

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	9人	0人	0人
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	9人	0人	0人
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	9人	0人	0人
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	7人	1人	1人

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
スタッフ全員で取り組んでいる事は、確認できた。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

具体的に検討されています。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
良いと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

なし。

【改善計画】※後日記入

事業所自己評価の各項目での改善計画に準じる。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7人	0人	2人
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7人	0人	2人
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	9人	0人	0人
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	9人	0人	0人
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	9人	0人	0人

【上記5つのチェック項目に関する意見】・

・外の掲示板を活用したほうが良い。

【前回の改善計画】

外の掲示板を活用して、広報をして行く。

地域の方が自由に入出入りできる場所を目指す。

そうすることで、地域の方の目が行き届き安心できる拠点となる。

(地域の目をセキュリティとする)

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

自由に入出入り出来る場所として、定着していると思います。

【今回の改善計画】※後日記入

広報活動を継続する。

事業所に入りやすいように、玄関周りの外観を整え、明るい環境作りに努める

事業所内のしつらえも、見直す。

利用者様の会話が広がるように、ギャラリーや趣味のコーナーを作る

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8人	0人	1人
1	職員はあいさつできていますか？	9人	0人	0人
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5人	0人	4人
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4人	0人	5人
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8人	0人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】・

相談できる場所として定着する為には、時間の経過が必要。
地域でのアピールが必要と思う。

【前回の改善計画】

ホームページ等でサービスの内容等、知ってもらう。
地域の行事に継続して、参加して行く。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

事業所で定期的に、講演会等を開催すると良いのでは？

【改善計画】※後日記入

ホームページや掲示板等でサービスの内容を知ってもらう。
回覧板にて、確認し、地域の行事や集会に参加して行く。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7人	0人	2人
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	9人	0人	0人
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6人	0人	3人
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	8人	0人	1人
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3人	0人	6人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

民生委員、町内会長さんと共に支援しているのは良い。
24時間開いているので、地域の方々の情報が24時間得る事ができる様になった。
夜も電気が付いているので、安心。
相談も出来る。

【前回の改善計画】

職員それぞれの視野が広がり、支えていけるように、経験や技術を向上できる取組みをして行く。
地域の困りごとを、地域とつなぐ役割をはたせるよう、事業所全体のスキルをあげていく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

職員のスキルが向上するような、取組みは継続して欲しい。

【改善計画】※後日記入

職員それぞれの視野が広がり、支えていけるように、経験や技術を向上できる取組みを続けていく。
地域の困り事を、地域とつなぐ役割を果たせるように、事業所全体のスキルを向上させていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6人	3人	0人
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	9人	0人	0人
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3人	6人	0人
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5人	0人	4人
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	9人	0人	0人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

関係作りに努めているが、まだ、事例検討など一緒に取り組めていない。

【前回の改善計画】

会議に出席される方も、事例を持ち込めるような、関係作りに努める。
事例検討や学習会の実施。
利用者様の参加等メンバーを広げて、色々な視野を得る。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

具体的な取組みが、見られなかった。

【改善計画】※後日記入

会議に出席される方も、事例等持ち込めるような、関係作りに努める。
認知症について、学習会の実施。
会議メンバーとして、本人・家族・地域の方の参加を勧めていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6人	0人	3人
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3人	3人	3人
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0人	3人	6人
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2人	7人	0人
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6人	0人	3人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

災害時の避難所として、機能できると良い。

【前回の改善計画】

夜間訓練の実施。
 風、水、地震時の防災計画の立案。
 AEDの設置場所の変更、救急法の学習。
 地域の訓練に参加できるよう消防団の方へ依頼する。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

訓練は繰り返し、行う事が必要と思います。

【改善計画】※後日記入

夜間を想定した訓練の定期的な実施。
 防災計画の定期的な見直し。
 外部講師による、救急法の開催。
 備蓄や災害時の対応をマニュアル作成する。