

札幌西円山病院

かんたん！LINEビデオ通話の
オンライン面会はじめました。



予約操作マニュアル



【札幌西円山病院オンライン面会】

LINEビデオ通話を利用してご自宅のご家族さまと病室をオンラインで繋ぎ、患者さまと顔を合わせてお話しいただけます。

- ① 希望日の1週間前までにご予約ください。たとえば金曜日に面会を希望される際は、前の週の金曜日が締切日となります。
- ② 平日14時～15時30分の時間帯に都合のつく日でご予約ください（面会は1回10分程度）。
- ③ 面会者は原則、ご親族様に限らせていただきます。
- ④ 原則患者さまお一人につき、月1度までとさせていただきます。
- ⑤ 下記個人情報取り扱いについてにご同意いただける場合にご利用ください。

*インターネット環境が整っていないご家族さまは10⁸-ジをご覧ください

○札幌西円山病院 オンライン面会個人情報取扱について○

***LINEの利用目的はオンライン面会のみとさせていただきます。**

1. オンライン面会による個人情報の利用目的は、ビデオ通話設定のためのみです。
2. 今回取得させて頂く「個人情報」は第三者に提供することはありません。
3. 今回取得させて頂く個人情報は、「申込者名と続柄」「患者名・生年月日」「LINEアカウント」とさせていただきます。記載以外の個人情報は取得しません。
4. 今回取得させて頂く「個人情報」の提供は任意となりますが、ご提供いただけない場合はご面会できない可能性があります。

まずスマートフォンやipadで下のQ Rコードを読み取り、『札幌西円山病院オンライン面会』のアカウントを『友だち』に追加します。



※事前にLINEアプリを使えるようにしておいてください。



今日

〇〇さん、はじめまして！
このアカウントは札幌西円山病院のオンライン面会受付です。

①友達登録をすると、自動メッセージが届きます。

オンライン面会の予約に必要な情報として、まず下記2点について返信をお願いします。

【①面会者情報】

病棟名：〇A病棟
患者名：〇〇（フルネーム）
生年月日：西暦〇年〇月〇日
面会者：〇〇（フルネーム）
患者さんとの続柄：〇〇
（例：娘）
予約希望日：西暦〇年〇月〇日

