

## 2007年度アンケート(訪問) 集計結果表

2008.3.28.

作成責任者 センター長 武中 昇

作成担当者 大谷千信

記入者	実施対象者数	10
	回収数	7
	回収率	70%
	本人	1
	同居家族	6
	別居家族	0
その他	0	
	回答なし	0

## 1. 当ヘルプステーションを選んだ理由は？

a	6	75%
b	2	25%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	8	

## 2. 訪問時間の変更について、訪問看護ステーションからご連絡はありますか？

a	7	7%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

## 3. 訪問看護ステーションといつでも連絡はとれますか？

a	7	100%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

## 4. 訪問看護師から訪問計画書の説明・交付を受けていますか？

a	7	100%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

## 5. 訪問看護師の対応に、満足していますか？

a	7	100%
b	0	0%
c	0	0%
d	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

## 6. 訪問看護師は、あなたの体調に合わせてサービスを行っていますか？

a	7	100%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

7. 訪問看護師の言葉遣いや態度に満足されていますか？

a	7	100%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

8. 訪問看護師は、あなたのお話や相談事に耳を傾けていますか？

a	7	100%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	0	0%
計	7	

9. 訪問看護ステーションの「苦情相談窓口担当者」をご存知ですか？

a	6	86%
b	1	14%
回答なし	0	0%
計	7	

10. 苦情や相談、ご意見やご要望を言いやすいですか？

a	5	71%
b	0	0%
c	2	29%
回答なし	0	0%
計	7	

11. 苦情や相談、ご意見やご要望を言申し立てた場合の対応に満足されていますか？

a	5	83%
b	0	0%
c	0	0%
回答なし	1	17%
計	6	

12. その他、ご意見、ご要望等  
・別にありません。今後ともよろしく願いいたします。

【コメント】

サービス内容等に関する回答は、ほぼ100%満足している結果が出ました。  
訪問件数が思うように伸びないなか、ご利用者さまやご家族さまから苦情が発生することがないように  
改めて気を引き締め、訪問看護事業を推進していきたいと思っております。  
訪問看護ステーションおおしま 管理者 大谷千信