

コロナに負けない！

北海道も2回目の非常事態宣言が発動され、我々も更なる不安に苛まれております。各市町村では徐々にワクチン接種が始まり、遠からずの平穏な生活を望む毎日です。

そのような状況下で思いついた企画が今回の喜らめきの郷・銀河の杜縦断！「コロナ収束シュプレヒコール」です。喜らめきの郷、高橋めぐみ介護主任が作成してくれた横断幕を背に、各ユニットご入居者・職員・今回はデイサービスのご利用者も緊急参戦。「コロナに負けないぞ！」と元気に声を上げてくれました。

【喜らめきの郷の様子】



【銀河の杜の様子】



喜らめきの郷・銀河の杜広報誌 (public relations magazine)
 喜びの杜
 皆様に、ホッとひと時、お届けします



社会福祉法人 溪仁会 経営理念

- 一. 安心・安全
- 二. 信頼・満足
- 三. 地域に貢献

Feel free lesson (気軽にレッスン)

皆さんご存知のとおり、当施設ではミャンマーからの技能実習生 4 名と、フィリピンからの特定技能者 2 名の 6 名が勤務しております。

6 名はご入居者の方々、そのご家族、職員、地域の方々と交流を深めるために、母国語以外に世界的にも覚えるのが難しいとされている日本語の勉強をしてきております。そんな努力のことを考えると、我々も 6 名の国の言葉を少しでも覚えて、コミュニケーションをとってみたいと思いませんか？そこで今回から不定期企画 Feel free lesson (気軽にレッスン) で 2 カ国の母国語を体験してみましょう。それでは今回の講師のご紹介！

今回のミャンマー語講師



ス・先生

皆さんに少しでもミャンマー語を覚えていただくと嬉しいです！

今回のフィリピン語講師



アモール先生

皆さん、がんばってフィリピン語を覚えてみてください！

第 1 回目の言葉は挨拶。これはコミュニケーションを取るにあたり最も重要だと考えます。日本語では「おはようございます。」「こんにちは。」「こんばんは」と様々な挨拶がありますが、講師の先生の国の挨拶はどのような言葉なのでしょうか？

ミャンマー語 ス・先生：①ミンガラパー・トゥエーヤターワンターパティ（こんにちは、はじめまして！）②ミンガラマン ニャツキンパー（おはようございます！）③ミンガラネーライ キンパー（こんにちは）④ミンガラニャツネーキンパー（こんにちは）⑤ミンガラニャツ キンパー（こんばんは）

フィリピン語 アモール先生：①マガンダンウマガ（おはようございます。）②マガンダンハボン（こんにちは）③マガンダンガビ（こんばんは）④パーラム（さようなら）⑤ハンガンナムリ（じゃあまた後で）⑥ポーマンピン（ごめんなさい）

令和 2 年度 ご入居者・ご家族満足度アンケート調査 結果報告・ご回答について

今年の 1 月に実施させていただきましたアンケート調査について、集計および運営会議での職員への周知も終了し、遅くなりましたが、今回、広報誌にてご家族へご報告させていただき運びとなりました。

まずはこの度、アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。その中で、たくさんのご意見・お褒めのお言葉をいただいております。今回はその一部のご紹介と、ご意見に対するご回答となりますが職員一同、新たな目標を持ち、令和 3 年度スタートを切っております。今後も「冷静な視点と温かい心」で職員の対応を見守っていただけると幸いです。

【喜らめきの郷・銀河の社の良いと思う点】

- ・職員にためらわず話ができること。
- ・入居者を第一義に考え、行動されている施設長をはじめ、職員の皆様に感謝申し上げます。
- ・職員の方々は出会うと明るくあいさつしてくださるのが嬉しく安心感がありました。
- ・何かあった時、すぐに電話連絡してくれるので安心です。

【喜らめきの郷・銀河の社の改善を期待する点】

Q: 毎日忙しいとは思いますが、写真付きの手紙が増えるとありがたいです。

A: 広報誌も含めて、写真掲載が多く載ったお手紙をお送りできるよう対応していきます。

Q: 職員間の連絡体制を一層緊密にお願いします。

A: このような時期でもありますので、より一層の連携体制を意識して参ります。

Q: 食べることは生きる力となり気力が出ます。いつかは食べられなくなる日がくるので、制限ばかりせず食べさせていただきたいです。

A: 我々も同じ気持ちです。しかしながらご入居者の病状やリスクとの兼ね合いも踏まえ、ドクターやご家族と相談しながら食形態等の選択肢をご提示させていただいております。今後も、ご入居者・ご家族が最善の回答に繋がるようお手伝いさせていただきますと幸いです。