

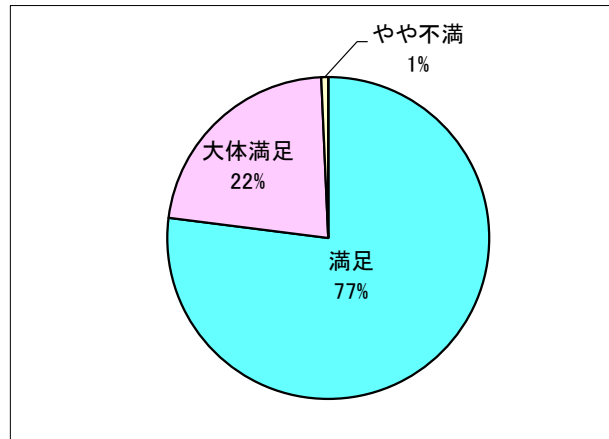
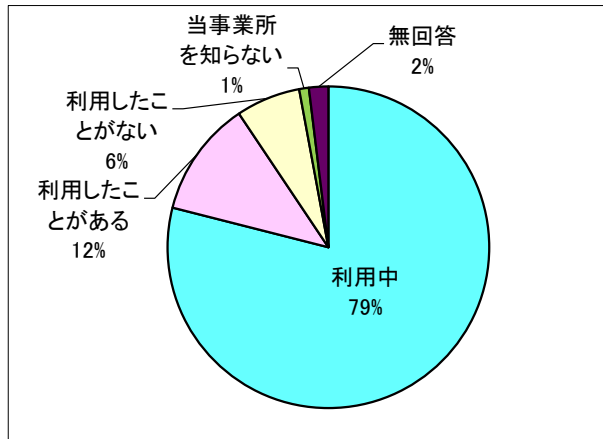
## 令和元年度 ソーシャルヘルパーサービス満足度アンケート結果

令和2年2月に実施しましたソーシャルヘルパーサービス満足度アンケートにお忙しいところ、ご協力いただきありがとうございました。

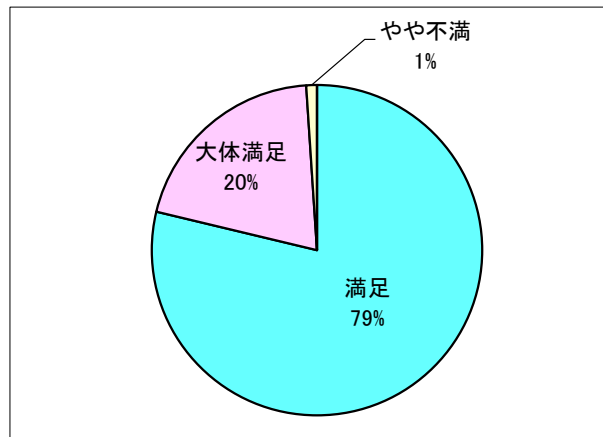
同アンケートの集計結果をご報告いたします。

アンケート配布枚数	351枚
アンケート回答数	309枚
回答率	88%

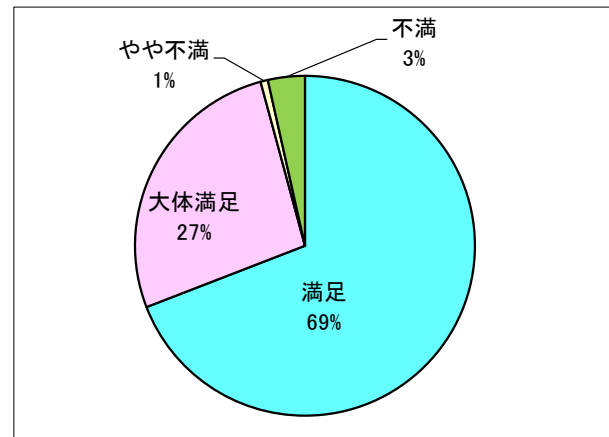
Q1. ご担当のご利用者様は当事業所を利用中ですか？ Q2. 当事業所の対応はいかがですか？



