

# KMS news



## Topics

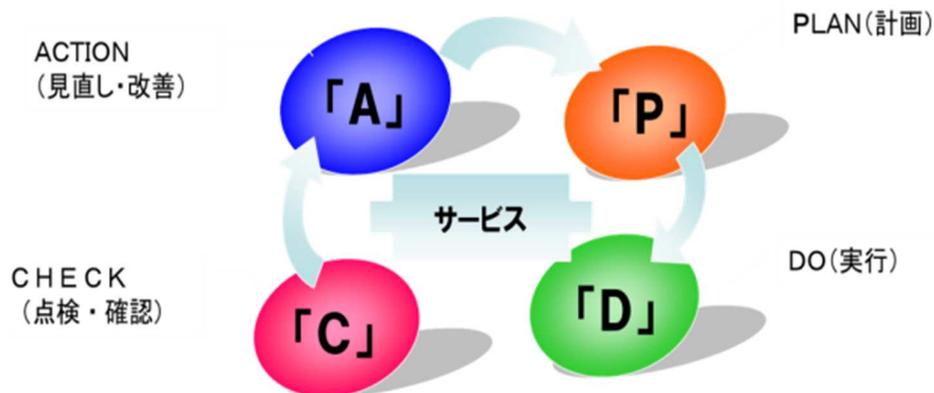
### 2020年内部監査：グループ重点項目

【グループ重点監査項目（サイト内部監査、グループ交流内部監査で確認）】

#### 重点監査項目：部門/部署の目標（活動目標）策定後の活用状況について

溪仁会グループの各施設及び部門/部署などに対しては「年度目標（活動目標）の策定」をお願いしているところですが、目標はそれ自体を策定することが目的ではありません。定期的に目標の達成状況を確認し、評価し、計画に対して進捗がずれていた場合は、その差異を修正するという一連の流れを継続することが「活用している状況」と言えます。

今年度のKMS内部監査では、2019年度の部門/部署の目標（活動目標）と2020年度の部門/部署の目標（活動目標）を比較して「2019年度の目標をどのように評価し、2020年度の目標へ繋がったか」を重点的に確認いただくことと致します。KMS内部監査員は、模範チェックシートを参考にしながらPDCAサイクルにおける「C（Check）」を切り口に監査を進めて下さい。



## 文書管理・内部監査WGより

### グループ交流監査の担当部署が決定しました。

10月26日に定山溪病院へ訪問し、看護部（病棟）を監査します。

12月以降には定山溪病院のスタッフが来院し、看護科が監査を受けます。

内部監査に向け、各部署の作業手順書を確認頂き、更新作業を宜しくお願い致します。



## 環境・リユースWGより

### ペーパーレス化&雑紙リサイクルに取り組んでいます。

オフィスから紙をなくし電子データ化する=ペーパーレス化で得られるメリットは大きいです。

- コスト削減
  - 業務の効率化（探している書類がすぐ見つかる。情報共有が出来る。など）
- しかし、100%ペーパーレス化は、難しいのが現状です。

ならば使い終わった雑紙はリサイクル！！シュレッダーをして古紙回収へ。オフィス雑紙をゴミにしないための分別も大切です。伝票やレシート、シールが付いたもの、クリップ、輪ゴム、付箋が混入しないことなど。オフィスからファイルなどを減らすことは、感染防止の観点からも清掃・消毒しやすく良いのでは！？ペーパーレス化&雑紙リサイクルのため啓蒙活動を続けて行きます。



環境WGメンバーで  
8/25に院外清掃をしました。

## 個人情報管理WGより

### ニセの『COCOA』にご用心

情報処理推進機構（IPA）は、6月19日に厚生労働省がリリースした新型コロナウイルス接触確認アプリ『COCOA』に便乗した偽メールや、偽アプリが出回る可能性が考えられるとして注意喚起しています。

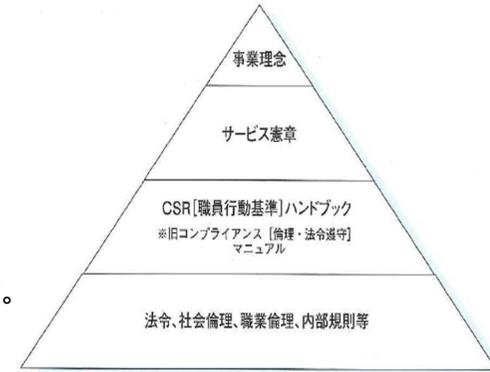
### 偽アプリの見分け方

- ① 「App Store」や「Google Play」で探すこと、その際「接触確認アプリ」と検索すること。
- ② 厚生労働省のロゴが入っているかどうかを確認すること。
- ③ 「氏名・電話番号・メールアドレス」などの入力を求められた場合は偽アプリである。



## iKMS review

事業理念を頂点とした右記の図は、浜仁会組織の中で守らなければならない、また、身につけておくべき事です。そして職員の行動基準をまとめたのが「職員行動基準」ハンドブックになります。是非一度、目を通してみましょう。



## 部署活動紹介

### システム開発課 印刷用紙の節約について

システム開発課では、印刷用紙の節約を常に心がけています。他部署を交えた会議など、紙媒体が必要な場合は、印刷を行いますが、自部署で資料を共有する際は、データでの情報共有を行っております。



次回31号(12月)は  
放射線科です！

## 編集後記

当クリニックに在籍し十数年…、今年度よりKMS推進委員になりました。少ないメンバーで様々な活動をしていることに驚きでした。また委員以外の職員も、ボトルキャップ収集やリユースの活用で、「家からキャップ持ってきたよ～」や「使えそうな物品、リユースの所にあるかな？」等の声も聞こえ、環境活動への意識が高さを感じました。これからもKMSの活動にご協力ください。

## お客様の声

### ご意見・ご要望



#### 【ご意見】

検査終了後にレストランに行ったが、食事が廃棄されていて食べれなかった。

#### 【ご回答】

受付とレストランとの状況共有を強化し、食事提供時間の17時迄は何時でも提供できる体制にしました。

### お褒めの言葉



とっても快適でした。

食事まで出るなんて！！  
ありがとうございます。

貴重なご意見を  
ありがとうございます！