

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		10 人	2 人		12 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		12 人			12 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1 人	11 人			12 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5 人	7 人		12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>&lt;スタッフ回答&gt;</p> <p>ミーティング、ファイル等で情報を共有し、声がけするようにしている。</p> <p>新しく来られた方には出来るだけ話しかけたりしています</p> <p>②について、利用者さんのADLを見て、通所利用時や自宅内でどのような危険があるかを考察して支援をしている。訪問の支援で、その方の生活状況に即した適切な支援ができるようになりたい。</p> <p>③について利用者さんの立場に立って「こう言われたら嫌だな」というような言葉がけにならないよう心がけているが、時にこちらの主張を押し付けてしまうような言い方になってしまうことがあるので気を付けていきたい。</p> <p>朝のミーティングで何をすべきか確認し、出来る限り利用者さんが納得したサービスが出来ている。</p> <p>利用開始前にフェイスシートやミーティングで情報共有している</p> <p>新規体験時にこまめに声がけしている</p> <p>ミーティング、本人の情報、本人の記録などを見ている</p> <p>初回利用時や体験利用の際は、時間を多くとり話すことを心がけている</p> <p>利用開始前に情報を確認、不明な点はケアマネに確認 アプローチの方法や対応で注意すべき点を観察事項にまとめている。</p> <p>職員間にて朝ミーティングの場にて情報の共有を図られている</p> <p>ミーティングで確認している</p> <p>記録を確認している</p> <p>利用前のアセスメントで、支援内容の優先順位を決め、必要な支援を効果的に導入できるようにしている。</p> <p>独居か同居か、関係がどうかも確認して支援するようにしている。</p> <p>&lt;できている点のまとめ&gt;</p> <p>①情報共有～ファイルにて情報共有とミーティングにて再確認して支援出来ている。</p> <p>②サービス開始時の支援～担当者会議等で必要、適切な支援を確認している。</p> <p>③初期の関わり～時間を多くとり話す等、関係の構築に努め関わっている。</p> <p>④家族、介護者の不安の受け止め～担当者会議の中で、議題として取り上げている。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9 人	2 人	1 人	12 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9 人	2 人	1 人	12 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6 人	5 人	1 人	12 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		9 人	3 人		12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>&lt;スタッフ回答&gt; どのように対応したらよいか話し合いが行われている 計画書確認 他の職員と共有 本人に確認 長期目標と短期目標を把握できている。 個人ファイルで確認が行えている ②・③について、どのような利用者様かわからない時でも他の職員の指示を聞いて必要な支援ができる様対応している。支援しながら関わっていく中で「～したい」を汲み取り、目指す支援を行っている。 ④について、朝のミーティングなどで自分が気になったことを発言している。 少しだが把握している 情報を見たり訪問などし目標を元に行っているから 計画書を確認する、ケアマネに確認する等、本人の目標を理解することに努めている。 本人と話し目標を把握、共有を心がけるようにしている。 ミーティングの場、会議の場にて振り返り今後の対応を話し合っている 計画書を見ている 独居のかたが多く、ほとんどの方がこのまま自宅で生活を続けたいとの意向は確認している。 ミーティングで検討は行っている。</p> <p>&lt;できている点のまとめ&gt; ①本人のゴール～本人から確認、計画書で共有している。 ②～したい～本人の意向を確認しながら支援している。 ③日々の関わり～支援中も本人の～したいをくみ取り目指す支援をしている。 ④振り返り～ミーティングでの検討をしている。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	3人	7人	1人	12人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1人	10人	1人		12人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		8人	4人		12人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		11人	1人		12人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		10人	2人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>&lt;スタッフ回答&gt;</p> <p>気がついた事を記録して共有している ミーティング 職員間で共有 入浴・排泄介助については、その方に合った個別ケアができている。例えば、時間での誘導やその時、入りたいと思った時の入浴介助等臨機応変に対応できている。 基本的な介護は行えていると思います ②・④・⑤について、その方に合わせた身体介護や精神状態を鑑みて対応し、状態の変化を他職員とその場で共有している。 食事での提供方法・入浴方法・その日その日で違いがありその都度変更等が出来て対応できている 本人に変化があった時、報告を都度している 本人の状況、記録参照、ミーティング等で共有しているから。 基礎的な介護は出来ている 体調の変化に支援出来ている バイタルサイン等意識し、利用者さんの体調の変化に気をつけている。 ミーティングで共有 アセスメントにおいて、生活暦の把握はするようにしている。気持ちや体調の変化に応じた即時対応はできる限り行っている。</p> <p>&lt;出来ている点まとめ&gt;</p> <p>①以前の暮らし～アセスメントにおいて、生活暦の把握をしている。 ②基礎的な介護～入浴方法等その日その日の状況で対応する等、個別ケアができている。 ③言語化～ミーティング等で発言や行動を振り返り、言語化するようにしている。 ④変化の共有～記録やミーティングにて共有。 ⑤即時的対応～臨時的訪問を行い、安否確認や生活支援をしたり、状況により、受診、通い泊まりを追加し対応している</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		10人	1人	1人	12人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8人	3人	1人	12人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5人	5人	2人	12人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3人	4人	5人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--------	------------------------------