次に、

②面会に必要な情報をトーク画面で送信してください。

（例）

病棟名： 〇〇病棟または〇階
患者名： 西円山太郎
生年月日：昭和〇年〇月〇日
面会希望者：西円山花子
続柄：娘
面会希望日：2021年〇月〇日

*希望日につきましては、平日で14時から15時半までの時間、ご都合の良い日を送ってください。

【②】LINEのQRコード
面会される方のLINE QRコ
ードを送ってください。
送り方は、下のメッセージ
に載せています。

まず①を送って、そのあ
と、②を送ってくださいね



11:03

QRコード送信方法 操作手順

① スマートフォンのLINEを開いてお友達を探す。



② お相手のLINE QRコードを探す。



③ マイQRコードが表示される。

④ お相手にQRコードを送る。



③面会希望者の方の
マイQRコードを送ってくださ
い。送り方は次のページをご
参照ください。



※QRコード↑の送り方は次の
ページをご参照ください

QRコードも含め全部送信
できましたか？それではつ
ぎに

【 予約 】の2文字を送
ってください。

重要

【 予約 】の2文字の送
信がなかったら予約できま
せん。

登録完了まで、あと少しで
す

11:03

④次に

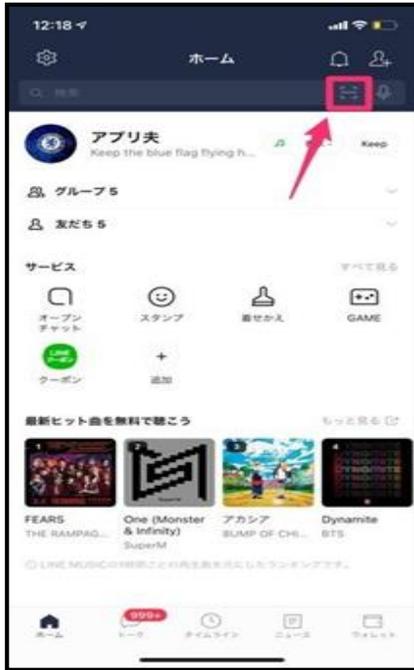
予約

という漢字2文字を送信して
ください



QRコード送信方法 操作手順

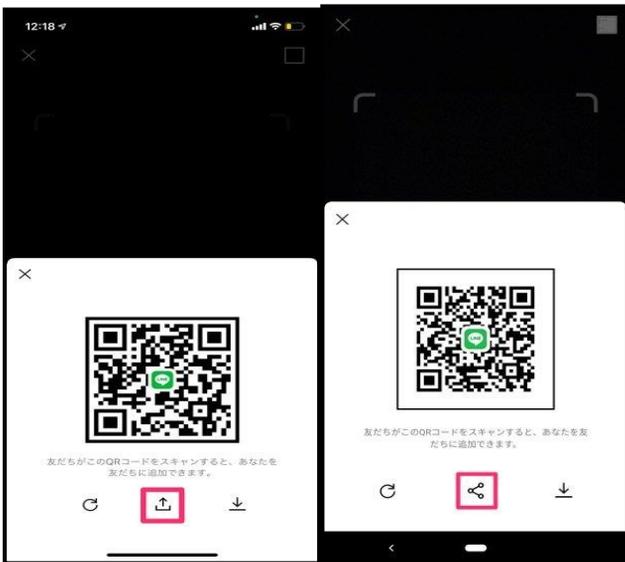
① スマートフォンのLINEを開いて赤枠を押す。



② 赤枠の『マイQRコード』を押す。



③ 『マイQRコード』が出たら。赤枠を押す。



④ 赤枠からLINEを選んで「札幌西円山病院 オンライン面会」を選択し送る。



IOS版

Android版

IOS版

Android版

予約の仮登録完了しました



続いてご希望のお時間を教えてください。

1... 14:00

2... 14:30

3... 15:00

1・2・3のいずれかの数字のみを送ってください。

11:03

⑤希望時間を選択し

1
2
3

のいずれかの数字で送ってください。

30分枠ですが、面会は10分程度とさせていただきます。

14:00~14:30の間に病院のLINEからご連絡しますので、面会の時間までに受信拒否の設定は解除しておいてくださいね



なお、先約の方がいらした場合は、日程変更が必要になってしまいます。

申し訳ありません(泣)

⑥既にほかの方の予約が入っている場合は後ほど、日時調整のご連絡をさせていただきます。



LINEホーム⇒設定⇒プライバシー管理と、画面を展開し、メッセージ受信拒否が選択されていたら解除をお願いします。

当日は、病院側からご連絡します。状況によって通話の発信時刻が前後する場合がありますのでご了承ください。

面会予約とは別の面会専用LINEアカウントでご連絡しますので受信可能な設定でお待ちください

(前ページの「プライバシー管理」の絵をご参照ください)。

当院から着信がありましたら、友だち追加登録を行い、その後ビデオ通話に応答してください(下記画像のような画面が出ますので○のマークから友達追加してください)。

* 事前の予約は「予約専用LINE」、当日の面会は「ビデオ通話専用LINE」からご連絡します。

* 電波状況の良い場所でお待ちください。



←病院からビデオ電話をかけるので、この画面が出たらチェックのマークをクリック



【2回目以降の予約方法】

予約済みの面会が終了したあとから、次の予約ができます。

面会は患者さまごとに月1回までとさせていただきます。

たとえば1/15のあとは2/15以降、1/30のあとは3/1から面会可能となります。



- ① まず上記QRコードから、オンライン面会用のトーク画面をお出してください。
- ② トークの画面でまず、下記情報を送信してください。
病棟名： ○○病棟または○階
患者名： 西円山太郎
生年月日： 昭和○年○月○日
面会希望者： 西円山花子
続柄： ○○
面会希望日： 202●年○月○日
- ③ 次に、面会される方のLINEのQRコードを送信してください
- ④ ②のあと「予約」という言葉（漢字2文字）を送信してください。
- ⑤ その後、こちらからお送りするメッセージの内容をご確認のうえご返信ください。

当日を楽しみにお待ちしております



- ◎ インターネット環境が整っていないご家族さまには、当院においでいただくことで機器レンタルをご利用いただけます。
下記問い合わせ先にお電話ください。
- ◎ 患者さまの健康状態や機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ◎ 今後もオンライン面会をご希望される可能性がある方は、当院のLINEアカウントを削除したりブロックしたりされないようお願いします。
- ◎ 不明点等ありましたら下記問い合わせ先までお気軽にご連絡ください。なお「LINEの設定ができない」などスマートフォンの操作に関するご質問には当院ではお答えできませんので、親族のかたやお知り合いにご相談いただけますようお願い致します。



医事課直通 **011-644-9230**

10:00~17:00 (土・日・祝日除く)