

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7人	0人	0人
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	7人	0人	0人
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	7人	0人	0人
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3人	0人	4人

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見  
A-4については明確にはなっていないと思う。期日を決めた方がよい。

【前回の改善計画】

事業所自己評価の各項目での改善計画に準じる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

新規の方のアセスメント表を引き続き作成していくことが必要。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

なし。

【改善計画】※後日記入

事業所自己評価の各項目での改善計画に準じる。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7人	0人	人
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5人	0人	2人
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7人	0人	0人
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7人	0人	0人
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	7人	0人	0人

【上記5つのチェック項目に関する意見】・

・家族や地域の方が入りやすいのか疑問。地域に知ってもらうことが今後も必要。

【前回の改善計画】

広報活動を継続する。  
 事業所に入りやすいように、玄関周りの外観を整え、明るい環境作りに努める  
 事業所内のしつらえも、見直す。  
 利用者様の会話が広がるように、ギャラリーや趣味のコーナーを作る

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・臭いや音については大丈夫。

【今回の改善計画】※後日記入

事業所内レイアウトの変更を行い、利用者様の個別スペースを作る。  
 事業所としてより地域に溶け込めるような活動を継続していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5人	0人	2人
1	職員はあいさつできていますか？	7人	0人	0人
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5人	0人	2人
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4人	0人	3人
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5人	0人	2人

【上記5つのチェック項目に関する意見】・  
質問がわかりづらい箇所があり、回答に困ってしまう。

【前回の改善計画】  
ホームページや掲示板等でサービスの内容を知ってもらう。  
回覧板にて、確認し、地域の行事や集会に参加して行く。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入  
地域の行事や集会に参加していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6人	0人	1人
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6人	0人	1人
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5人	0人	2人
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3人	1人	3人
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2人	1人	4人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

どの程度地域に参加しているのかなど実績をわかりやすくなれば。

【前回の改善計画】

職員それぞれの視野が広がり、支えていけるように、経験や技術を向上できる取り組みをして行く。

地域の困りごとを、地域とつなぐ役割をはたせるよう、事業所全体のスキルを向上させていく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

職員のスキルが向上するような、取組みは継続して欲しい。

【改善計画】※後日記入

職員のスキルが向上するような取組みを継続する。

事業所として地域の拠点となれるような取組みを。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5人	0人	2人
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7人	0人	0人
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3人	1人	3人
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2人	0人	5人
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6人	0人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

地域の事例検討についての事例はない（プライバシー・個人情報もあり難しい）。  
会議においても地域の方が参加できるような事業所作りに努める。そうすることでさらに地域に密着できるのでは。

【前回の改善計画】

会議に出席される方も、事例等持ち込めるような、関係作りに努める。  
認知症について、学習会の実施。  
会議メンバーとして、本人・家族・地域の方の参加を勧めていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

認知症学習会の実施。  
メンバーとして参加していただけるよう声掛けしていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5人	0人	2人
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2人	2人	3人
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3人	2人	2人
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4人	3人	0人
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6人	0人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

災害計画については見える化した方がよい。  
 備蓄に関してもわかるようにした方がよい。  
 運営推進会議にて消防団の方に来ていただくことでさらにわかりやすくなるのでは。

※上記については今後の課題とする。

【前回の改善計画】

夜間を想定した訓練の定期的な実施。  
 防災計画の定期的な見直し。  
 外部講師による、救急法の開催。  
 備蓄や災害時の対応をマニュアル作成する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

防災計画の見える化  
 消防団への協力依頼。  
 防災グッズの点検と見える化

