

入院のしおり



定山溪病院の理念

1. 人権と尊厳を重んじ、心の通ったケアをいたします。
2. ルールを守り、安全と信頼の医療を提供いたします。
3. 社会の期待にこたえて、愛される病院にいたします。
4. 積極的に学び、向上と改善に向けて努力いたします。

医療法人 溪仁会
定山溪病院

〒061-2303 札幌市南区定山溪温泉西3丁目71番地

電話 011-598-3323 (代)

FAX 011-598-2079

1. 病棟・病室・担当医師

病室は 階 病棟 号室です

担当医師は 　　　　　　　　　　です

病棟師長は 　　　　　　　　　　です

担当医療ソーシャルワーカー（以下「MSW」）は
　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　です

- ・病室入り口にお名前を表示させていただきます。表示を希望されない方は看護職員へお申し出ください。
- ・医師の判断や病院運営上、入院後に病棟・病室をご変更いただくことがあります。ご協力をお願いします。

2. お 食 事

- ・朝食 8:00
- ・昼食 12:00
- ・夕食 18:00
- ・食事は一般食と特別食があり、軟菜、ゼリー菜など
えんげ
の嚥下機能低下の方に適した食事や経管栄養の対応も行っております。
- ・病院の食事以外の飲食は担当医師、看護職員にご相談ください。
- ・お刺身などの生ものは食中毒などの感染症のおそれがあるため持ち込みできません。

3. 入 浴

入浴の種類

- ・一般浴：移動と入浴動作が自立している方
 - ・介助浴：歩行ができて、移動と身体を洗うことに介助が必要な方
 - ★車いす浴：介助者が片手で支えて立位保持ができる方
 - ★特 浴：介助しても立位保持ができない方
- 入浴の種類により曜日・時間・回数が異なりますが、1週間に2回以上の入浴を提供しています。
- ★⇒ドーム内でミストシャワーに入る入浴方法です。



4. 着 替 え（日常生活品費について）

- ・日常生活衣、下着類は有料をご用意しております。
- ・私物持込を希望される方は、看護職員にご相談ください。なお、管理・洗濯についてはご自身・ご家族でお願いいたします。おむつのお持ち込みは原則、お断りしております。

5. ボランティア活動

- ・患者の生活にうらおいを持っていただくことや社会との関わりを目的に、地域のボランティアにご協力していただいております。クラブ活動のお申込みは、看護職員・MSWまでお願いいたします。

喫茶コーナー (2階食堂)	月～金	13:00～14:30
	土	13:00～14:00
クラブ活動	毎月1～2回	13:00～14:30

※土曜は冬期間以外は14:30までとなります。

※開催場所：抹茶、ちぎり絵⇒各階テイルーム、書道、
生け花⇒会議室（各階病棟の掲示板参照）

6. リハビリテーション

患者の身体・生活能力を最大限に活かせるように機能改善・維持・日常生活全般にわたる援助を、チーム医療の中で行っています。なお訓練の開始、内容、回数などは担当医師の指示、処方となります。

7. 外 出 ・ 外 泊

- ・外出、外泊を希望される方は看護職員へお申し出ください。担当医師の許可を得て、「外出・外泊許可願」へ必要事項をご記入していただきます。
- ・外泊期間中の患者状況を把握するために、外泊状況確認書への記載をご協力願います。

8. 散 髪

- ・月2～3回理容師が来院します。希望される方は看護職員にお伝えください。
- ・実施日は病棟の掲示板をご確認ください。

9. ご面会

- ・ご面会の時間については特に制限を設けておりませんが、防犯上21:00～7:00の間、正面玄関は施錠しております。ご用の方は正面玄関横のインターホンでお知らせください。
 - ・ご面会の方は、できるだけ病棟のデイルームをご利用ください。また、看護職員へ声をかけ、備え付けの「面会ノート」に氏名の記載をお願いいたします。
 - ・面会前後はアルコール消毒剤での手指消毒をお願いします。
 - ・以下の症状がある場合、マスクを着用してください。
のどが痛い、せきがでる、鼻水がでる
- ※マスクは1階、2階の自動販売機で購入できます。

10. 入院時お持ちいただくもの

- ・全ての所持品にはお名前をご記入ください。
 - ・歯ブラシセット ・入れ歯洗浄剤とケース
 - ・割れないコップ（歯磨き用、飲水用）
 - ・ヘアブラシ ・電気シェーバーとお掃除ブラシ
 - ・運動靴などの安全な履物 ・ストロー（必要時）
（滑りにくく、紐がなく、かかとのあるもの）
 - ・保険証類 ・印鑑
（保険証、介護保険証、各種受給者証、身障手帳など）
 - ・各種書類
（入院申込書、同意書、連絡先一覧、退院証明書など）

11. 貴重品、私物の管理について

- ・病棟・病室では盗難・紛失等のトラブルを防ぐため、現金の管理はご遠慮いただいております。1階事務室で金庫管理させていただきますので、看護職員・MSWへご相談ください。ただし、高額な貴重品や現金はお預かりできない場合もございますのでご了承ください。
- ・預り金の入出金手続きは平日16時以降に1階受付でお取扱いいたします。なお、土日祝日の出金は5000円を上限とさせていただきます。
- ・売店費用や散髪代は預かり金よりお支払いさせていただきます。
- ・個人で管理される貴重品・現金の紛失・盗難についての責任は負いません。

