

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 児童デイサービスぱぷりか

保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5	1	1	楽しく通っている ので不満はありません が、もう少し広いス ペースがあれば活 動の幅も広がるか なと思います。	1月より療育スペースを移 動し、広くなりました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			まだ判別できませ ん。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	10					
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画 が作成されているか	6	2		2	まだ計画をいただ いておりません。	個別支援計画書の交付に ついては、評価が終了後、 できるだけ早く提供するよ うにします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	9	1			まだ利用日数が少 ないため、わかりま せん。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	1	使用していないため	
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	9	1			今後の活動によりま す。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	6	1	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1	1	5	2		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	5			4	苦情がないのでわ からないが、万が一 そのようなことが あっても適切に対応 してくださると思 います。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	6	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信しているか	4	2		3		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1		1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			1		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。