。 スイマセン。	施設内の掲示を行っています。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		11	・この項目についても勝手に安心している。 ・記憶にないです。 スイマセン。	施設内の掲示を行っています。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎回とても楽しみにしています。 ・利用前日からいけるか確認してくる程楽しみにしている。 ・話せないがとても楽しんでいる。 ・いつも楽しそうにしています。ありがとうございます。	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	17				・支援の必要性に応じて日数がいずれ増えると嬉しいです。 ・楽しみながら療育出来ていることとても満足しています。 ・「苦手な事させられるから大変」と言うこともあるが、苦手な事をうまくやる気にさせ、活動して下さり感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。