<スタッフ回答>  
 利用者さんとたくさん会話するようにしている  
 地域行事への参加や老人クラブ等、今までの生活スタイルを継続しながら支援しています。  
 基本情報である程度確認を行っている  
 センターでの利用者様の会話や町内会でのイベントへの出席など実施できている  
 本人の会話から伺うことができている  
 民生員の協力を得ている  
 家族、本人に直に聞いたりしている。記録等参照  
 利用者の町内会の参加などしっかりと周知されている  
 サービスを利用しているも家族介護者地域との関係が今までと同じであるように、役割を持ってもらえるよう必要な支援は何かを考えケアに努めている。  
 小規模多機能の支援だけに収斂せず、ご家族や地域の方々の協力を得ながら支援に当たるようにしている。  
 今まで地域の方については、役割分担を行い、負担なく関わり続けていただけるようにしている。

<出来ている点まとめ>  
 ①これまでの生活～本人との会話で理解している。  
 ②関係～サービスを利用しているも家族介護者地域との関係が今までと同じであるように、役割を持ってもらえるよう必要な支援は何かを考えケアに努めている。  
 ③直接接していない時間～家族、本人に直に聞いたりしている。記録等参照  
 ④地域の資源等～小規模多機能の支援だけに収斂せず、ご家族や地域の方々の協力を得ながら支援に当たるようにしている。今まで地域の方については、役割分担を行い、負担なく関わり続けていただけるようにしている。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3人	4人	3人	10人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3人	8人			11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2人	8人	1人		11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		10人			10人

できている点	200字程度で、できていること、その理由を記入すること
--------	-----------------------------

<スタッフ回答>  
 利用者の体調・状況に合わせて対応している  
 体調に合わせた通い・宿泊・訪問の利用が臨機応変に対応できている。  
 外部の関係者と関わる機会がない為  
 ②について、上司の判断に従い対応しているが、自分自身で判断はしていない。  
 ③について、その日の様子をできる限り記録に残すよう心がけている。  
 ④について、利用者様のその日の様子を見て対応の仕方を他職員に相談している。  
 その日その時その利用者様にあわせた利用者様へのコミュニケーションが出来ていると思われる  
 柔軟に対応している  
 本人の変化、状態によって職員同士ミーティング等で共有しているから。  
 本人の状況を把握し支援している。  
 しっかりと地域資源を使われており職員間にて周知されている  
 体調が悪いと来てもらっている。  
 ごみ収集サービス、配食、地域ボランティアなど様々な社会資源を利用している。小規模多機能の機能を生かした柔軟な対応を行うことができている

<まとめ>  
 ①地域の資源～ごみ収集サービス、配食、地域ボランティアなど様々な社会資源を利用している。  
 ②ニーズに応じた提供～利用者の体調・状況に合わせて通い・宿泊・訪問の利用が臨機応変に対応できている。  
 ③変化に気づき共有～本人の変化、状態によって職員同士ミーティング等で共有している。  
 ④柔軟な支援～生活状況や体調の変化があった場合、小規模多機能の機能を生かした柔軟な対応を行うことが出来ている。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1人	1人		9人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人			10人	11人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1人	10人	11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4人	6人	1人	1人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--------	------------------------------

<スタッフ回答>  
 児童館の子供たちと交流している  
 児童館の子供たちが遊びに来る  
 児童館の交流事業として、小学校1年生10名ほど定期的に交流できている  
 子供たちと交流する機会を持つことが出来た  
 小学生の子供たちが2ヶ月に一度利用者様と関わりコミュニケーションが出来ていると思われ  
 児童会館の自動来所  
 自動の子供たちが来ているから  
 地域の資源の理解が出来ていない為  
 児童館の利用者との地域交流が図られている  
 他サービス機関との担当者会議、地域ケア会議や情報共有会議への参加は積極的に行う事ができている。児童館との交流事業を行っており、児童館と当事業所との行き来を行っている。