12. お願い

- ・当院で治療の継続が困難な場合、他医療機関へ転院していただくことがあります。
- ・ご自宅やご家族の連絡先に変更があったときは、速やかに看護職員・MSWへご連絡ください。
- ・電気製品のお持込みを希望される場合は、看護職員にご相談ください。ラジオは立地上、ご使用が困難ですのでご了承願います。
- ・ベッドサイドのテレビをご利用になる場合は、イヤホンをご使用ください。
- ・消灯後のテレビのご利用は、他患の迷惑になりますのでご遠慮ください。
- ・携帯電話とパソコンは、所定の場所でご使用いただけます。
- ・冷蔵庫は共同でご利用いただいておりますので、収納は少量でお願いします。収納時はお名前と日時を記入し看護職員へ声をかけてください。また、賞味期限を過ぎた食品については、処分させていただきます。
- ・糖尿病、高血圧、嚥下機能低下の患者も入院しておりますので、飲食物のおすそわけはご遠慮願います。
- ・1階薬局正面とA棟デイルームにご意見箱を設置しております。ご利用の皆様のご意見には病院長が責任を持って対処いたします。
- ・職員へのお心付けなどは病院の方針として、お断りしています。

13. 迷惑・危険行為の禁止

他患者、病院職員に対する以下のような行為はご遠慮ください。病院職員の指示等に従っていただけない場合、退院していただく場合がございます。

- ・暴言・暴力・セクシャルハラスメントなど、診療や業務に支障が生じる行為
- ・宗教に関連する行為
- ・政治活動
- ・セールス行為
- ・他患者の病室への理由なき入室
- ・病院敷地内での喫煙・飲酒
- ・入院費の滞納

定山溪病院の基本方針

- 1 私たちは、お一人おひとりの人生と権利を大切に考え、「わかりやすい説明」、「笑顔とやさしい言葉づかい」に心がけ、真心のこもったケアを行っていきます。そしてリハビリテーションに力を注ぎ、身体拘束と言葉による抑制を廃して、快適な療養生活をお手伝いしていきます。
- 2 私たちは、医療に携わる者として、法や制度はもちろん広く社会規範を守り、「安全とは何か」、「信頼とは何か」を絶えず検討し、まちがいを起こさない、繰り返ししない仕組み作りを進めていきます。そして手順にもとづき安心してきるサービスと、秩序正しい経営を行っていきます。
- 3 私たちは、利用者さまと地域・社会からの要請に常に耳を傾けて、必要なときにいつでも頼りにされ、お役に立てる病院にしていきます。そして、医療・保健・福祉との連携をはかり、長期的ケアが必要な方へ、入院から外来、在宅への一貫したサービスを提供していきます。
- 4 私たちは、あらゆる機会をとらえて自らの知識と技術、また、医療人としての人間性を磨き、職員同士がお互いに、意識を高めあいながら仕事ができる環境を作っていきます。そして常に向上し、改善に向かって取り組みつづける病院の職員として、誇りをもって働いていきます。

患者さまの権利とお守りいただきたいこと

患者さまの権利

1. 安全で適切な医療サービスを受けることができます。
2. ご自分の希望について、自由に意見を述べるすることができます。
3. ご自分の病状について、十分に説明を受け、知ることができます。
4. 十分な情報提供を受けた上で、治療の方針を選択し、決定することができます。
5. 主治医以外の医師の意見や、他の医療機関の診断や治療を受けることができます。
6. 個人情報保護され、療養生活を乱されない権利があります。

患者さまにお守りいただきたいこと

1. 医師、看護師などに対し、ご自分の病気や状態についての詳しい情報を提供ください。
2. 医師、看護師などの説明に基づき、ご自分が選択・決定した医療や看護に専念してください。
3. 他の患者さまの療養生活にもご配慮ください。
4. 治療方針へのご協力と、入院に際しての取り決め事項をお守りください。

送迎バスのご案内

病院発着の無料送迎バスを運行しております（TKB観光バス）。乗り場など詳細については受付、MSWへお尋ねください。

【市立札幌病院ルート（予約制）】※定山溪病院行のみ

11:30 市立札幌病院前

11:37 札幌溪仁会リハビリテーション病院前

11:41 西18丁目地下鉄駅付近

どちらからでも乗車可能です。予約の際にお伝えください

	真駒内発	市立札幌病院発	真駒内行
平日	10:50	11:30	14:50
土日祝	11:00	運行なし	14:30

医療相談のご案内

医療ソーシャルワーカー（MSW）が入院中のさまざまなお相談を承ります。

○入院生活や家庭生活でお困りのこと ○医療費・生活費や各種福祉制度のこと

○福祉用具や介護用品のこと ○在宅生活のこと

その他お困りのことがございましたら、何でもご相談ください

地域連携室：本棟1階 月曜～日曜（祝日は除く）9:30～17:
電話 011-598-3214（直通）
FAX 011-598-3385



患者さまへのお電話は直通電話をご利用いただいております。

6階	5A病棟	011-598-3363	5B病棟	011-598-3331
5階	3A病棟	011-598-3362	3B病棟	011-598-3332
4階	2A病棟	011-598-3361	2B病棟	011-598-3336
3階	1A病棟	011-598-3360	1B病棟	011-598-5125