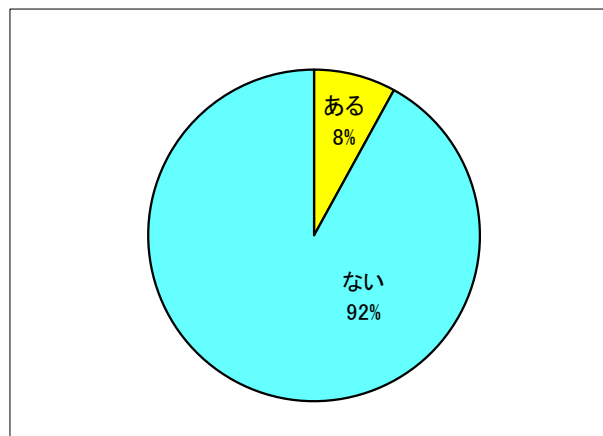
Q3. サービス提供担当者の対応は いかがですか？



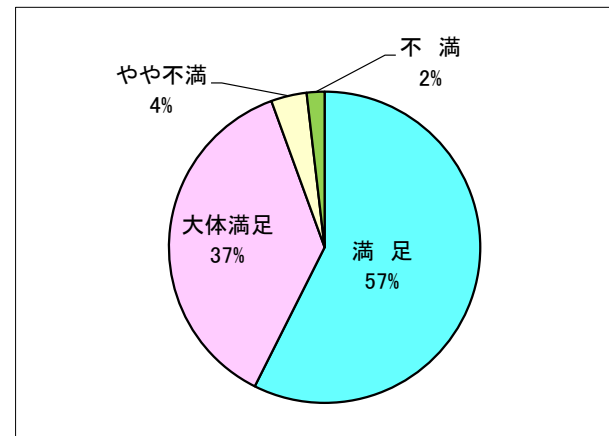
Q4. 担当ヘルパーの対応は いかがですか？



Q5. 過去1年間当事業所に対する苦情はありましたか？



Q6. 苦情対応はいかがでしたか？



Q7. 8. 事業所へのご意見・ご要望があればお聞かせ下さい。

- ・ご利用者様に合わせた支援をして頂いて、感謝しています。
- ・どの場面でも迅速な対応をしていただいて一番信頼しておまかせできる事業所と思っています。
- ・サービス提供者がいつも丁寧に接して下さるので有難いです。
- ・個別のケースで本人の情報など必要時にきめ細かく報告いただき助かってます。
- ・利用者様から対応ヘルパーへの信頼感が強く安心しております。自立支援という点からもできる事を無理なく応援し、引き出してくれていると感じます。
- ・利用者様のサイドで困り事の解決を一緒に考えてくれる事。とても有難く思います。
- ・サービス利用の必要性をご理解いただいていないご利用者に対しても、本当に上手に接して下さっていると感謝しております。
- ・認知症の利用者様へも細やかに対応下さり助かっています。また報告くださり、大変参考になっています。他法人、他サービスも人員的には苦慮され、御社も大変な中で支援時間を確保いただき本当に助かっています
- ・ソーシャルさんのスキルにいつも助けられています。
- ・他事業所では対応困難といわれてしまう利用者様も対応して頂き、感謝の言葉しかございません。
- ・報告が早く、対応も早い。チームケアが出来ていると実感できる事業所様です。
- ・時間変更及び曜日の変更などの調整は事前にご報告していただけると助かります。
- ・ヘルパーさんが動ける稼働できる曜日や時間はなど定期的にお知らせいただくと頼みやすいです。
- ・情報化社会なのでメールで対応ができるようにしてほしい。
- ・障害サービスの利用に対応していただけないのが残念です。

貴重なご意見をたくさんいただき、今後の改善に結びつけていきたいと考えております。

今後ともお気づきの点はご指摘くださいますようお願い申し上げます。

大変ありがとうございました。

令和2年3月