<出来ている点まとめ>  
 ①他のサービス機関との会議～参加の機会がない  
 ②自治体や地域包括支援センターの会議～参加の機会がない。  
 ③各種機関との関わり～参加の機会がない  
 ④地域住民の訪問～児童館の子供たちとの交流がある

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

7. 運営

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	1人	5人	4人	1人	11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8人	2人	1人	11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5人	2人	3人	10人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			2人	8人	10人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>&lt;スタッフ回答&gt;</p> <p>2ヶ月に一度の運営推進会議や、利用者様から都度アドバイス等を頂いている。会議やその他チーム会議等で自分たちが取り組みたい事を話し合っている              月一回のミーティングでの意見交換、提示など実施              利用者さまの苦情などの報告              苦情が出たらミーティング、報告書で共有しているから              他者の意見を聞き支援している              運営推進会議の出席              ミーティングの場の活用              事業所の理念を作成し、それに基づいた運営を心がけている。利用者さんの地域の町内会、民生委員と協力して利用者さんを支える取り組みを実践している。              ②・③について、苦情や意見があった際にその都度対応している。</p> <p>&lt;まとめ&gt;</p> <p>①事業所のあり方に対する意見～機会があれば発言している。              ②利用者、家族、介護者からの意見～2ヶ月に一度の運営推進会議や、利用者様から都度アドバイス等を頂いている。              ③地域の意見～2ヶ月に一度の運営推進会議や、利用者様から都度アドバイス等を頂いている。              ④協働した取り組み～事業所の理念を作成し、それに基づいた運営を心がけている。利用者さんの地域の町内会、民生委員と協力して利用者さんを支える取り組みを実践している。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3人	7人	1人	1人	12人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3人	5人	1人	3人	12人
③	地域連絡会に参加していますか			3人	7人	10人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		7人	2人	2人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--------	------------------------------

<スタッフ回答>  
ひやりハット検討に参加している  
月一回の職場内の研修がミーティングの場で開催されている  
内部、外部含め必要と考える研修には参加している。

ひやりハットの検討会  
外部研修会への参加、MT等を通じた内部研修会などには積極的に参加できている  
研修に参加したり全体会議で話し合いの場に参加している  
資格取得のため研修しています  
ミーティング等を行っているから  
対策も対応しているから  
基本的介護理念だとしているから  
研修の参加  
ひやり、ハットの検討  
①について、可能な限り研修に参加している。

<まとめ>  
①研修～定期的に参加できている。  
②資格取得などの研修～現在参加している。  
③地域連絡会～参加の機会が少ない。  
④リスクマネジメント～ひやり、ハット検討会が月に一度行われている。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 8 月 10 日 (17:30~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大沢・漆坂・瀧本・佐藤・田中・千葉・田村・井尻

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画
前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	8人	3人	1人		12人
②	虐待は行われていない	9人	3人			12人
③	プライバシーが守られている	5人	4人	3人		12人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	4人	1人	6人	12人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2人	9人	1人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>&lt;スタッフ回答&gt;</p> <p>利用者の方々が苦痛になるようなことは行っていない          身体拘束や虐待は行われていないが、入浴等個別にケアを行うことが多い為、今後も自覚しながら対応していかなければならない。          個人のプライバシーに配慮し拘束などは行っていない          見守りや声掛けを多くしている          ①・③・④・⑤について、適切に対応できている。          身体拘束や虐待などは一切ありませんが、職員が1人で介助を行っている為誤解されないように気をつける          入浴する際個人浴対応している          自分自身も意識している          人権、プライバシー遵守の意識はもちろんもっており、実践もしている。成年後見についても現在申請の支援をしている方がいる。</p> <p>&lt;まとめ&gt;</p> <p>①拘束 ~ 利用者の方々が苦痛になるようなことは行っていない          ②虐待 ~ 利用者の方々が苦痛になるようなことは行っていない          ③プライバシーの保護 ~ 利用者の方々が苦痛になるようなことは行っていない          ④成年後見人~利用者の方々が苦痛になるようなことは行っていない          ⑤個人情報の管理~適切に管理できている。</p>	